



KONTROLING

KAO KRVOTOK POSLOVANJA

Maša Šams Bival
Voditelj kontrolinga
Klinika Magdalena

Sadržaj



- Klinika Magdalena
- Kontroling u zdravstvenom sustavu
- Specifičnosti bolničkog sustava poslovanja
- Ključni parametri bolničkog kontrolinga
- Važnost planiranja i izračuna cijene koštanja
- Važnost vizualizacije i korištenje IBCS standarada



Specijalističke edukacije

Član ICV udruženja



Controlling akademie München

Specijalistički studij EFZG



Ekonomski fakultet Zagreb (EFZG)

NAGRADA „NABOLJI KONTROLING PROJEKT 2016.“



Magdalena

klinika za kardiovaskularne bolesti

Klinika Magdalena omogućuje svim pacijentima jedinstvenu i sveobuhvatnu kardiovaskularnu skrb, počevši od utvrđivanja anamneze i postavljanja dijagnoze pa do konačnog medicinskog rješenja .



KARDIOLOGIJA



KADIOKIRURGIJA



VASKULARNA KIRURGIJA

*U središte interesa stavljamo
bolesnike i njihove potrebe*

*Prof.dr.sc. Mihajlo Šesto
Ravnatelj bolnice*





KRAPINSKE TOPLICE
Ljudevita Gaja 2
T: 049 244 444
F: 049 244 040
info@magdalena.hr



ZAGREB
Radnička cesta 32
T: 01 550 92 01
F: 01 550 92 00
zagreb@magdalena.hr



190

MED. DJELATNICI



29.500

NEINVAZIVNA DIJAGNOSTIKA



3.500

INVAZIVNA DIJAGNOSTIKA



1.500

INVAZIVNO LJEČENJE



800

KIRURŠKE OPERACIJE



10.000

TELEMEDICINA



ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



ACCREDITED
PLATINUM



ACCREDITATION
AGREEMENT
CANADA

EN 15224

BUREAU VERITAS
Certification



SLOŽENOST SUSTAVA KLINIKE MAGDALENA



The background image is a composite of several elements: a silver stethoscope with a black tube is positioned in the lower-left foreground; behind it is a clipboard with a silver clip at the top, holding a document with various charts including two pie charts and a bar chart; a network diagram with nodes and lines is visible in the lower-right background. A large, semi-transparent teal circle is overlaid on the right side of the image, containing the title text.

