

An aerial photograph of Dubrovnik, Croatia, at night. The city is illuminated with warm lights, showing its dense architecture with red-tiled roofs and stone walls. The city is surrounded by the dark blue sea, and many boats are visible in the harbor. The city's fortifications, including the Ploče and the Pile Gate, are clearly visible.

SMART CITY DUBROVNIK:

Pametno
upravljanje
destinacijom za
održivu budućnost

Mato Franković, gradonačelnik
Grad Dubrovnik
ožujak, 2024.



Grad
Dubrovnik
City of
Dubrovnik



Poštujmo Grad

Respect the City (RTC)

- Odlučan pretvoriti Dubrovnik u lidera održivog turizma na području Mediterana, Grad Dubrovnik je 2017. godine započeo s razvojem strateškog projekta Respect the City.
- Glavni cilj: spriječiti daljnje pogoršanje kvalitete života stanovnika, sačuvati krhku kulturnu i prirodnu baštinu grada te unaprijediti kvalitetu iskustva posjetitelja.
- Multidisciplinarni projekt privukao je pažnju međunarodnih medija i globalne turističke industrije - partneri CLIA i GSTC.
- Vidljivo smanjenje gužvi, optimizacija i diverzifikacija turističkih proizvoda i usluga.



Dubrovnik 2017. i prije



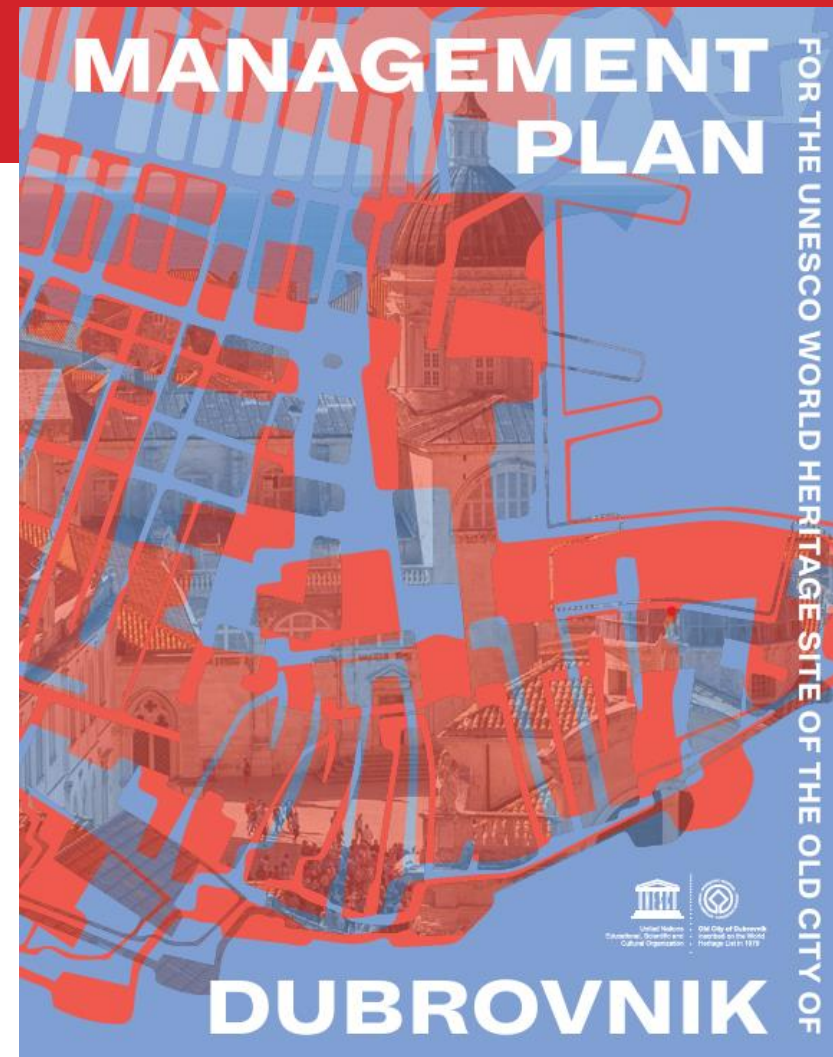
GSTC – Održivost prema UN kriterijima

- GSTC (Global Sustainable Tourism Council) je globalno tijelo koje postavlja standarde za održivost turizma, a GSTC kriteriji za destinacije su međunarodni standard za održivo upravljanje destinacijama.
