



# Organizacijska agilnost – vodstvo se mijenja ili se vodstvo mijenja

Dijana & Viktor VETTURELLI

# Organizacijska agilnost





ORGANIZACIJSKA  
AGILNOST  
R.I.P.

**90%** ispitanih kompanija smatra kako su pozitivne i spremne na promjene, no **66%** da ne vladaju potrebnim znanjima i kompetencijama za postizanje organizacijske agilnosti.

**TT**

69% vs 39%

### TIMSKA AUTONOMIJA

Povezanost za svrhom, a ne ovisnost!

Važno za **95%** srednjeg menadžmenta.

46% vs 28%

### MAJSTORSTVO

Majstori zanata odlučuju, a ne birokracija ili vrh!

Važno za **95%** srednjeg menadžmenta

74% vs 21%

### DISCIPLINA RESURSA

O resursima odlučuje tržišne potrebe, a ne statusne funkcije!

Važno za **89%** srednjeg menadžmenta.

TT

**100%** visokog menadžmenta smatra kako se u njihovoj organizaciji transparentno komunicira, što je potvrdilo svega **44,45%** ispitanika srednjeg menadžmenta.

TT

1.

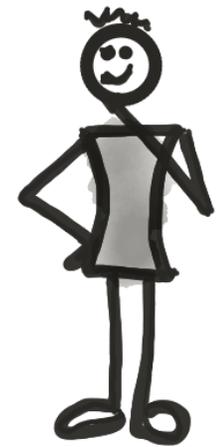
Paradigma menadžmenta

2.

Slika čovjeka

3.