KONTROLING U ZDRAVSTVENOM SUSTAVU

SPECIFIČNOSTI KONTROLINGA

zdravstvenog sustava poslovanja



**MEDICINSKO
PODRUČJE**



**POZNAVANJE SUSTAVA I
PODRUČJA DJELOVANJA**



**VIŠEDIMENZIONALNA
BAZA PODATAKA**



PRAVILAN UNOS



**NERAVNOTEŽE U
KRVOTOKU
POSLOVANJA**



**IZRADA
IZVJEŠTAJA I
VIZUALIZACIJA**

SPECIFIČNOSTI KONTROLINGA ZDRAVSTVENOG SUSTAVA

MEDICINSKO PODRUČJE



SPECIFIČNOSTI KONTROLINGA ZDRAVSTVENOG SUSTAVA

POZNAVANJE SUSTAVA I PODRUČJE DJELOVANJA







SPECIFIČNOSTI KONTROLINGA ZDRAVSTVENOG SUSTAVA

VIŠEDIMENZIONALNA
BAZA PODATAKA





Excel



Power BI



SPECIFIČNOSTI KONTROLINGA ZDRAVSTVENOG SUSTAVA

PRAVILAN UNOS



SPECIFIČNOSTI KONTROLINGA ZDRAVSTVENOG SUSTAVA

ZAČEPLJENJA U KRVOTOKU POSLOVANJA

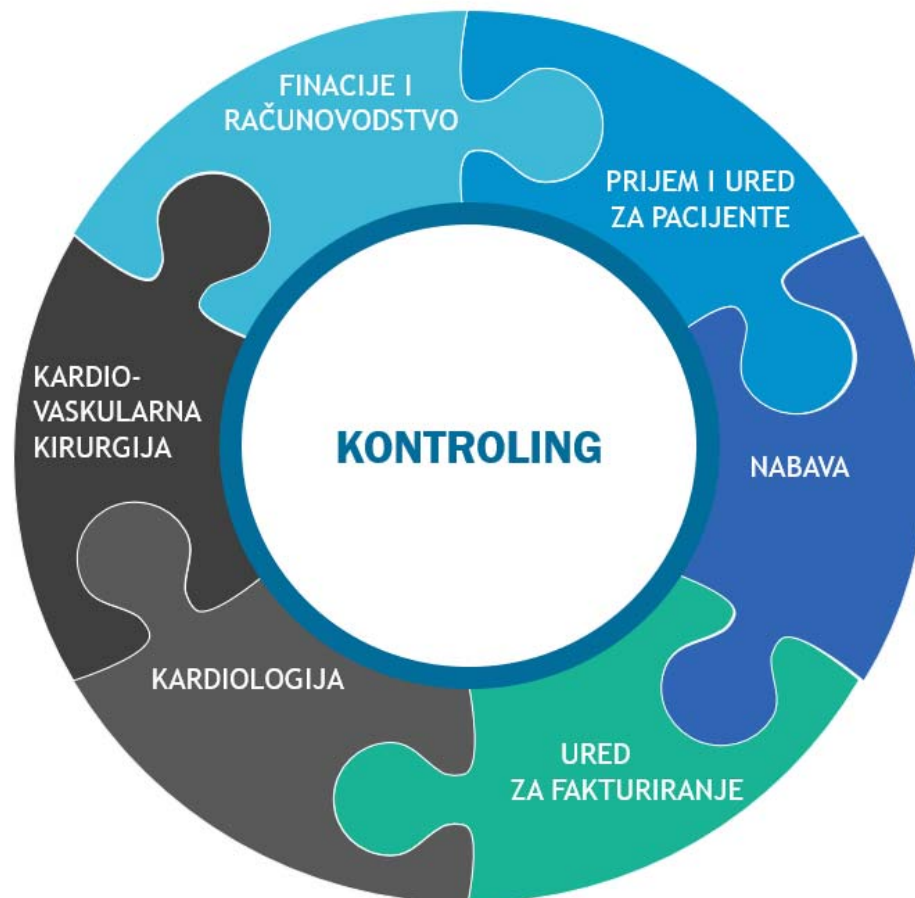


SPECIFIČNOSTI KONTROLINGA ZDRAVSTVENOG SUSTAVA

IZRADA IZVJEŠTAJA I
VIZUALIZACIJA



KONTROLING U MAGDALENI



KLJUČNI PARAMETRI

BOLNIČKOG KONTROLINGA



popunjenost
bolnice (liste
čekanja)



prijem



praćenje omjera
novoprimljenih
pacijenata



prosječni broj poziva
po korisniku
(telemedicina)



