

3. HR KONFERENCIJA

MISTAKE MANAGEMENT

Kako pasti i izRasti



*Kad upornost nadvlada
neuspjeh*



Kad stručnost
i iskustvo
zaista vrijede

11. 12. 2019.
WESTIN ZAGREB

PARTNERI

MojPosao



NAJBOLJI
POSLODAVAC

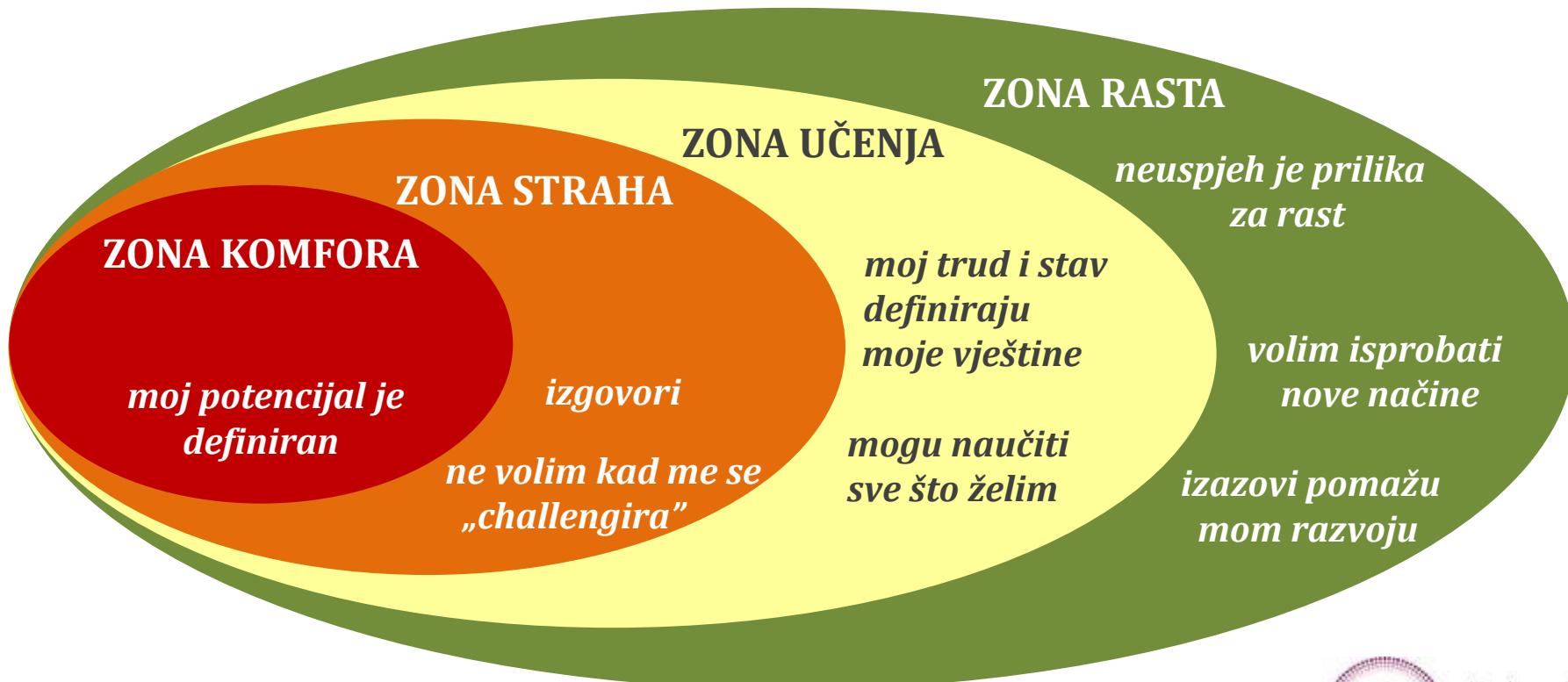
BRONČANI
