



 Hrvatska pošta

www.posta.hr

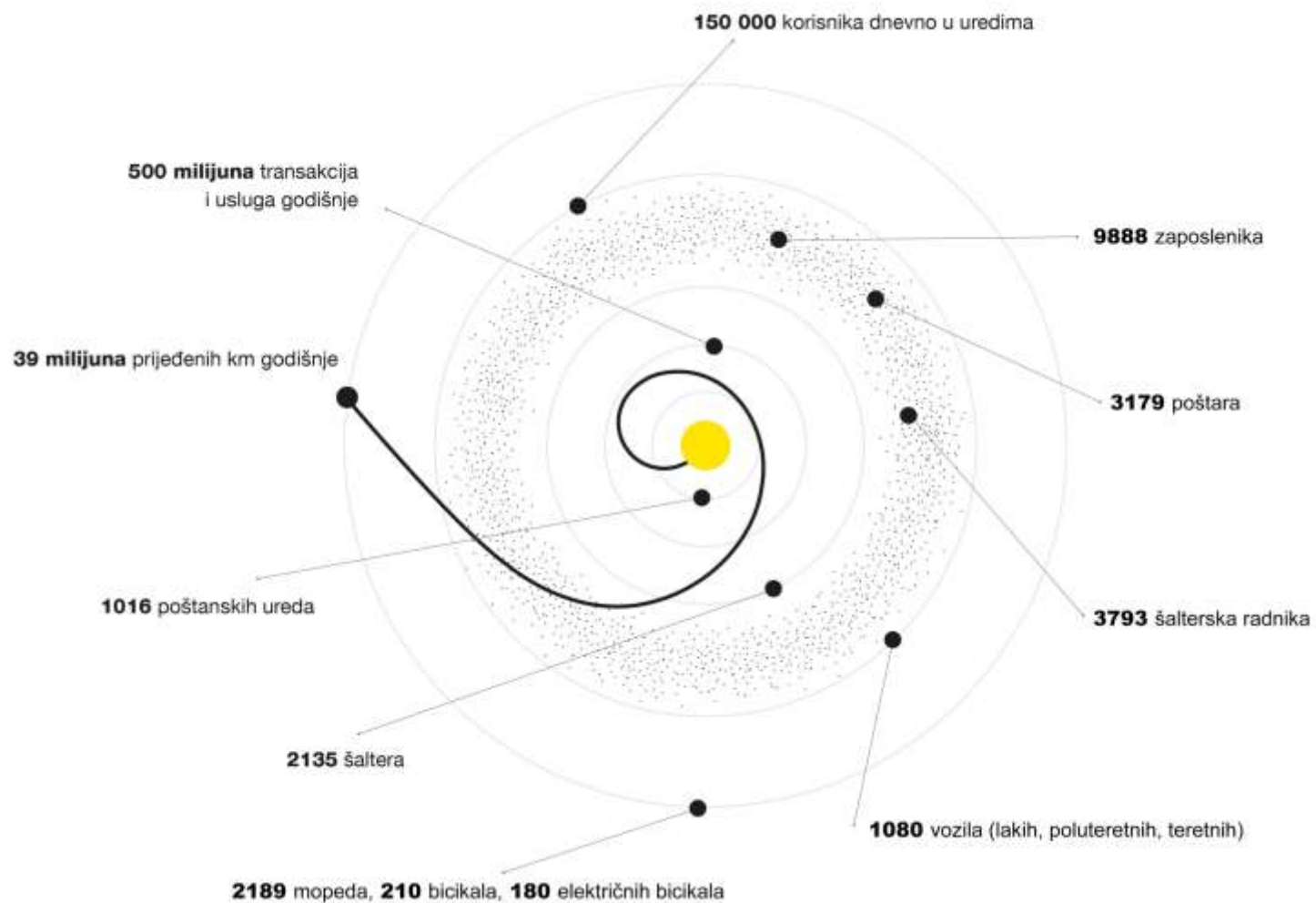
Digitalizirana pošta građanima na usluzi