struktura
zahvata



praćenje
dnevnog
prosjeaka rada po
jedinicama



izvršenost
medicinskog
planiranog rada



praćenje mortaliteta,
popunjenosti kreveta,
dužine zadržavanja u
bolnici

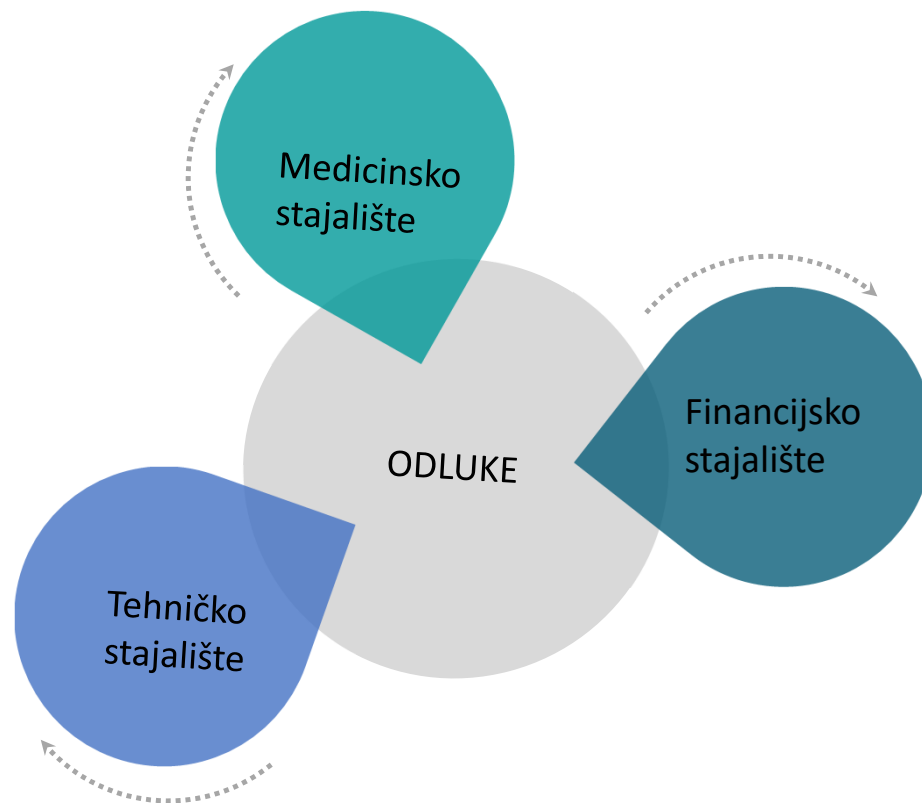


praćenje
ispunjenja limita
od strane HZZO



razni
financijski
udjeli i omjeri

ANALIZA - ODLUKE - PLAN



INTERNO IZVJEŠTAVANJE

UPRAVLJANJE BOLNICOM – PRIMJER ISPLATIVOSTI UREĐAJA



MAKSIMALAN KAPACITET
POSTOJEĆEG UREĐAJA



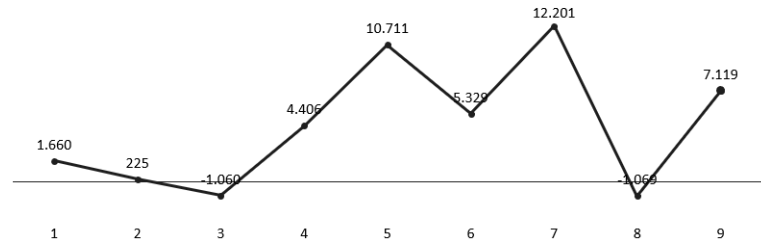
KUPNJA NOVOG
UREĐAJA

INTERNO IZVJEŠTAVANJE

TROŠKOVNE ANALIZE

- TROŠKOVI PREMA LINIJAMA RDG
 - TROŠKOVI PO RADILIŠTIMA
 - TROŠKOVI PO ODJELIMA
- + (ODNOS NA PG)

Trošak materijala		mjesec						
RADILIŠTE - xxx		1	2	3	4	5	6	7 UKUPNO
Lijekovi		0	0	0	0	0	0	0
KONTO broj i naziv		0	0	0	0	0	0	0
KONTO broj i naziv		0	0	0	0	0	0	0
Materijal za održavanje čistoće		0	0	0	0	0	0	0
KONTO broj i naziv		0	0	0	0	0	0	0
KONTO broj i naziv		0	0	0	0	0	0	0
Medicinski plinovi		0	0	0	0	0	0	0
KONTO broj i naziv		0	0	0	0	0	0	0
Ostali nemedicinski potrošni materijal		0	0	0	0	0	0	0
KONTO broj i naziv		0	0	0	0	0	0	0
KONTO broj i naziv		0	0	0	0	0	0	0
Potrošni medicinski materijal		0	0	0	0	0	0	0
KONTO broj i naziv		0	0	0	0	0	0	0
KONTO broj i naziv		0	0	0	0	0	0	0
KONTO broj i naziv		0	0	0	0	0	0	0
KONTO broj i naziv		0	0	0	0	0	0	0
KONTO broj i naziv		0	0	0	0	0	0	0
KONTO broj i naziv		0	0	0	0	0	0	0
KONTO broj i naziv		0	0	0	0	0	0	0
KONTO broj i naziv		0	0	0	0	0	0	0
KONTO broj i naziv		0	0	0	0	0	0	0
KONTO broj i naziv		0	0	0	0	0	0	0
KONTO broj i naziv		0	0	0	0	0	0	0
KONTO broj i naziv		0	0	0	0	0	0	0
UKUPNO		0	0	0	0	0	0	0

[illegible]

PROFITABILNOST POSLOVANJA





DRUŠTVENA KORIST

PROFITABILNOST POSLOVANJA



ULAGANJE U KADAR
ULAGANJE U OPREMU
NAJNOVIJI ZAHVATI

PLAN – VRSTE I VAŽNOST



**STRATEŠKI
PLAN**



OPERATIVNI PLAN



**FINANCIJSKI
PLAN**



**PLAN
UNAPREĐENJA
KVALITETE**



**MJESEČNI
PLAN RADA**

MJESEČNI PLAN RADA



MJESEČNI PLAN RADA

VAŽNOST STRUKTURE ZAHVATA

BR. PACIJENATA	broj zahvata	cijena zahvata	Prihod
15	5	100	500
	10	50	500
ukupno		15	1.000