SPONZORI

Altius

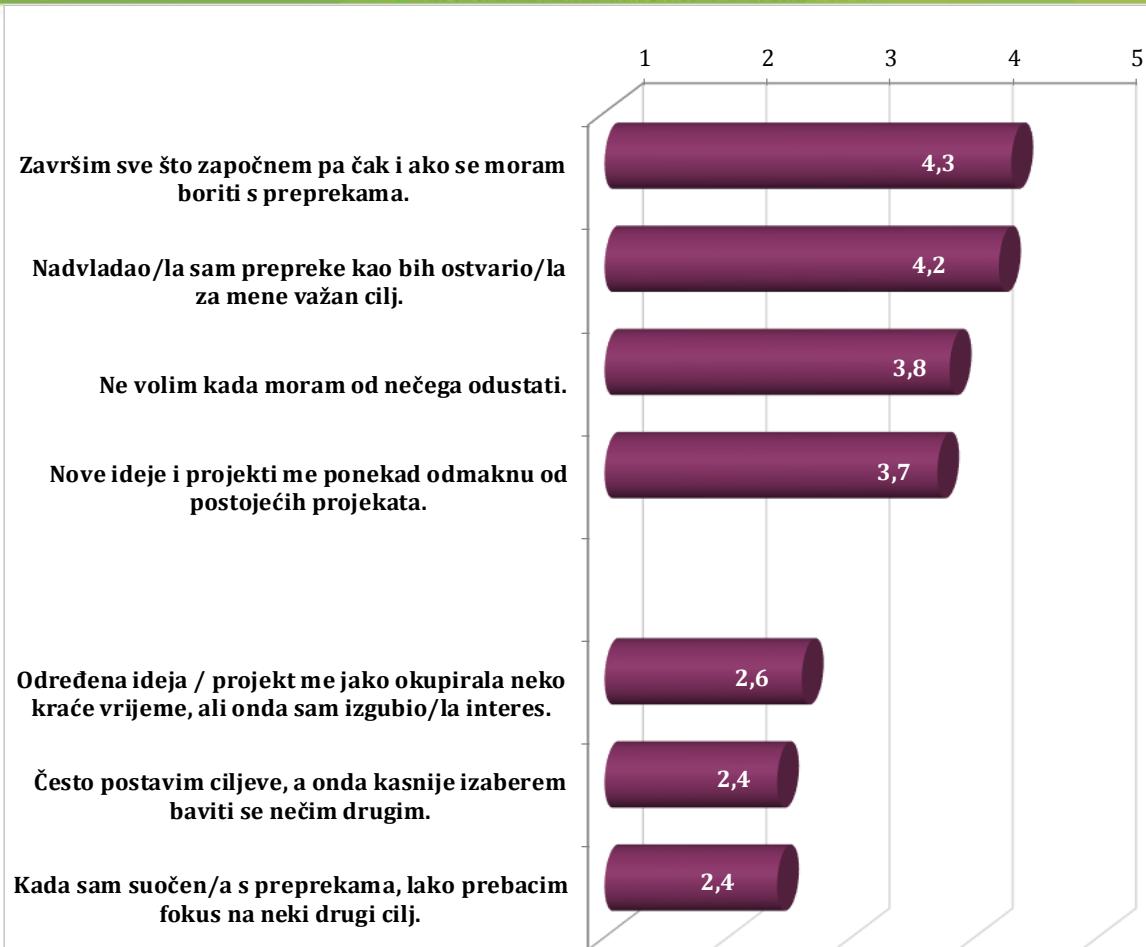
Aminess
perfume & cosmetics

HR PRO

INFOKORP



Kad stručnost
i iskustvo
zaista vrijede



Upornost prema željenom cilju čak i u situacijama poteškoća i prepreka.

Ne-odustajanje od onog što se želi postići.