Inovativna rješenja u praksi

17 travanj 2018



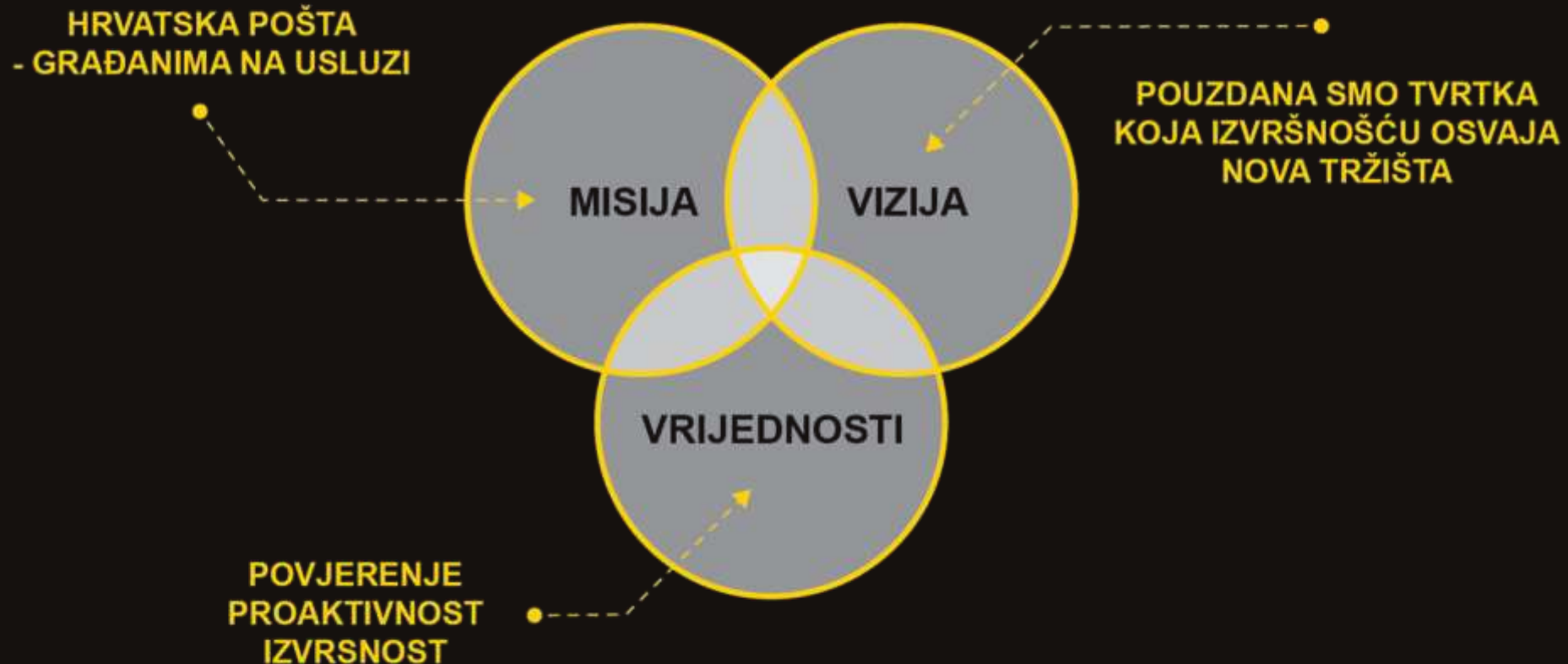
Hrvatska pošta u brojkama



Kako zadržati i transformirati našu ulogu u društvu, a istodobno pratiti zahtjeve korisnika modernog doba?