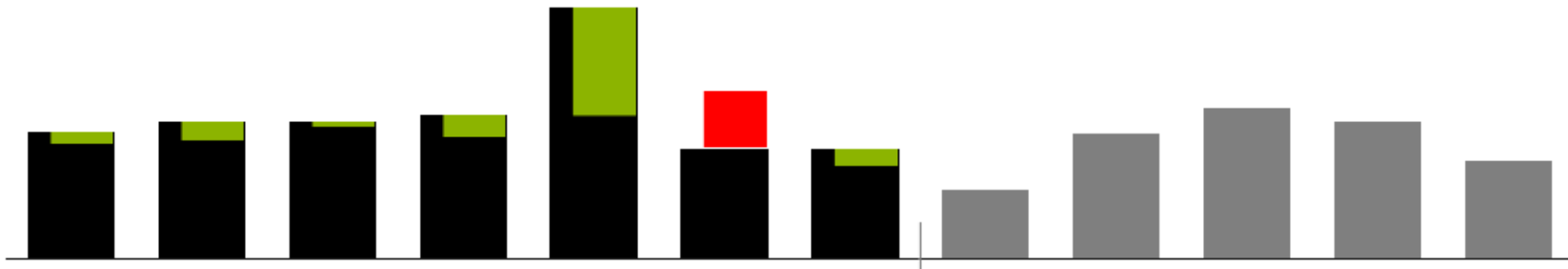
BR. PACIJENATA	broj zahvata	cijena zahvata	Prihod
15	10	100	1.000
	5	50	250
ukupno		15	1.250

MJESEČNI PLAN RADA



VAŽNOST VIZUALIZACIJE

I KORIŠTENJE IBCS STANDARADA



* brojke su u primjerima izmišljene i ne prikazuju poslovanje klinike Magdalena



Excel



Power BI



zebra bi



®

INTERNATIONAL
BUSINESS
COMMUNICATION

PRIMLJENI PACIJENTI										
svibanj, 2019.	Kumulativno u 2019.									07-2019.
ODJEL	Vrsta prijema	%	Vrsta prijema	%	Vrsta prijema	%	Vrsta prijema	%	Ukupno	UKUPNO
RAZINA ZZ 1	600	14	1600	37	2000	46	115	2,7	4315	200
UPUTIO A	400	67							400	50
UPUTIO B	200	50							200	20
RAZINA ZZ 2	100	14	200	28	200	28	23	3,3	705	35
UPUTIO A	50	12	170	42	50	12	4	1	402	15
UPUTIO B	20	6,6	90	30	200	66	19	6,3	303	10
MAGDALENA UKUPNO	700	13	1800	33	2499	46	138	2,6	5392	284

DATUM IZVJEŠTAJA

srpanj, 2019.

PRIJEM PACIJENATA

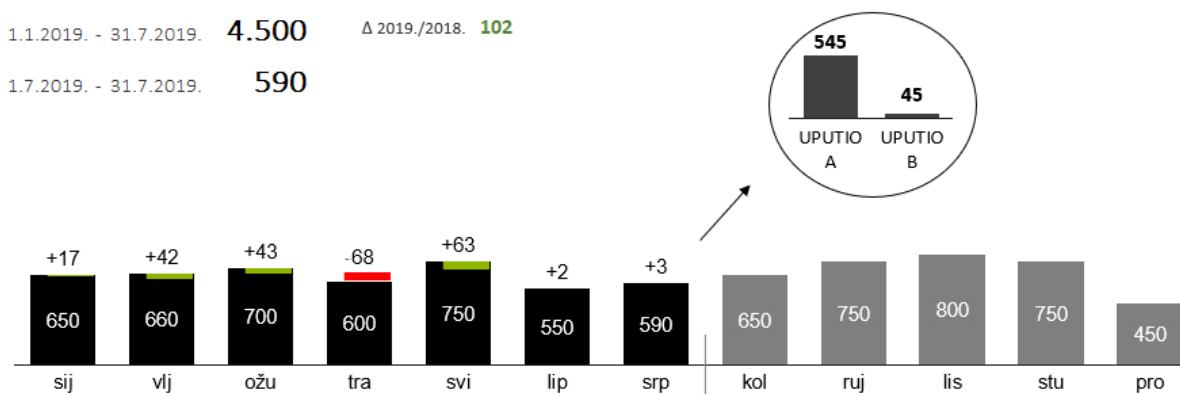
RAZINA ZZ 1 - REALIZACIJA 2019. vs 2018.

UKUPNO PRIMLJENO :