Kad stručnost i iskustvo zaista vrijede



■ istraživanje

■ uvjeti procjene

UPORNOST

1,0 2,0 3,0 4,0 5,0

3,4

3,0

KOMPETITIVNOST

3,0

3,4

INTERNI LOKUS KONTROLE

3,8

4,1

POGREŠKE I NEUSPJEŠI

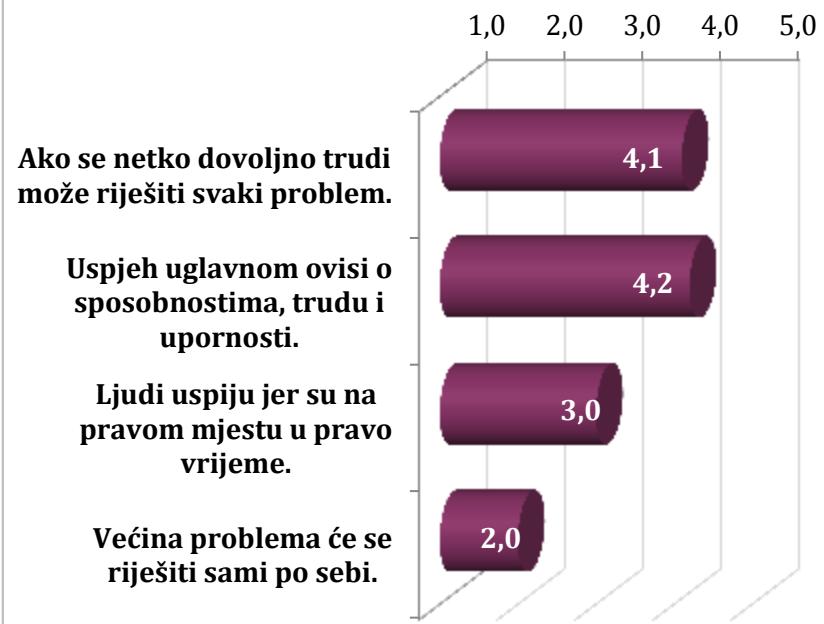
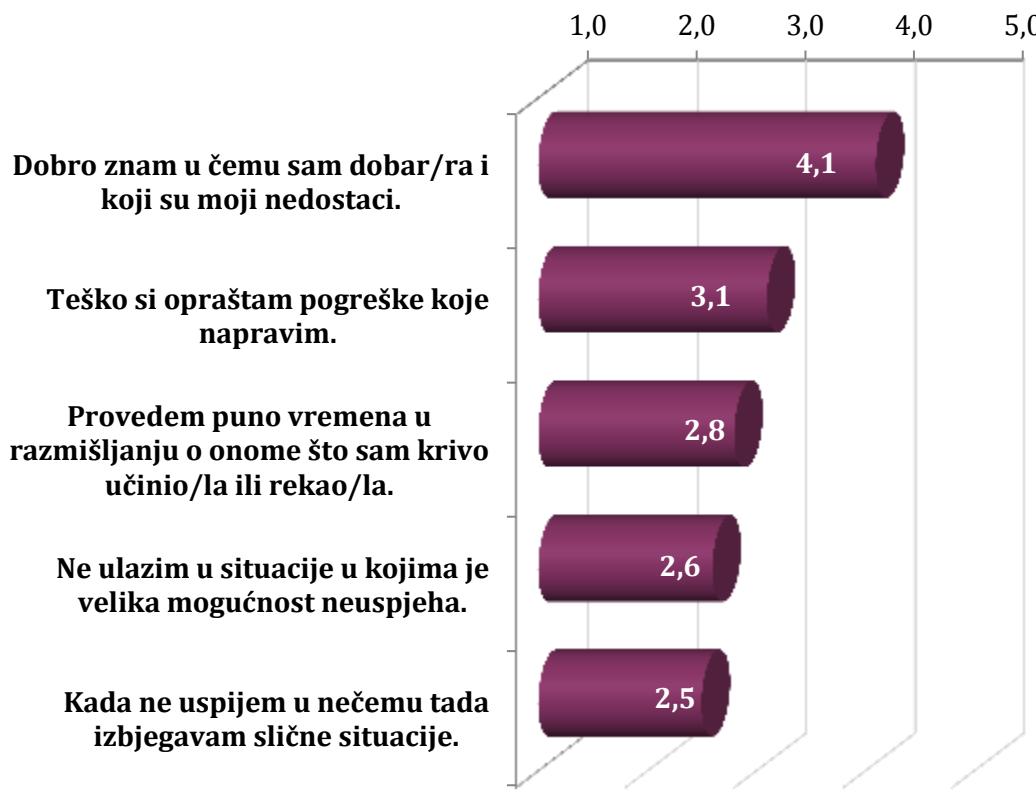
3,0

2,9

*Usporedba
dimenzija
temeljem
podataka u
istraživanju i
različitim
uvjetima
procjene.*