- Kriteriji obuhvaćaju četiri stupa održivosti: politiku i planiranje destinacije, uključivanje zajednice i benefite, upravljanje kulturnim resursima, te upravljanje okolišnim i prirodnim resursima.
- Dubrovnik je postigao odličnih 70% izvrsnosti 2019.
- U 2023. Dubrovnik je ostvario 86%!
- To je povećanje od 16 posto!
- Pokazuje da je Dubrovnik na pravom putu prema punoj i trajnoj održivosti."



Plan upravljanja povijesnom jezgrom Grada

- Prvi Plan upravljanja svjetskom baštinom u Dubrovniku (i prvi takve vrste u Republici Hrvatskoj) usvojen je u svibnju 2021.
- Očuvanje „živog grada“ je prioritetni cilj
- Svrha ovog Plana je osigurati dugoročni sustav upravljanja koji će omogućiti očuvanje kvalitete, izvornosti i cjelovitosti svjetskih dobara, uz istovremeno očuvanje kvalitete života građana i aktivne multifunkcionalne namjene središte grada.
- Mjere i aktivnosti predviđene Planom upravljanja već se uvelike provode.



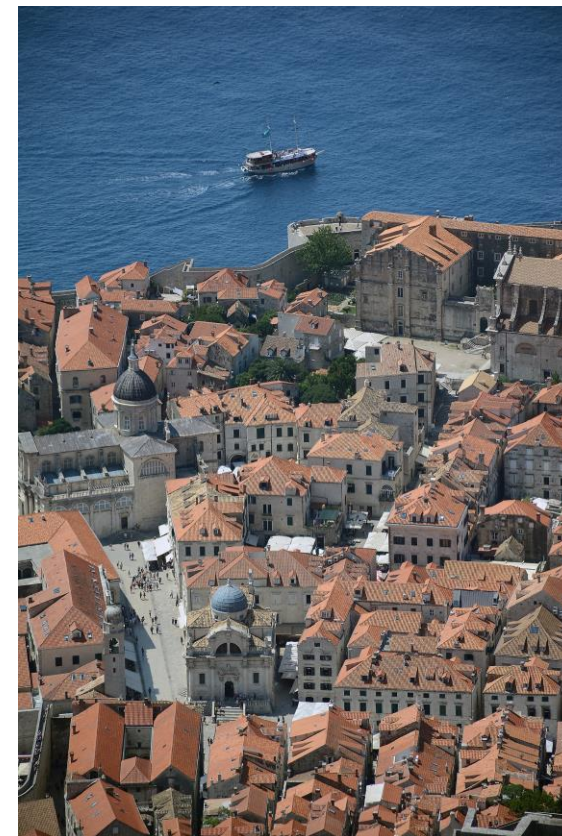
Studija prihvatnog kapaciteta za povijesnu jezgru

- Izrada Plana prihvatnog kapaciteta za područje svjetske baštine povjerena je Sveučilištu u Dubrovniku, a koji će, između ostalog, dati podlogu za reguliranje broja smještajnih jedinica u povijesnoj jezgri, tj. upravljanje privatnim smještajnim kapacitetima na održivim uvjetima.
- Plan nosivosti prezentiran je (13. ožujka 2024. godine) Turističkom vijeću Turističke zajednice grada Dubrovnika koje je jednoglasno usvojilo navedeni dokument.
- Upućen u proceduru usvajanja na sjednici Gradskog vijeća.
- Izradit će se i planovi nosivosti za ostala gradska područja.