Struktura stvaranja vrijednosti

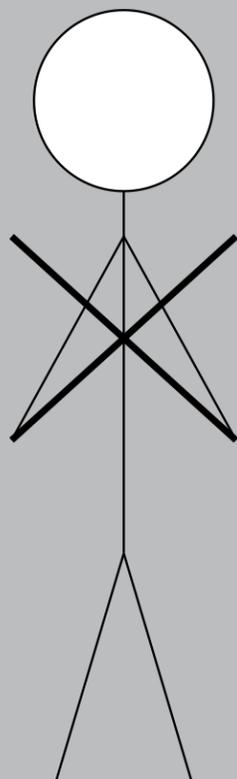


PARADIGMA MENADŽMENTA

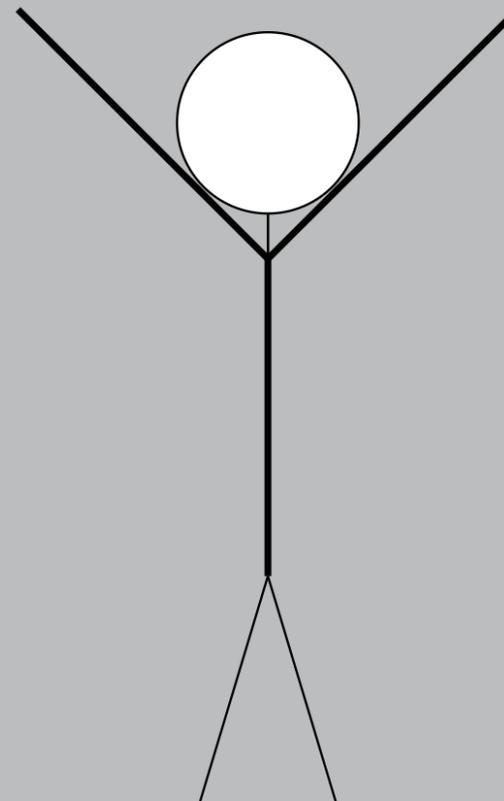


# SLIKA ČOVJEKA

Teorija X



Teorija Y



PONAŠANJE

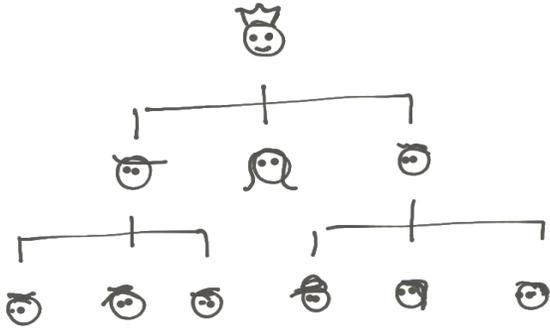
LIDERSTVO

ODGOVORNOST

MOTIVACIJA

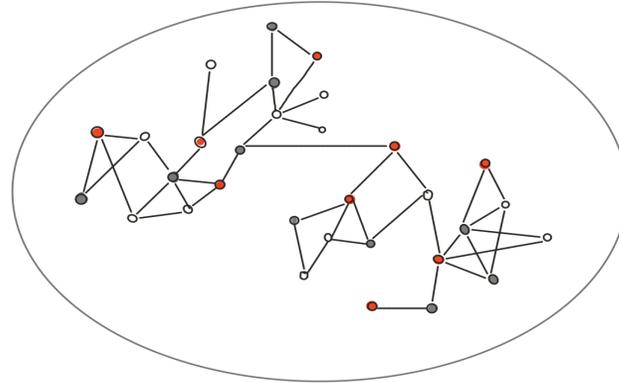
KREATIVNOST

### 3 ORGANIZACIJSKE STRUKTURE



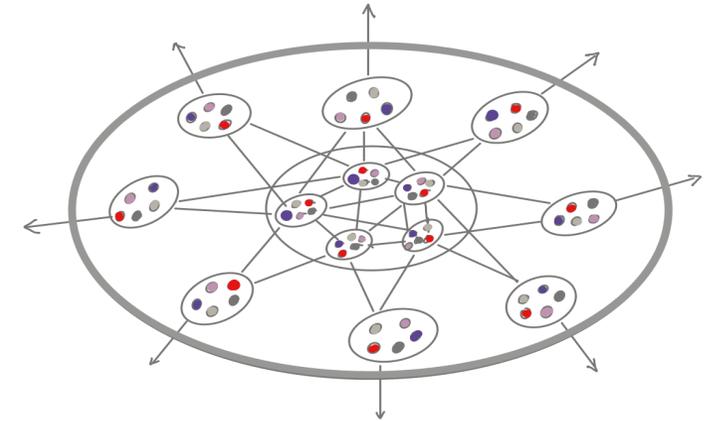
#### FORMALNA STRUKTURA

compliance domena  
pozicija je moć = hijerarhija  
MOĆ: formalno autorizirani menadžeri



#### NEFORMALNA STRUKTURA

domena socijalnih kontakata  
moć socijalnih odnosa = utjecaj  
MOĆ: utjecajne osobe (*influenceri*)



#### STRUKTURA STVARANJA VRIJEDNOSTI

domena rada i učinka  
moć majstorstva = reputacija  
MOĆ: majstor zanata s reputacijom

*Zamislite si...*









“Ljudskost iznad birokracije”

Jos de Blok

“Od zaposlenika do poduzetnika”

Zhang Ruimin

**UPOZORENJE!**

Kopiranje se ne preporuča.

## Ljudskost iznad birokracije!

15.000

zaposlenih

1.200

timova

50

*back office*

4

poslodavac  
godine

40%

uštede

30%

korisničko  
zadovoljstvo

25

država



## Principi



Skrb je startna točka.

Neovisni samoorganizirajući timovi.

Podrška umjesto menadžmenta.

Organizacijski dizajn slijedi kontekst.

## Uloge unutar tima

uloga = osobna

jedna osoba više uloga

uloge se rotiraju / ovisno o kontekstu

definiranje uloga je temelj kolaboracije,  
zato moraju biti jasno ispisane



Povjerenje!

**1984.**

osnovan  
(1920.)

**99.500**

zaposlenih

**35**

milijarde €  
prihoda

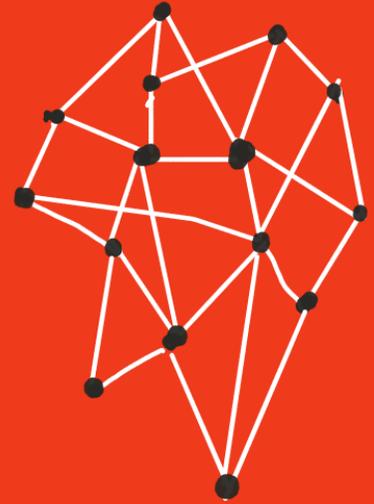
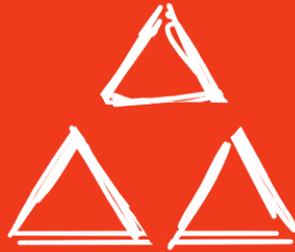
**23%**

godišnji  
rast



# Zhang Ruimin





## Zajedničko:

menadžment kao podrška  
neovisni samoorganizirajući timovi  
tržište upravlja, a ne *Top-Down*

”94% kompanijskih problema  
proizlaze iz neodgovarajućeg organizacijskog sustava.”

W. Edward Demings

## Pitanja:

1. Obratite pažnju na Vaš kompanijski rječnik i odredite kojem svjetonazoru odgovara  
- teoriji X ili Y.
2. Koliki dio svog radnog dana/tjedna ulažete u zadovoljenje  
formalne, neformalne i strukturu stvaranja vrijednosti?
3. U kojoj mjeri su izazovi Vaše organizacije vezani uz čovjeka,  
a u kojoj uz organizacijski sustav?

Želite li saznati više o Organizacijskoj agilnosti  
ili dobiti rezultate spomenutog istraživanja  
pišite nam na mail:

[dijana@vettorelli.com](mailto:dijana@vettorelli.com)

[viktor@vettorelli.com](mailto:viktor@vettorelli.com)