Kad stručnost
i iskustvo
zaista vrijede





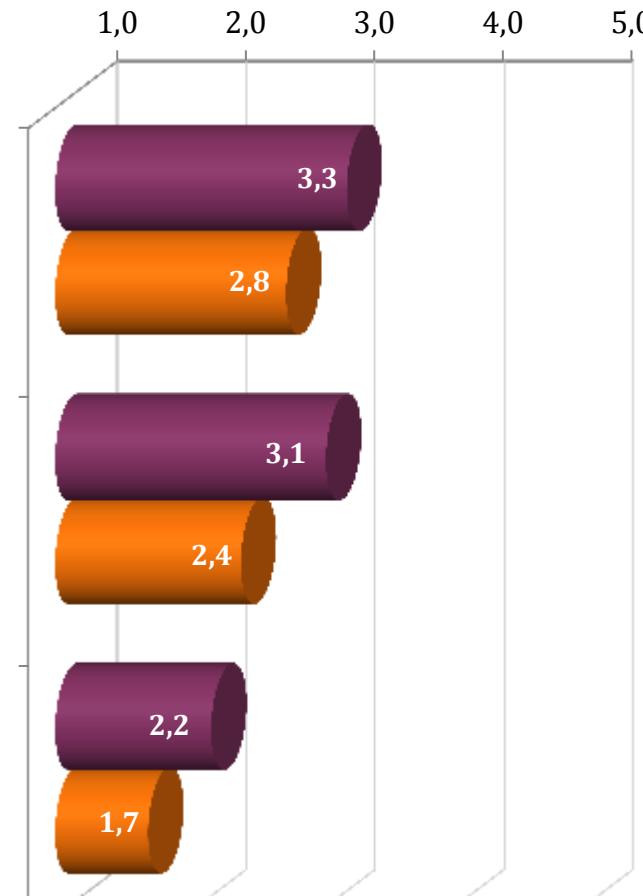
■ HR

■ menadžeri

Teško si oprštam pogreške koje napravim.

Provedem puno vremena u razmišljanju o onome što sam krivo učinio/la ili rekao/la.

Većina problema će se riješiti sami po sebi.



Statistički značajne razlike između HR-a i menadžera u doživljavanju pogrešaka.



Kad stručnost i iskustvo zaista vrijede



3. HR KONFERENCIJA

MISTAKE MANAGEMENT

UČINKOVITOST RUKOVODITELJA

■ HR ■ menadžeri

sagledavanju šire slike i strateškom promišljanju

organizaciji poslovnih procesa

praćenju realizacije ciljeva i poduzimanju korektivnih akcija

donošenju pravovremenih i kvalitetnih odluka

uključivanju drugih u donošenje odluka („pita za mišljenje“)

aktivnom traženju boljih načina - kako nešto poboljšati

iniciranju promjena i davanju podrške da bi se promjene prihvatile



■ HR ■ menadžeri

delegiraju - davanju jasnih smjernica, uputa te praćenju realizacije zadanog

proaktivnoj podjeli informacija i poticanju dvosmjerne komunikacije

poticanju i održavanju dobrih međuljudskih odnosa

rješavanju konflikata na miran i obostrano koristan način

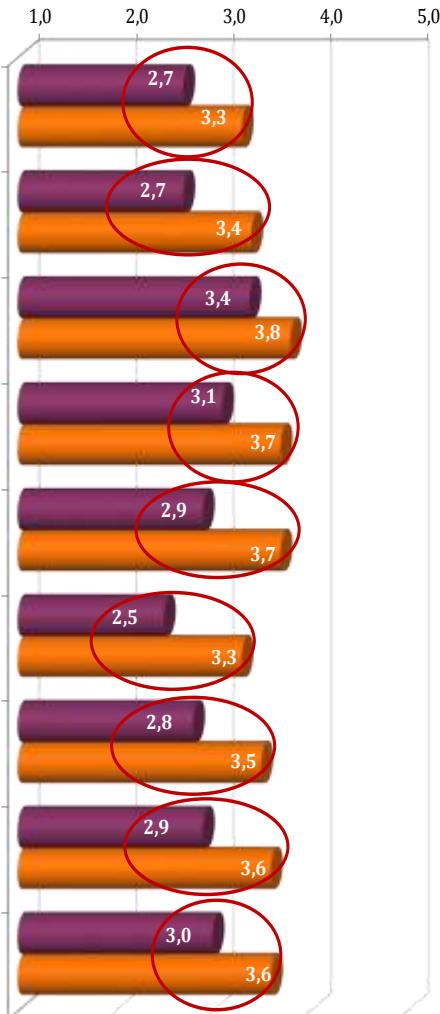
motiviranju i poticanju svog tima na davanje doprinosa