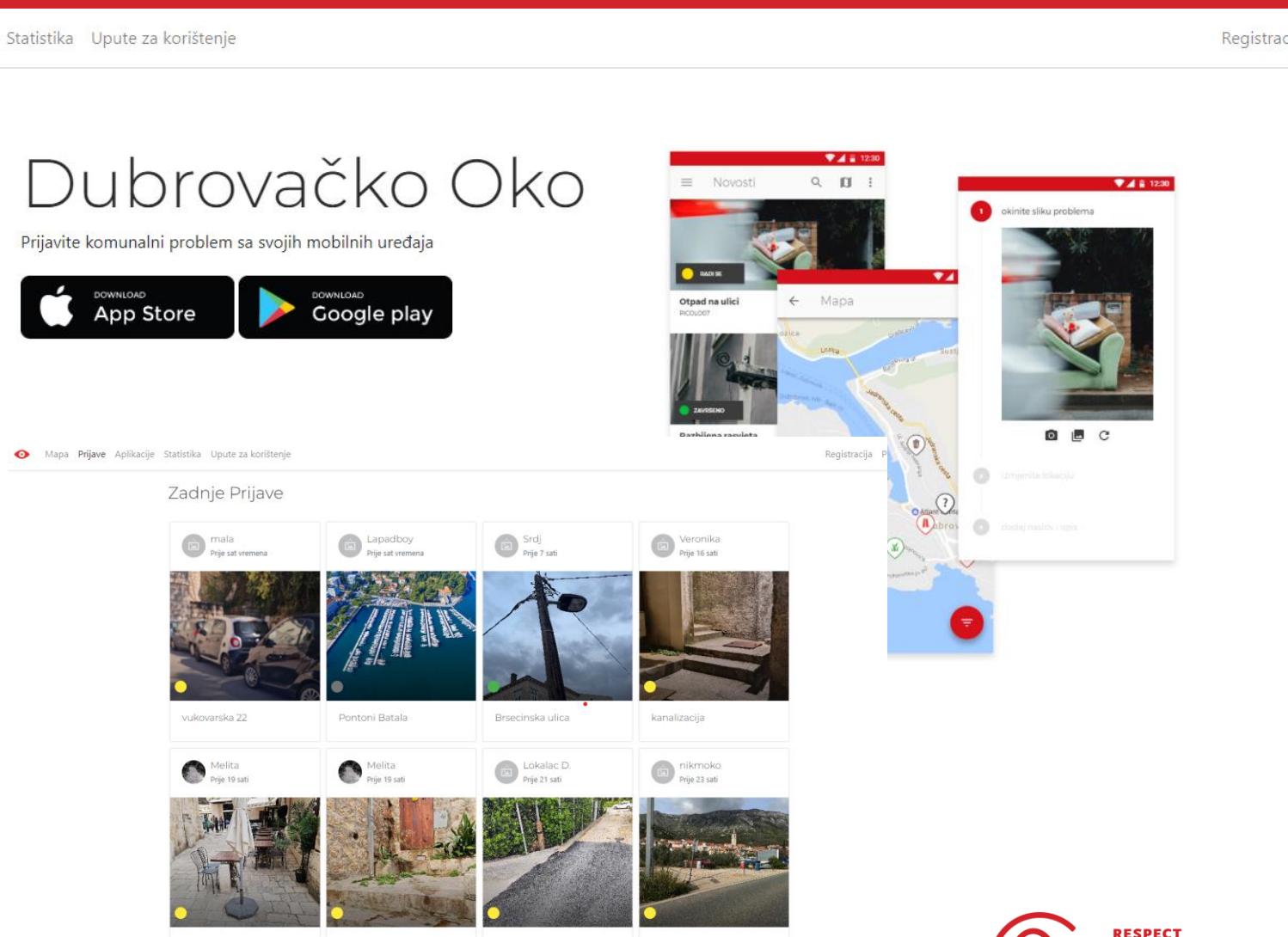
Br.1 Smart City grad u Hrvatskoj i regiji

- Dvostruki nacionalni prvak u primjeni Smart City rješenja, Grad Dubrovnik kontinuirao razvijati i nadograđuje digitalne i Smart City alate s ciljevima održivog upravljanja, povećanja kvalitete života svojih građana i osiguranja najboljeg doživljaja za posjetitelje.
- Dubrovnik se razvija u održivom smjeru koristeći suvremene digitalne tehnologije u inovativnom i kreativnom gospodarstvu, učinkovitoj infrastrukturi, urbanoj mobilnosti i odgovornom turizmu.
- I građanima i turistima značajno je olakšano, poboljšana je sigurnost prometa i energetska učinkovitost.