Naša misija, vizija i vrijednosti pomažu nam da to i ostvarimo





Razvojna strategija Pošta2022 ključ je transformacije

DIGITALIZACIJA

KVALITETA



IZVRSNOST



NOVA TRŽIŠTA



DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE

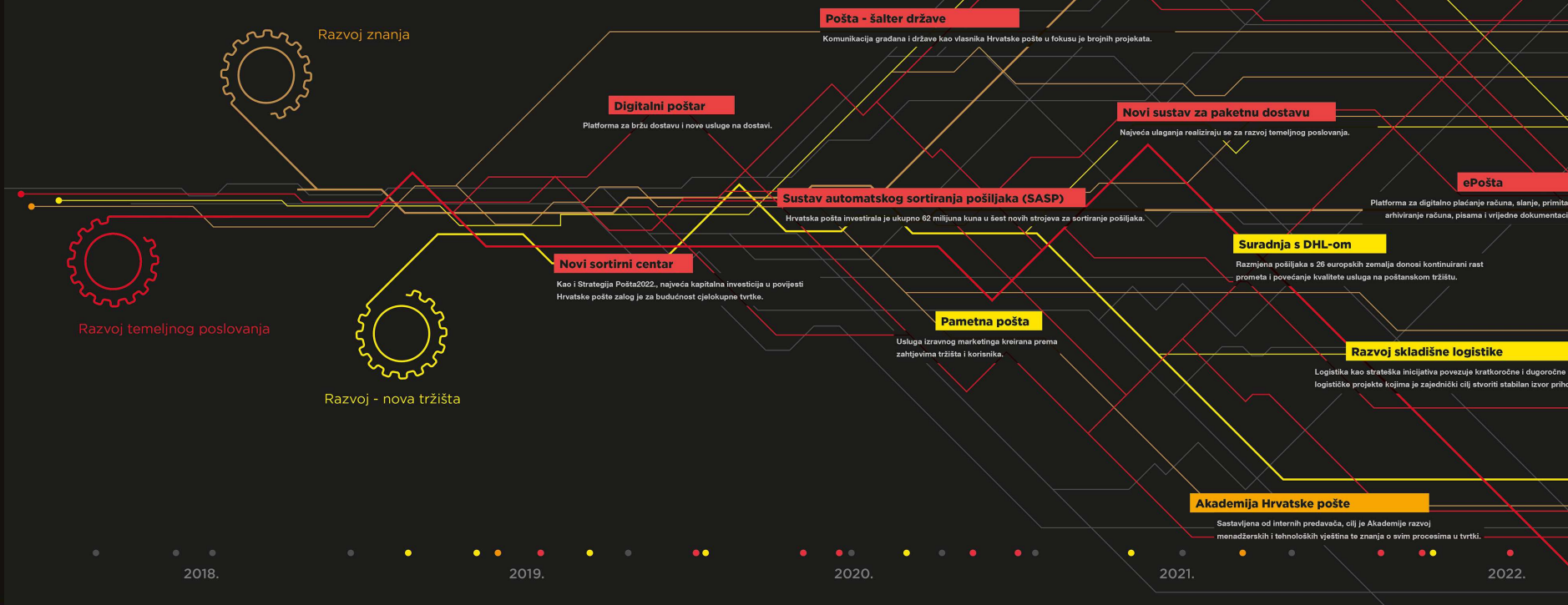


Strategija i ciljevi usklađeni su sa sadašnjim i budućim potrebama korisnika

Razvojna strategija Pošta2022.

POŠTA OSTVARUJE SVOJ POTENCIJAL

Razvojna strategija oslanja se na dvije temeljne filozofije: digitalizaciji i društveno odgovornom poslovanju. Strategiju Pošta2022. provodimo na načelima društveno odgovornog poslovanja jer smo usmjereni na ljude, tj. sadašnje i buduće potrebe naših zaposlenika i korisnika.



Razvojna strategija Pošta2022.

POŠTA OSTVARUJE SVOJ POTENCIJAL

Razvojna strategija oslanja se na dvije temeljne filozofije: digitalizaciji i društveno odgovornom poslovanju. Strategiju Pošta2022. provodimo na načelima društveno odgovornog poslovanja jer smo usmjereni na ljude, tj. sadašnje i buduće potrebe naših zaposlenika i korisnika.