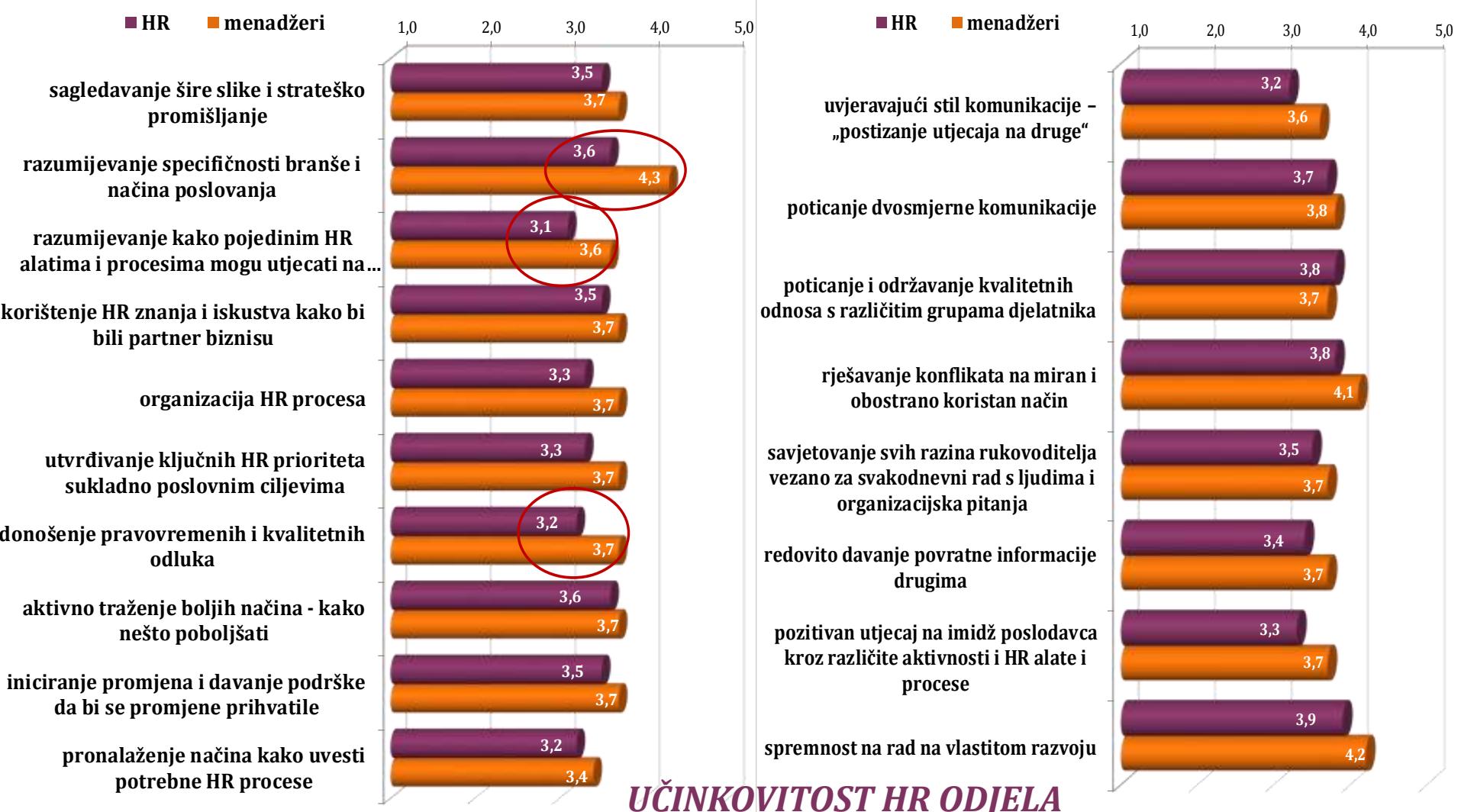
redovitom davanju povratne informacije djelatnicima

prepoznavanju djelatnika s potencijalom i planiranju razvoja karijere

nagrađivanju uspješnih pojedinaca i timova

spremnosti na vlastiti razvoj







3. HR KONFERENCIJA MISTAKE MANAGEMENT

■ HR ■ menadžeri

1,0 2,0 3,0 4,0 5,0

Odluke vezano za ljude (zapošljavanje, promocije...) donose se u kontekstu...

Nadležni rukovoditelji aktivno i predano provode HR procese.

Poslovna strategija uzima u obzir i podatke vezano za ljudske resurse (u...

Redovito analiziramo uspješnost implementiranih HR procesa i...

HR funkcija ispunjava očekivanja i doprinosi poslovnim rezultatima...

HR funkcija je strateška funkcija.

Redovito pratimo stanje u organizaciji koristeći istraživanja i poduzimamo...

Menadžeri razumiju važnost i doprinos HR funkcije.

Posebna pažnja pridaje se implementaciji (komunikacijski)...