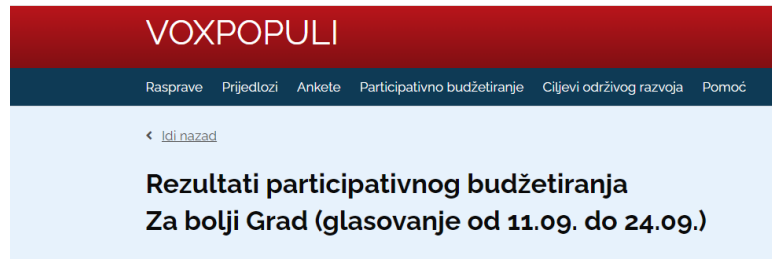
Dubrovačko oko – rješavanje problema građana

- Građani su u 2023. godini vrlo aktivno koristili platformu Dubrovačko oko
- Interaktivni alat Grada Dubrovnika za komunikaciju s građanima koji omogućava brži protok informacija i bržu realizaciju manjih popravaka
- Tijekom 2023. godine pristiglo ukupno 1456 urednih prijava što je 57 posto prijava više nego 2022.
- Riješeno 87% prijava od 1310 prijava, većina prijava unutar nadležnosti



VOX POPULI - Inovativna dubrovačka participativna demokracija

- Građani Dubrovnika on-line glasovanjem odabrali najbolje projekte za realizaciju u 2024. godini
- Građani odabrali 25 projekata za realizaciju u 2024.
- Vox Populi - prva takva platforma u hrvatskoj



Rezultati

Gradski kotari/Mjesni odbori

Grad
Gruž
Komolac
Lapad
Mokošica
Montovjerna
Pile-Kono

Grad

Naslov projekta

0177 - Zelena površina – uređenje prostora za lokalno stanovištvo (projektna dokumentacija)	18,75%
0183 - Nabava vozila za slabopokretne sugrađane (projektna dokumentacija)	31,25%
0184 - Prostor za društveni život djece	15,62%
0185 - Podzemni spremnik za otpad	15,62%
0187 - Rukohvati za sve! – mreža pašamana u GK Grad (projektna dokumentacija i dozvola konzervatora)	15,62%

*Moje ideje
postaju djela
za bolji
Grad.*

Participativno budžetiranje predstavlja alat izravne demokracije koji građanima omogućuje neposredno uključivanje u proces donošenja odluka o raspodjeli dijela



Sustav video nadzora

- Video nadzorni sustav javnih prostora
- Sustav se sastoji od više od stotinu kamera raspoređenih na 48 najfrekventnijih mjesta u gradu, a sve te kamere su povezane s centrom za video nadzor koji je osiguran 24 sata dnevno.
- Služi za kontrolu nepravilnog parkiranja i nadzor prometa, kao i povećanje sigurnosti, suzbijanje kriminala i otkrivanje počinitelja.



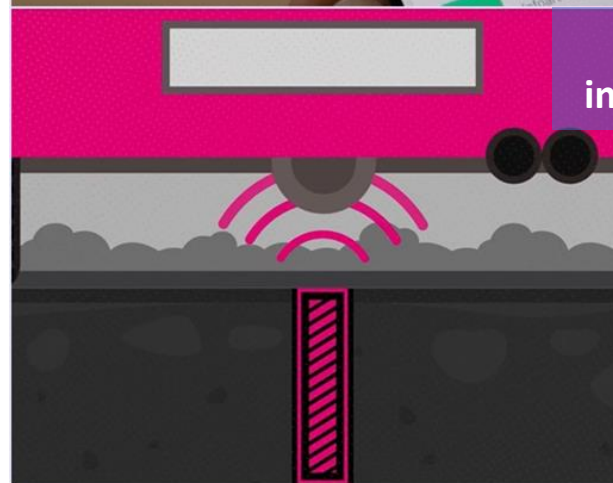
100% električni *car sharing*

- Dodatak mreži javnog prijevoza
- 30 vozila na 30 lokacija
- Inovativan i jednostavan za korištenje s Android ili IOS aplikacijom
- Vozila se rezerviraju, otključavaju i plaćaju putem aplikacije putem pametnog telefona.