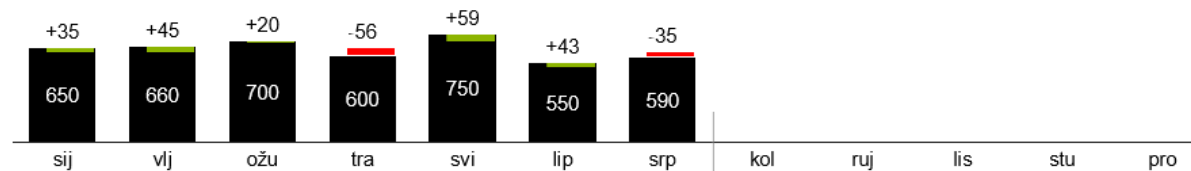
KUM 1.1.2019. - 31.7.2019. **4.500**

Δ 2019./2018. **102**

MJ 1.7.2019. - 31.7.2019. **590**



RAZINA ZZ 1 - REALIZACIJA 2019. vs PLAN prijema



ANALITIKA PRIJEMA		po broju	
Ustanova / Područni ured	I-VII 2018	I-VII 2019	VII-2019
PU 1	56	46	7
PU 2	275	285	27
PU 3	228	337	39
PU 4	1174	1222	146
PU 5	97	81	10
PU 6	109	124	12
PU 7	51	48	8
PU 8	12	21	3
PU 9	233	256	22
PU 10	727	760	13
PU 11	13	20	3
PU 12	161	149	17
PU 13	4	8	2
PU 15	105	91	10
PU 16	65	76	9
PU 17	78	91	12
PU 18	107	140	37
PU 19	6	7	1
PU 20	14	24	5
PU 21	40	37	5
PU 22	80	78	11
PU 23	13	13	2
PU 25	5	7	1
PU 26	1	9	2
PU 27	197	220	19
PU 28	11	7	1
PU 29	117	73	8
PU 30	41	40	5
PU 31	108	109	114
PU 33	84	91	37
Sveukupno	4212	4470	588

DATUM IZVJEŠTAJA
srpanj, 2019.

ANALITIKA PRIJEMA

Područni uredi i ustanove upućivanja

	KUMULATIV	Δ 2019/2018	Δ % 2019/2018		MJESEC	Δ 2019/2018
UKUPNO	4.500	+251	+1	UKUPNO	590	+6
PU 4	1.222	+48	+1	PU 4	146	+2
PU 10	760	+33	+1	PU 10	114	+1
PU 3	337	+109		PU 3	39	
PU 2	285	+10	+61	PU 18	37	+14
PU 9	256	+23	+3	PU 10	37	+1
PU 27	220	+23	-34	PU 2	27	-14
PU 12	149	-12	+57	PU 9	22	+8
PU 18	140	+33	+6	PU 27	19	+1
PU 6	124	+15	+13	PU 12	17	+2
PU 10	109	+1	+30	PU 10	13	+3
PU 10	91	+7	+100	PU 6	12	+6
PU 17	91	+13		PU 17	12	
PU 15	91	-14	-42	PU 22	11	-8
PU 5	81	-16	+11	PU 5	10	+1
PU 22	78	-2	+43	PU 15	10	+3
PU 16	76	+11	-44	PU 16	9	-7
PU 29	73	-44	+14	PU 29	8	+1
PU 7	48	-3	-47	PU 7	8	-7
PU 1	46	-10	-22	PU 1	7	-2
PU 30	40	-1		PU 30	5	
PU 21	37	-3		PU 20	5	
PU 20	24	+10	+25	PU 21	5	+1
PU 8	21	+9		PU 8	3	+3
PU 11	20	+7		PU 11	3	
PU 23	13			PU 13	2	
PU 26	9	+8	+100	PU 26	2	+1
PU 13	8	+4	-33	PU 23	2	-1
PU 28	7	-4		PU 28	1	+1
PU 19	7	+1		PU 19	1	+1
PU 25	7	+2		PU 25	1	

- PREGLEDNO
- SORT PO NAJVEĆEM PU
- SKALIRANO
- VIŠEDIMENZIONALNO
 - PRAĆENJE
MJESEC/KUM
 - PRAĆENJE
ODSTUPANJA (PG/AC)
- NAGLAŠAVANJE
ODSTUPANJA

RADILISTE 2 BROJ PRIMLJENIH PACIJENATA

RAZINA ZZ 1

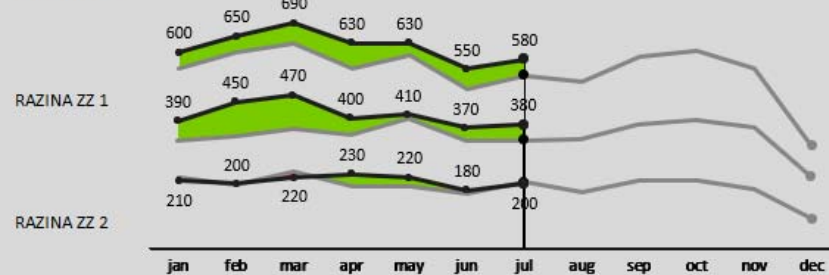
ACTUAL vs PROŠLA GODINA

srpanj, 2019.