1,0 2,0 3,0 4,0 5,0

3,9

4,0

3,3

3,5

3,5

3,4

3,2

3,1

3,8

3,4

3,8

3,5

3,4

3,1

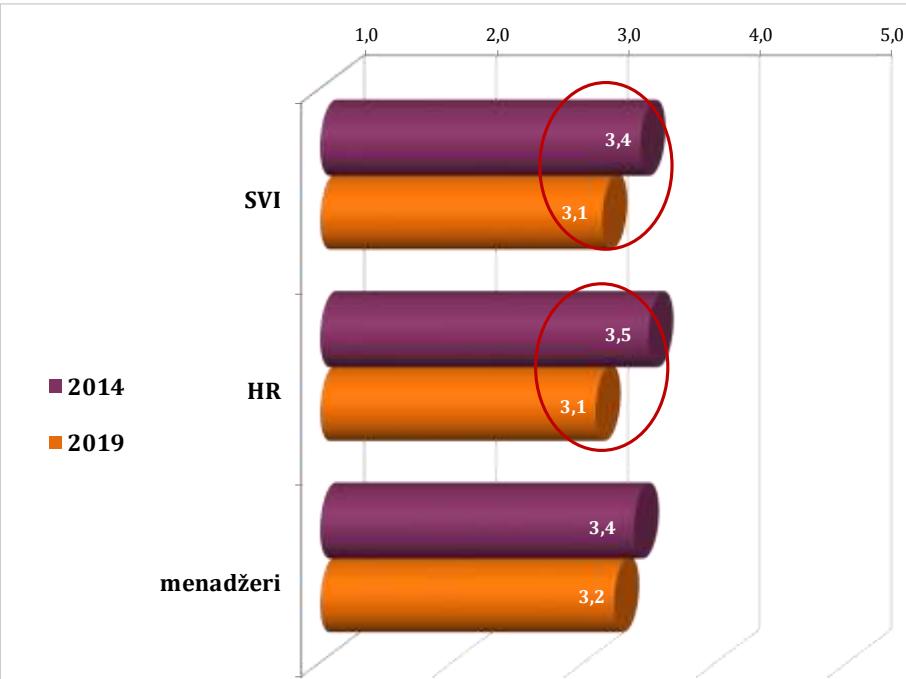
3,1

3,2

3,2

2,9

Menadžeri razumiju važnost i doprinos HR funkcije. (N=220)

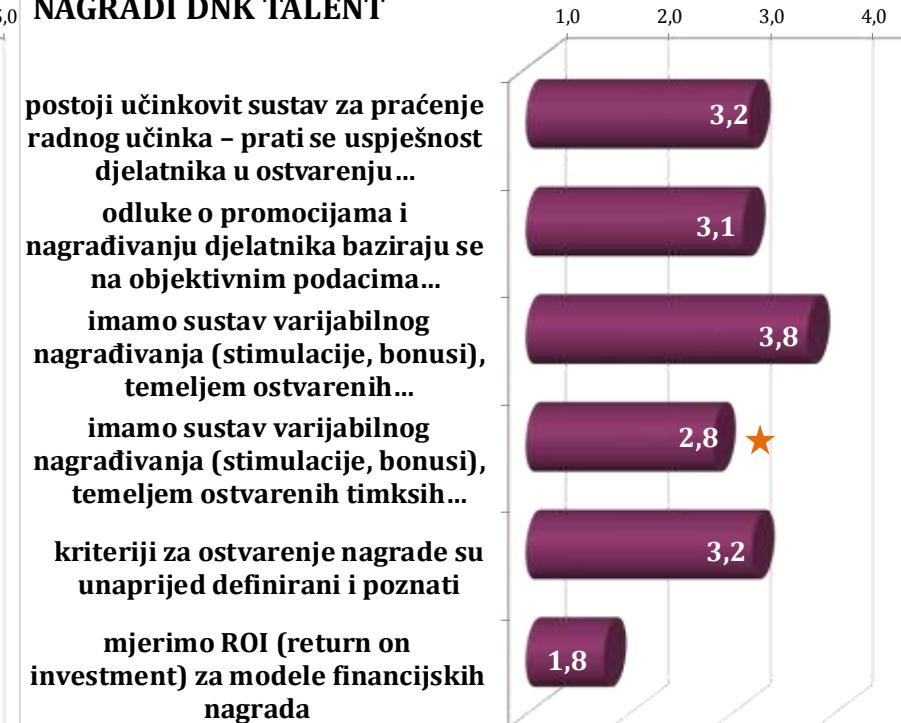




OTKRIJ I RAZVIJ DNK TALENT



NAGRADI DNK TALENT

Kad stručnost
i iskustvo
zaista vrijede