Smart parking Dubrovnik

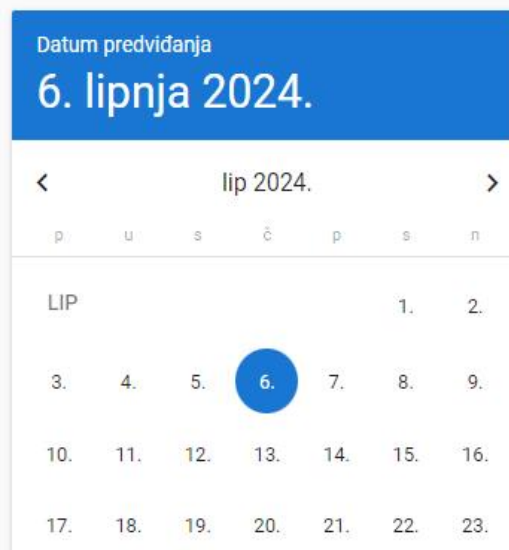
- NB-IoT mreža (Narrow band Internet of Things) – jedna od najvećih na svijetu.
- Preko 2.016 senzora i 20 zaslona za slobodna parkirna mjesta.
- Korisnici Dubrovačke parking aplikacije štede vrijeme i novac.
- Projekt vrijedan 3,2 milijuna kuna realiziran je od strane Hrvatskog Telekoma.



Dubrovnik Visitor

Kroz aplikaciju [Dubrovnik Visitor](#) već godinama osigurano je praćanje podataka o kretanju ljudi u povijesnoj jezgri, a dostupna je i web aplikacija za predviđanje gužvi na odabrane datume.

Iznimno važni alati za daljnji razvoj održivosti i svojevrsni preduvjet za disperziju posjetitelja na alternativne gradske ili prigradske lokacije.



Manja gužva

Ne očekuju se veći problemi s gužvom na odabrani datum. U povijesnoj jezgri Dubrovnika moguća je samo manja gužva tijekom središnjeg dijela dana. Gužva se ne očekuje u jutarnjim ili kasno poslijepodnevima te večernjim satima.



Dubrovnik Visitors

Mapa

Kamere

Predviđanje

KAMERE

Ploče

Buža

Veliki mul

Peskarija

Pile

Mala vrata

Statistika za posljednja 24 sata

ULAZA

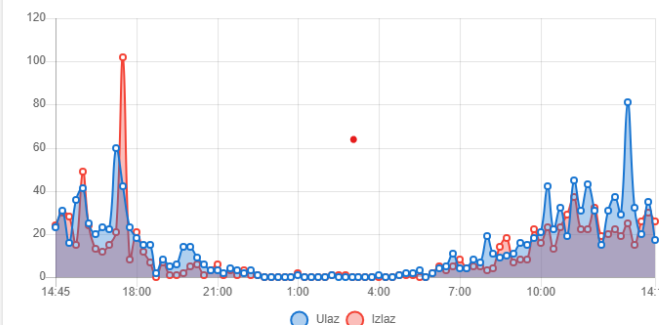
> 1272

IZLAZA

< 981

Grafikon

Očitanja



ZONA POSEBNOG PROMETNOG REŽIMA – Upravljanje prometom

- U 2024. Grad Dubrovnik će započeti testnom fazom regulacije prometovanja u kontaktnoj zoni povijesne jezgre.
- Grad Dubrovnik će kao prvi grad u Hrvatskoj donijeti Odluku o upravljanju prometom u zoni oko povijesne jezgre.
- Radi se o odluci koja slijedi smjernice Plana upravljanja zaštićenom povijesnom cjelinom svjetskog dobra UNESCO-a, u kojem je kao jedan od osnovnih ciljeva navedeno smanjenje prometa u kontaktnoj zoni.
- Proveden je postupak javnog savjetovanja nacрта predmetne odluke te se uskoro očekuje njeno usvajanje na Gradskom vijeću



BUS WEB SHOP

- Tehničko i prometno-tehnološko rješenje u zoni posebnog prometnog režima
- Postavljena oprema koja uključuje video nadzor za regulaciju zaustavljanja i parkiranja turističkih autobusa i osobnih automobila (8+1)
- web aplikacija BUS WEB SHOP putem koje se rezerviraju termini zaustavljanja vozila u zaštićenoj zoni
- Rezerviranje i plaćanje termina dolaska i zaustavljanja na temelju raspoloživih vremenskih razdoblja
- dolazi do smanjenja gužvi i opterećenja na gradskim ulazima, a što vodi održivom upravljanju prometom.