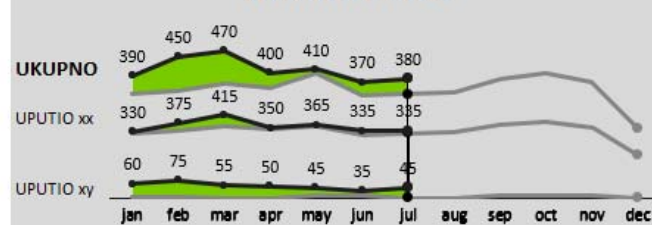
KUMULATIV

	2018. srpanj	2019. srpanj	Δ 2019 / 2018
UKUPAN BR.	3.940	4.330	+390
RAZINA ZZ 1	2.449	2.870	+421
RAZINA ZZ 2	1.418	1.460	+42

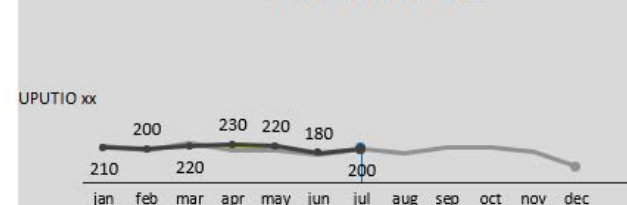
UKUPNO



RAZINA ZZ 1



RAZINA ZZ 2



- PREGLEDNO
- SKALIRANO
- VIŠEDIMENZIONALNO
 - PREGLED SVI MJESECI
 - PREGLED PG/AC
- PRAĆENJE ODSTUPANJA

LISTA ČEKANJA

2018	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
Radilište 1	650	660	670	800	830	700	600	500	400	450	500	700
Radilište 2	300	330	330	340	340	350	350	360	360	200	240	250
Radilište 3	150	170	180	185	230	240	220	220	220	220	220	220
Radilište 4	150	170	180	190	300	300	190	170	170	180	190	200
UKUPNO	1100	1160	1180	1325	1400	1290	1170	1080	980	870	960	1170

2019	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
Radilište 1	700	750	800	600	650	800	800					
Radilište 2	200	220	230	240	240	250	250					
Radilište 3	160	175	180	185	250	230	220					
Radilište 4	260	270	280	290	400	400	290					
UKUPNO	1320	1415	1490	1315	1540	1680	1560	0	0	0	0	0

DATUM IZVJEŠTAJ,

LISTA ČEKANJA - RAZINA ZZ 3 (PO RADILIŠTIMA)

srpanj, 2019.

UKUPNO NA : 31.7.2019.

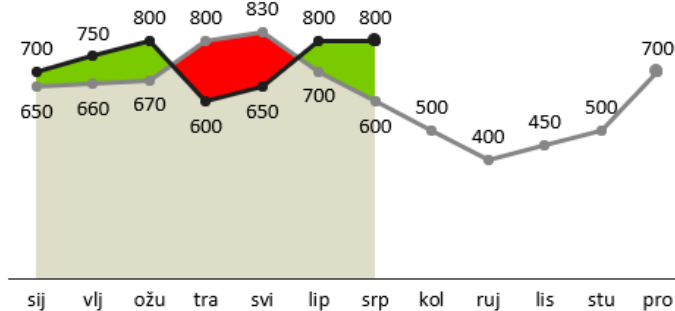
2019. **1.560**

2018. **1.360**

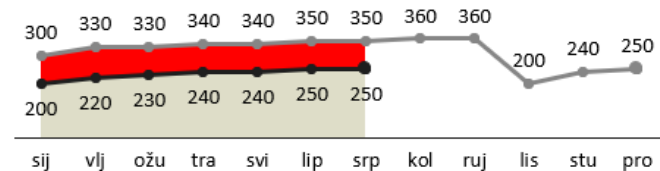
Δ2019./2018. **200**



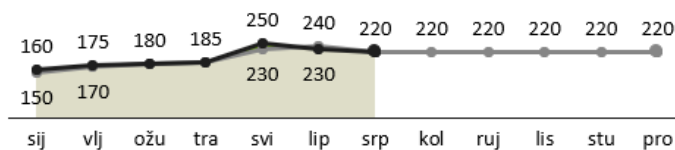
RADILIŠTE 1



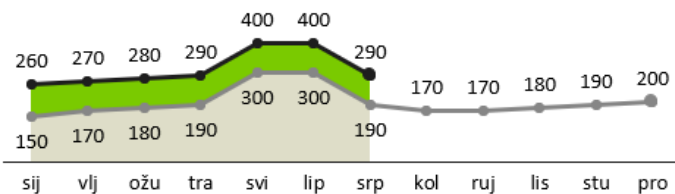
RADILIŠTE 2



RADILIŠTE 3



RADILIŠTE 4



- PREGLEDNO
- SORT PO NAJVEĆEM RADILIŠTU
- SKALIRANO
- VIŠEDIMENZIONALNO (AC/PG)
- NAGLAŠAVANJE ODSUPANJA

RADILIŠTE 1 – BROJ ZAHVATA (UPUTIO A) - 07/2019

Zahvat	Kumulativno 2019		07/2019	
	N _{ostvareno}	N _{planirano}	N _{ostvareno}	N _{planirano}
UPUTIO B	75 (107%)	70	11 (55%)	20
UPUTIO A	3017 (103%)	2924	400 (94%)	424
Zahvat 1	818 (115%)	711	116 (90%)	129
Zahvat 1	1201 (100%)	1201	139 (103%)	135
Zahvat 1	488(95%)	511	73 (107%)	68
Zahvat 1	168 (124%)	135	20 (111%)	18
Zahvat 1	40 (93%)	43	4 (113%)	3
Zahvat 1	6 (67%)	9	0	0
Zahvat 1	13	16	3	2
Zahvat 1	0	0	0	0

