



posta.hr

Hrvatska pošta

ePošta Vaš partner u
digitalnoj transformaciji

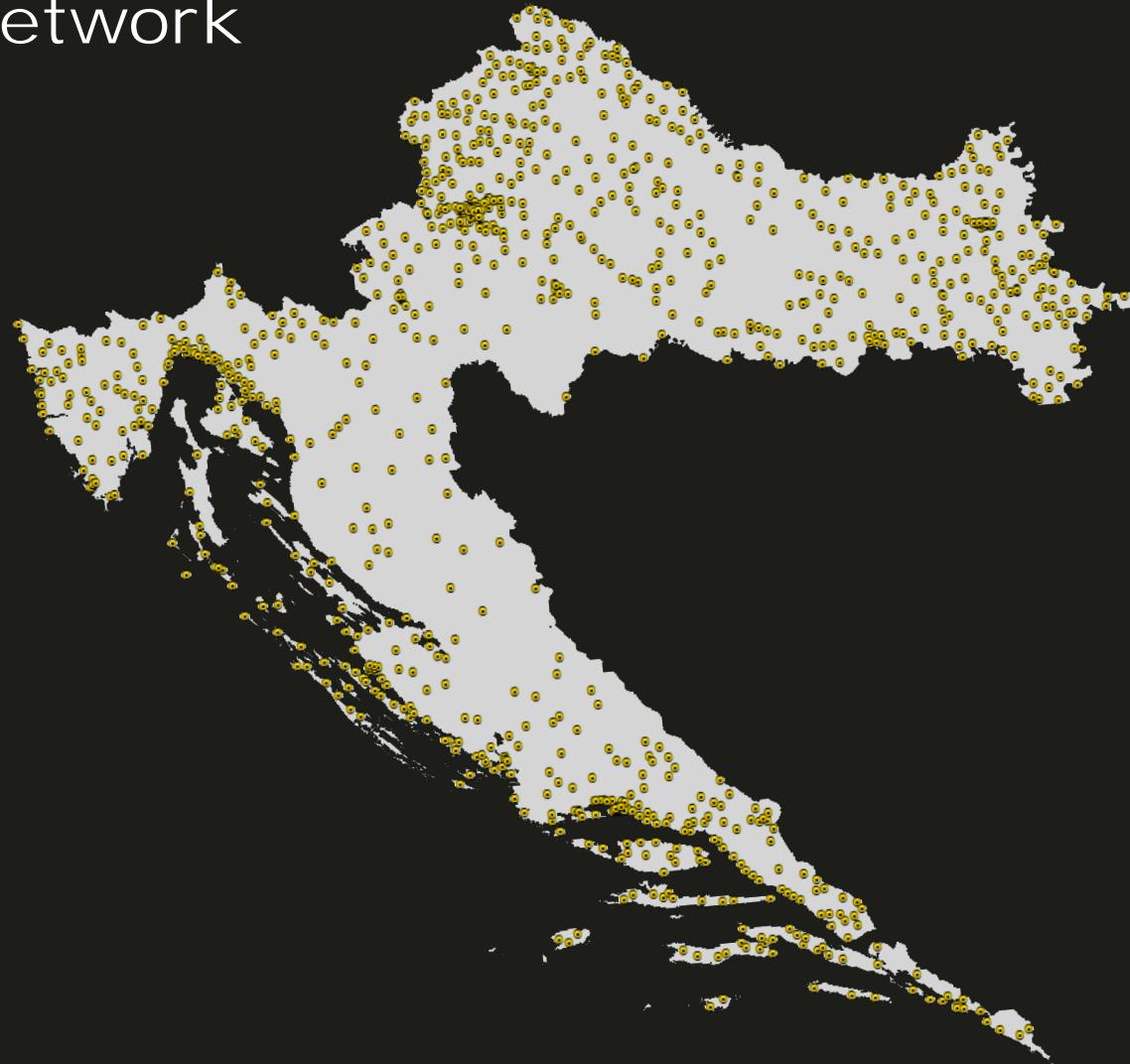
Marko Cukrov
Voditelj korporativnih projekata

Ured za korporativni marketing i razvoj, Služba razvoja
Odjel za razvoj i upravljanje digitalnim uslugama i e-platformama





Post office network



- **1016 Post offices**



Digitalna transformacija

❖ **Digitalizacija:** podrazumijeva transformaciju poslovanja kroz stalno učenje i inoviranje poslovnih modela, poslovnih procesa i proizvoda