**GRAD DUBROVNIK**

[Webshop](#) [License plate change](#) [Disembarkation/boarding time change](#)

Choose a date
Select your desired date

<

03/2024

>

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
26	27	28	29	01	02	03
04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Buy voucher for parking/stopover fee
Choose the passengers disembarkation time
Choose time...

- 00:00 - 08:00 Pile (50) - NON CHARGEABLE
- 00:00 - 08:00 Ploče (10) - NON CHARGEABLE
- 08:00 - 08:30 Pile (7)
- 08:00 - 08:30 Ploče (3)
- 08:30 - 09:00 Ploče (3) •
- 08:30 - 09:00 Pile (5)
- 09:00 - 09:30 Pile (2)
- 09:00 - 09:30 Ploče (3)
- 09:30 - 10:00 Ploče (3)
- 09:30 - 10:00 Pile (6)
- 10:00 - 10:30 Pile (7)
- 10:00 - 10:30 Ploče (3)
- 10:30 - 11:00 Pile (7)

**GRAD DUBROVNIK**

Contact details



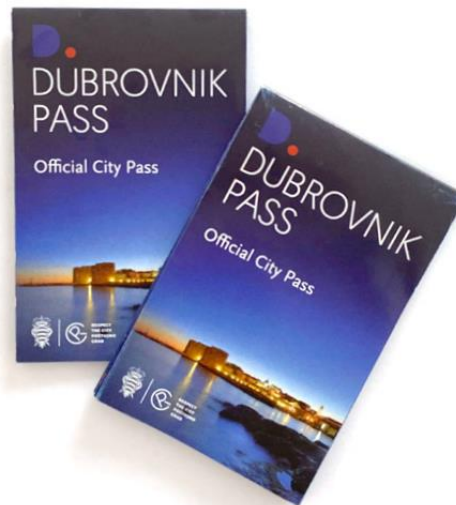
**RESPECT
THE CITY
POŠTUJMO
GRAD**

DUBROVNIK PASS – Upravljanje baštinom

- Digitalna transformacija Dubrovačke kartice predstavljena u srpnju 2022. godine
- Promiče kulturnu baštinu Grada
- Generira prihode iz kojih se financira obnova baštine i kulturni sektor
- Omogućuje disperziju posjetitelja i rasterećenje najatraktivnijih znamenitosti
- Uz pojednostavljenje prodaje, kupnje i korištenja ove zajedničke ulaznice u najznačajnije baštinske institucije, gradskoj upravi služi i kao alat za upravljanje tokovima posjetitelja



D.PASS



U tijeku je nadogradnja razvoj sustava rezervacija posjeta kulturnim i baštinskim institucijama



RESPECT
THE CITY
POŠTUJMO
GRAD

Uskoro - Camino Dubrovnik Međugorje App

- Mreži Camina, sve popularnijih hodočasničkih puteva Sv. Jakova, uskoro će se (Svibanj, 2024) pridružiti i 147 kilometara duga staza od Dubrovnika do Međugorja.
- Dubrovački Camino razlikuje se i po jedinstvenoj interaktivnoj aplikaciji koja će uskoro bitzi dostupna posjetiteljima.
- Uz video prikaz svake od šest etapa, snimke i fotografije iz zraka, detaljne informacije o prirodnim, kulturnim, spomeničkim i svekolikim značajkama staze te o turističkoj i gastronomskoj ponudi, aplikacija je uvezana i s GPS sustavom čime se osigurava sigurnost sudionika staze i promptnost djelovanja žurnih službi.



Pogled u budućnost - Park´n´Ride

- Prvi Park & Ride sustav realizirat će se na prigradskom području Pobrežja.
- Energetski potpuno neovisan i digitaliziran sustav obuhvaća parking za vozila u neposrednoj blizini centra i prijevoz gradskim autobusima koji je uključen u cijenu parkiranja.



Realizacija ovog kapitalnog projekta uključena je u Mehanizam integriranih teritorijalnih ulaganja (ITU mehanizam) u sklopu kojeg je Dubrovniku kao središtu urbanog područja odobreno 22 milijuna eura za realizaciju strateških projekata





HVALA NA PAŽNJI!