- PREGLEDNO
- SKALIRANO
- VIŠEDIMENZIONALNO
 - PREGLED MJ/KUM
 - PREGLED PG/AC/PL
- PRAĆENJE ODSUPANJA

ZAHVATI

RAZINA ZZ 1

Odrađeni zahvati prema vrsti
srpanj, 2019.

MJESEC			
VRSTA KORISNIKA	° 2019	AC vs PG	AC vs PL
	07	2018 / 2019	2019/ PL 2019
° RADILIŠTE 1	411	+13	
° UPUTIO A	400	+6	+16
° UPUTIO B	11	+7	

KUMULATIV					
VRSTA KORISNIKA	°			AC vs PG	AC vs PL
	2018	2019	PL 2019	2018 / 2019	2019/ PL 2019
° RADILIŠTE 1	3.057	3.092	2.924	+35	
° UPUTIO A	3.011	3.017	2.924	+6	+93
° UPUTIO B	46	75	0	+29	

UPUTIO A

MJESEC			
	° 2019	AC vs PG	AC vs PL
	07	2018 / 2019	2019/ PL 2019
° Radilište 1	355	+7	
Zahvat 1	116	+19	+13
Zahvat 2	139	-18	-4
Zahvat 3	73	+4	-5
Zahvat 4	20	-1	-2
Zahvat 5	4		-1
Zahvat 6	0		
Zahvat 7	3	+3	-1
Zahvat 8	0		

KUMULATIV					
				AC vs PG	AC vs PL
	2018	2019	PL 2019	2018 / 2019	2019/ PL 2019
Radilište 1	2.722	2.735	2.626	+13	+109
Zahvat 1	781	818	711	+37	+107
Zahvat 2	1.195	1.201	1.201	+6	
Zahvat 3	544	488	511	-56	-23
Zahvat 4	154	169	135	+15	+34
Zahvat 5	37	40	43	+3	-3
Zahvat 6	0	6	9	+6	-3
Zahvat 7	11	13	16	+2	-3
Zahvat 8	0	0	0		

Mjesečni izvještaj o radu procedura za mjesec 07/2019

BROJ ZAHVATA - dnevni prosjek

	07/2019	Kumulativno 2018	Kumulativno 2019
Broj radnih dana	21	144	144
Ukupno grupa zahvata 1	270	2050	2060
dnevni prosjek	12,9	14,2	14,3
Ukupno grupa zahvata 2	90	650	640
dnevni prosjek	4,3	4,5	4,4
Ukupno grupa zahvata 3	380	2900	2890
Ukupno - dnevni prosijek	18,1	20,1	20,1