DIGITALNI POŠTAR



DIGITALIZIRANA DOSTAVA

UŠTEDA VREMENA

IZDAVANJE RAČUNA

VEĆA KONTROLA

POBOLJŠANO KORISNIČKO ISKUSTVO

Home Setup Schedule Deployment Preferences | Help | About

Optimize and Edit

Month: rujun, 2014

Tasks: Import Orders, Build Routes, Send Routes

Views: Orders, Routes, Map, Time, Versions, Find

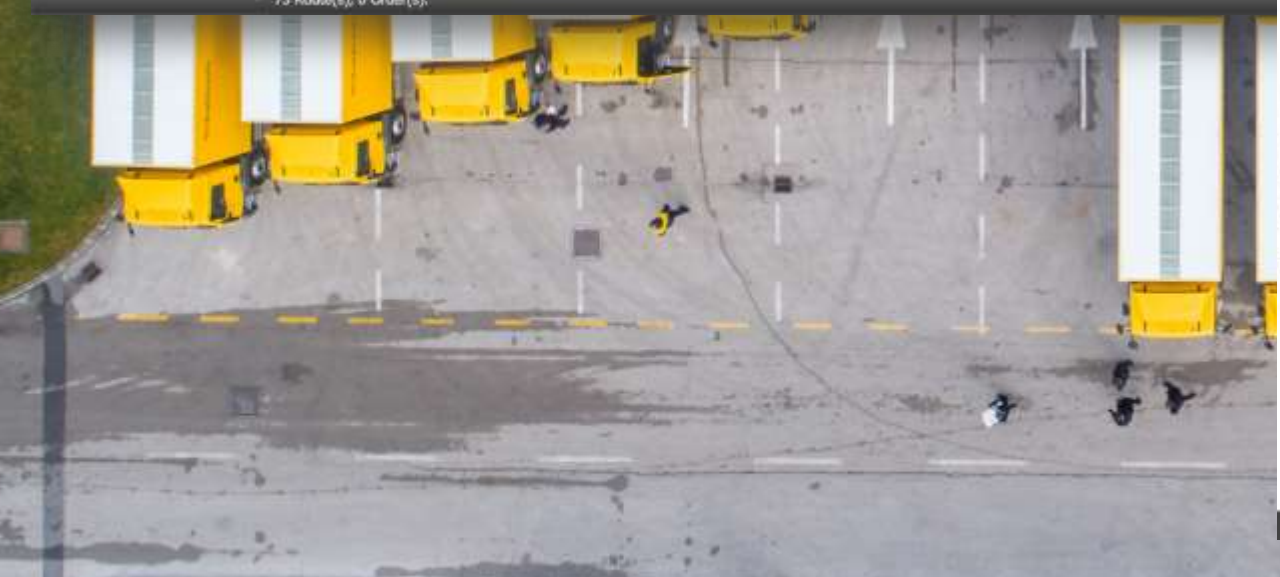
Quick Help: Add or import orders and then build, edit, and sequence routes. Compare different route versions and view orders in Orders, Routes, Map, or Time views. More info.

Routes

#	Routes	Color	Orders	Distance	Comment
254	(R1) ZG 1257 FE	Green	27	369,39 km	24.9.2014.
498	(R1) SK 733 BB	Yellow	13	254,5 km	24.9.2014.
499	(R1) SK 377 D3	Brown	25	216,81 km	24.9.2014.
500	(R1) ZG 6975 AV	Blue	36	152,15 km	24.9.2014.
501	(R1) ŠLEPERI	Light Green	10	801,45 km	24.9.2014.
502	(R1) ŠLEPERI	Light Green	10	381 km	24.9.2014.
504	(R1) D3 854 BK	Yellow	20	76,78 km	24.9.2014.
509	(R1) D3 780 BL	Red	4	208,7 km	24.9.2014.
510	(R1) ZG 5068 FA	Green	34	41,8 km	24.9.2014.
511	(R1) ZG 4873 FF	Red	26	33,53 km	24.9.2014.
516	(R1) ZG 3391 FA	Purple	26	19,7 km	24.9.2014.
517	(R1) ZG 5069 FA	Green	20	21,86 km	24.9.2014.
518	(R1) D3 722 BL	Red	2	45,08 km	24.9.2014.

Map Layers

73 Route(s), 0 Order(s).



Hrvatska pošta

auto nadzor

Map showing routes overlaid on a geographical map of Croatia.

Map Layers

- Mapa
- 3D
- Street View
- 3D Buildings
- 3D Roads
- 3D Trees
- 3D Water
- 3D Sky
- 3D Clouds
- 3D Sun
- 3D Moon
- 3D Stars
- 3D Gravity
- 3D Atmosphere
- 3D Ocean
- 3D Land
- 3D Mountains
- 3D Hills
- 3D Valleys
- 3D Rivers
- 3D Lakes
- 3D Ponds
- 3D Swamps
- 3D Forests
- 3D Parks
- 3D Gardens
- 3D Fields
- 3D Pastures
- 3D Farms
- 3D Villages
- 3D Towns
- 3D Cities
- 3D Countries
- 3D Continents
- 3D World

Ciljamo pametno!

Pametna pošta



DEFINIRANJE POTREBA

Definiranje potreba i tržišta,
ciljane skupine



SEGMENTACIJA PODATAKA

Prema potrebama klijenta
vršimo segmentaciju podataka



TISAK

Usluga promo materijala,
usluga ispisa



ADRESIRANJE I KUVERTIRANJE

Tiskani materijal se pakira u
omotnice i adresira



DOSTAVA

Dostava na pravo mjesto u
pravo vrijeme!!