❖ **Digitalizacija zahtjeva:**

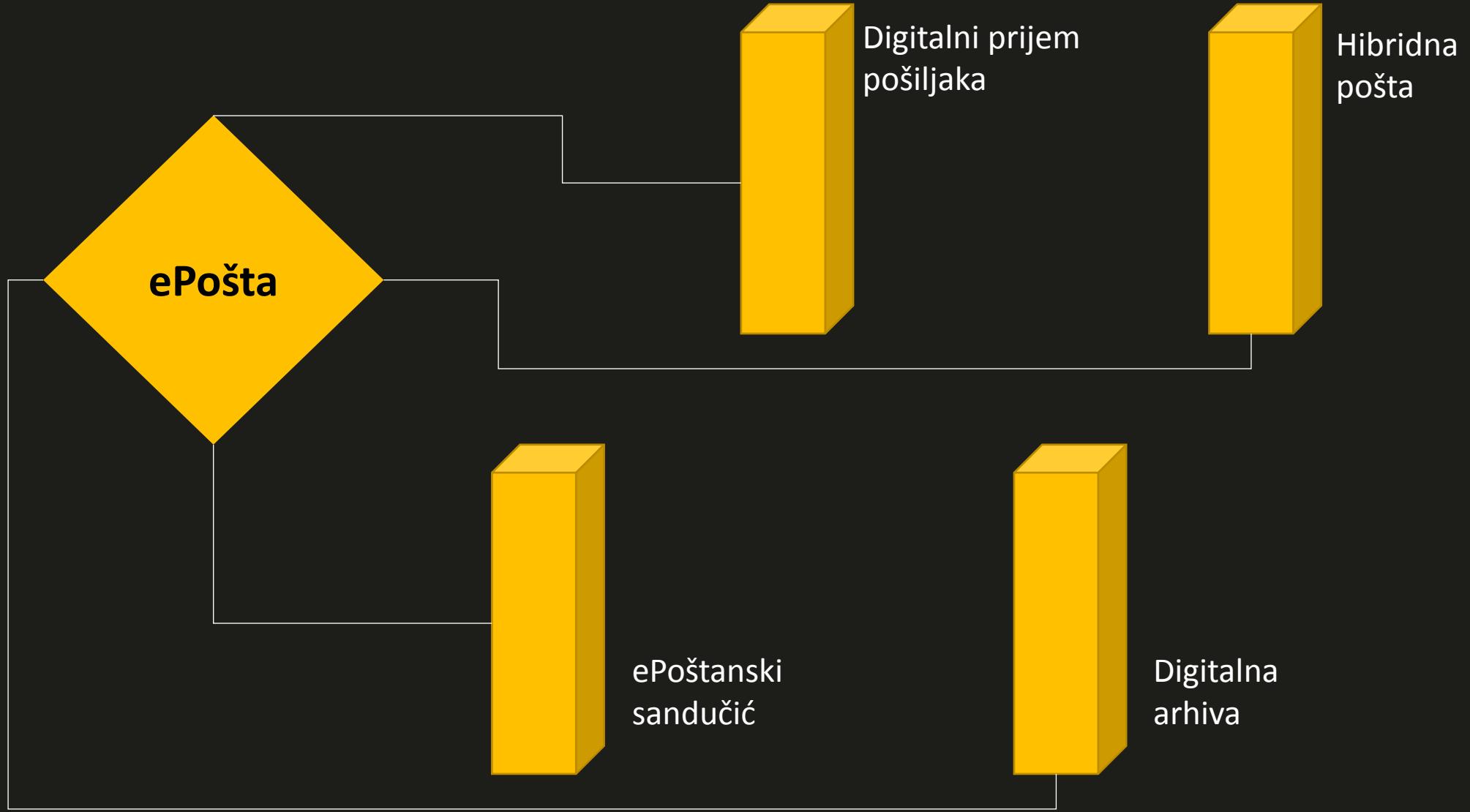
- ❖ otvorenost i promjenu organizacijske kulture
- ❖ opredjeljenje prema poslovnoj izvrsnosti
- ❖ korištenje prednosti inovacija