IZVJEŠTAJ O RADU PROCEDURA

Broj zahvata - dnevni prosjek

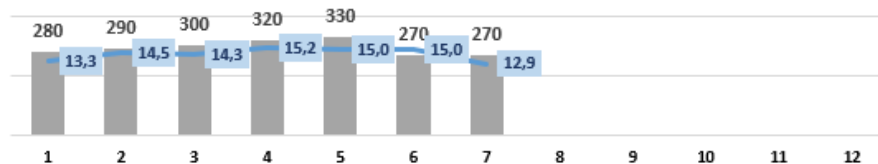
srpanj, 2019

2019. godina po mjesecima

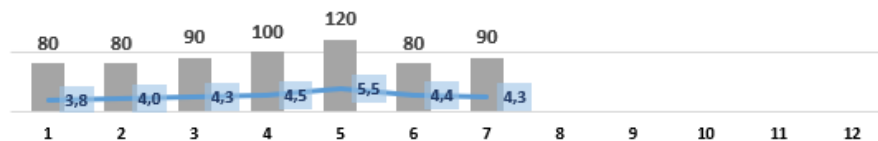
BROJ RADNIH DANA

21 20 21 21 22 18 21

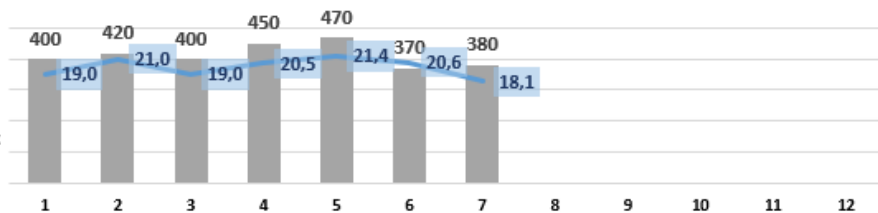
GRUPA
ZAHVATA 1
dnevni prosjek



GRUPA
ZAHVATA 2
dnevni prosjek



GRUPA
ZAHVATA 3
dnevni prosjek



KUMULATIV

2018

2019

144

144

2050

2060

14,2

14,3

650

640

4,5

4,4

2900

2890

20,1

20,1

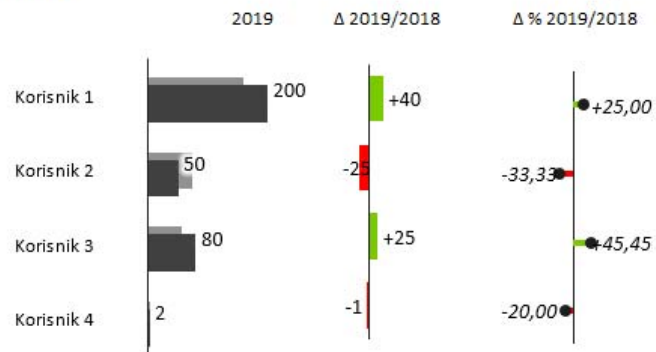
- PREGLEDNO
- JASNIJE
- PRAĆENJE MJ/KUM
- PRAĆENJE ODSUPANJA (PG/AC)

Prihodi prema privatnim korisnicima usluge

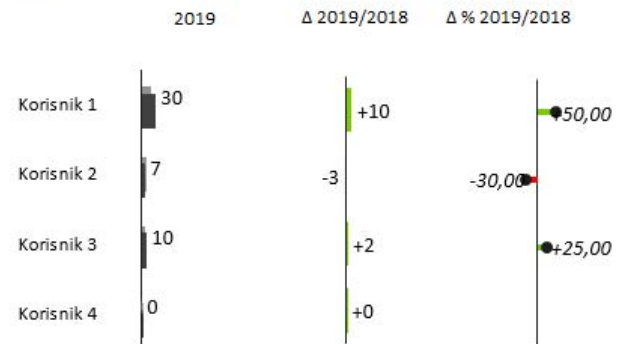
Magdalena klinika - Radilište 5

srpanj, 2019

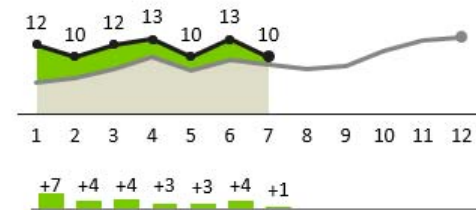
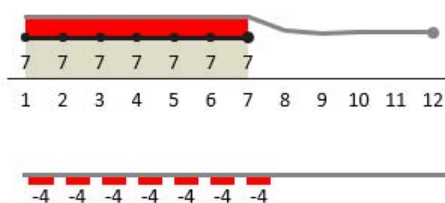
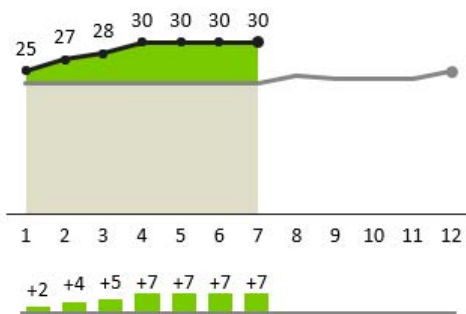
KUMULATIV



MJESEC

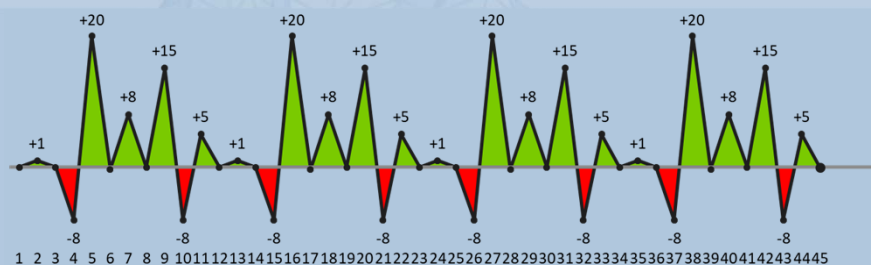


Prihod po korisniku u odnosu na prošlu godinu mjesečno (000HRK)





STAVI SRCE
NA PRVO MJESTO



Maša Šams Bival
masa.samsbival@magdalena.hr