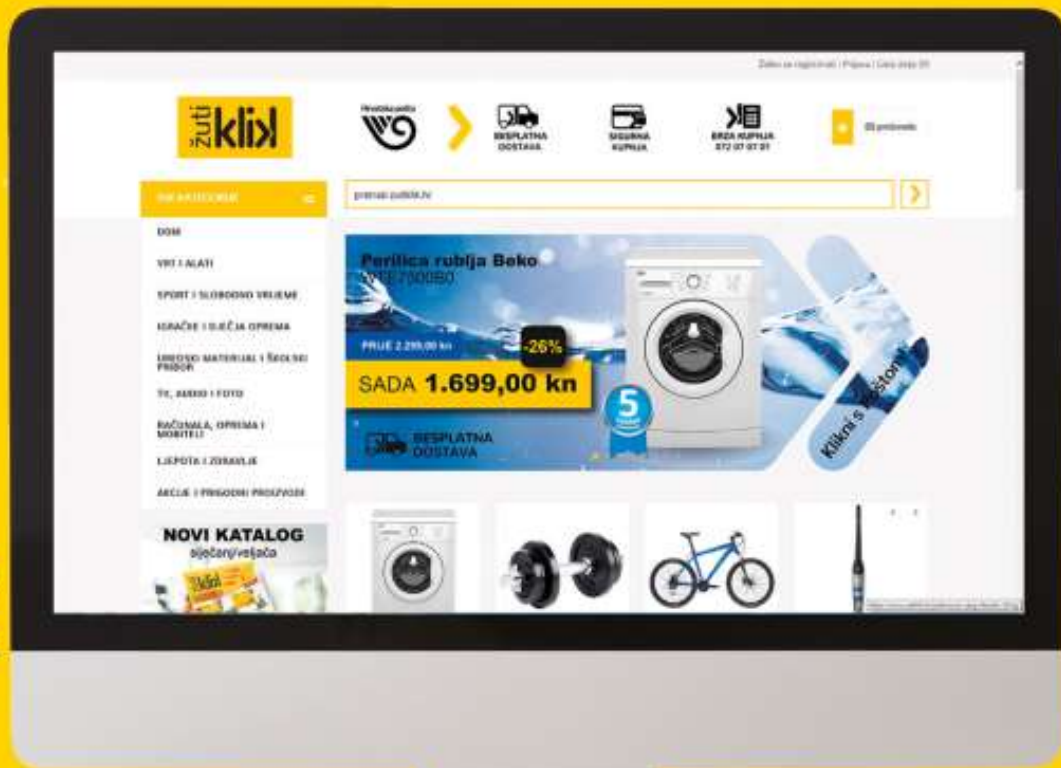
žuti klik

www.zutiklik.hr
NOVI WEB SHOP HRVATSKE POŠTE

SIGURNA I BRZA
KUPNJA

PLAĆANJE NA RATE
do 12 rata

ODLIČNA PONUDA
za cijelu obitelj po povoljnim cijenama



NARUDŽBE PRIMAMO:

U SVIM POŠTANSKIM
UREDIMA

NA TELEFON
072 07 07 07

NA WEB STRANICI
www.zutiklik.hr

BESPLATNA DOSTAVA
NA KUĆNU ADRESU



BUDIȚE S POŠTOM ONLINE!



**Matija K.
geodet**



EPOŠTA

VIRTUALNI POŠTANSKI SANDUČIĆ

SLANJE PISAMA

MOGUĆNOST KREIRANJA PISAMA TE SLANJA ISTIH STANDARDNIM POŠTANSKIM PUTEM

PRIJEM ERAČUNA

PRIJEM ERAČUNA OD STRANE UGOVORENIH POSLOVNIH SUBJEKATA UZ MOGUĆNOST ONLINE KARTIČNE NAPLATE

PLAĆANJE RAČUNA

PRIJEM ERAČUNA OD STRANE UGOVORENIH POSLOVNIH SUBJEKATA UZ MOGUĆNOST ONLINE KARTIČNE NAPLATE

ARHIVA ZAPRIMLJENIH RAČUNA

CENTRALNO MJESTO STRUKTURIRANE ARHIVE ZAPRIMLJENIH / UNESENIH RAČUNA