❖ **Cilj digitalizacije:**

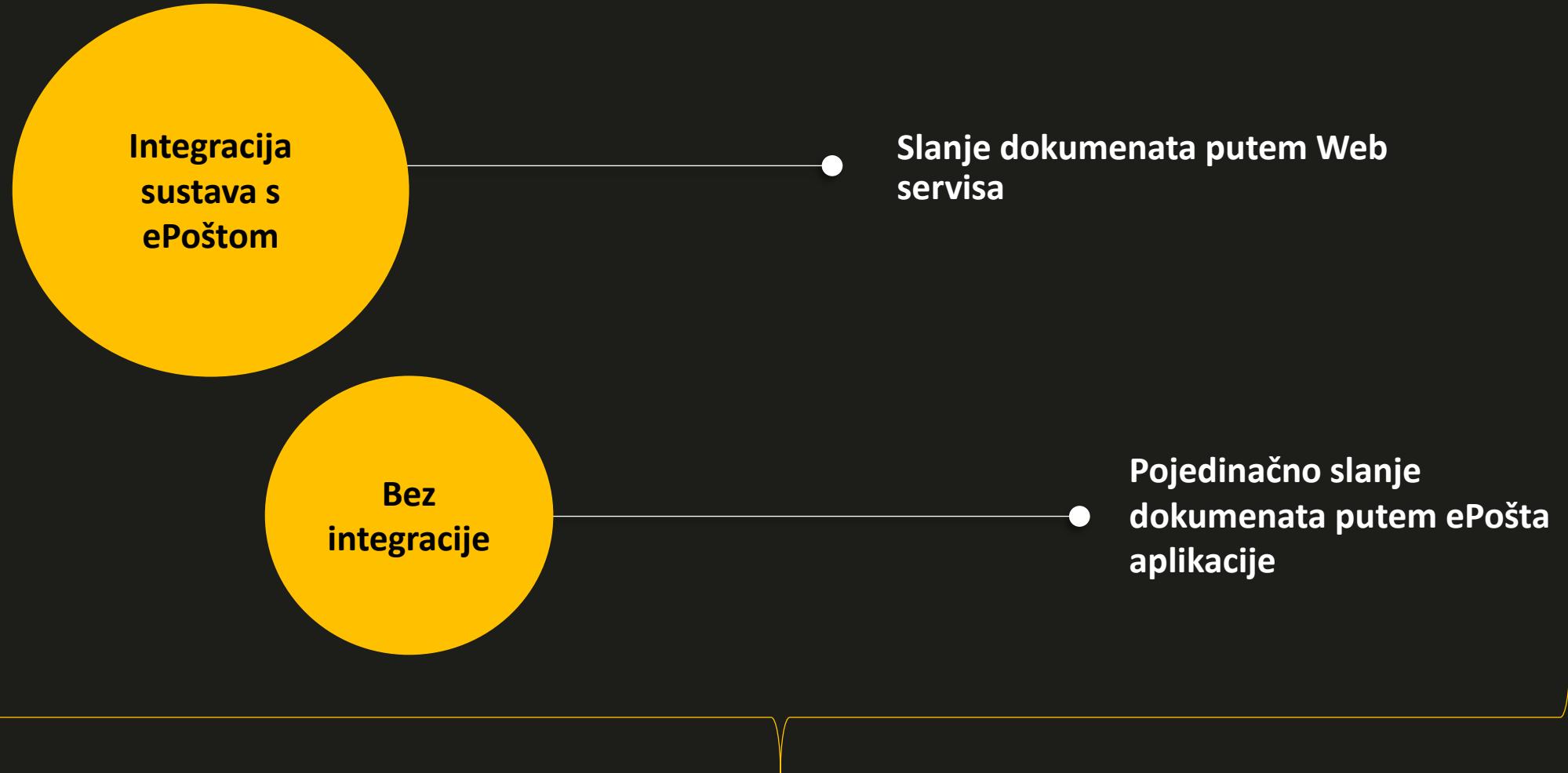
- ❖ Povećanje poslovne agilnosti
- ❖ Ubrzanje inovacija
- ❖ Novi načini poslovanja
- ❖ Transformiranje ključnih poslovnih procesa
- ❖ Poboljšanje korisničkog iskustva



Digitalna transformacija poštanskoga poslovanja



Digitalni prijem pošiljaka – Kako?





Jedinstvena usluga na tržištu: ePošta - procesni prikaz





Digitalna arhiva



Skalabilna



Sigurna



Vremenski neograničena



Uvijek dostupna



Što ePošta **znači za korisnika**

Jedan siguran partner

- Optimizacija i digitalizacija procesa
- Jeftinija usluga

Kontrola isporuke

- Track & Trace
- Uvijek ažurni statusi pošiljke
- Automatizirana ePK

Fokus na krajnjem korisniku

- Primatelj odlučuje u kojem će obliku primati pošiljku
- Mogućnost plaćanja karticama u ePošti

eRačun u javnoj nabavi

- Mogućnost slanja i zaprimanja eRačuna sukladno zakonu



ePošta informacijski posrednik za eRačun u javnoj nabavi

- ❖ Usklađena sa Zakonom o električkom izdavanju računa u javnoj nabavi
- ❖ Usklađena s Europskom normom o električkom izdavanju računa (prilagođena struktura računa)
- ❖ Usklađena i povezana s registrom javnih naručitelja
- ❖ Naplaćuju se samo poslani računi, primanje računa je besplatno
- ❖ Interoperabilnost sa ostalim informacijskim posrednicima
- ❖ Tim stručnjaka s dugogodišnjim iskustvom u segmentu eRačuna

Što ePošta **znači** za HP





Hvala na pažnji

Bilo kad

Bilo gdje



Tu je za VAS