

3. HR KONFERENCIJA

MISTAKE MANAGEMENT

Kako pasti i izRasti



Organizacijska uspješnost:
U čemu (barem teorijski)
organizacije griješe?

prof. dr. sc. Zoran Sušanj

Filozofski fakultet Sveučilišta u Rijeci

11. 12. 2019.
WESTIN ZAGREB

PARTNERI

MojPosao



NAJBOLJI
POSLODAVAC

BRONČANI
SPONZORI

Altius

Aminess
HOTELS & CAMPGITES

HRPRO



INFOKORP

FLEKSIBILNOST

DIMENZIJE USPJEHA

INTERN. O.

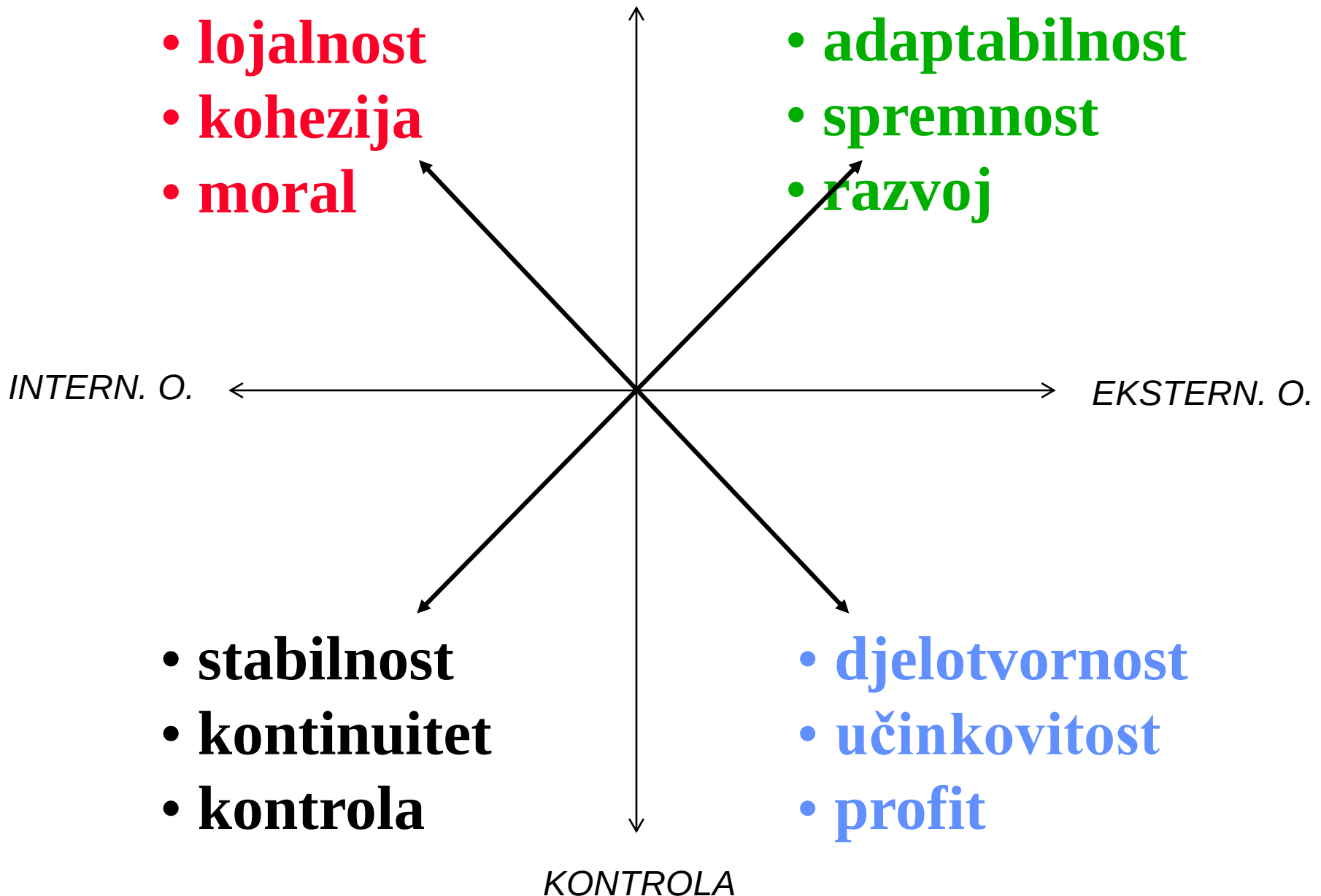


EKSTERN. O.

KONTROLA

FLEKSIBILNOST

KRITERIJI USPJEHA



FLEKSIBILNOST

VRIJEDNOSTI

PODRŠKA

INOVACIJA

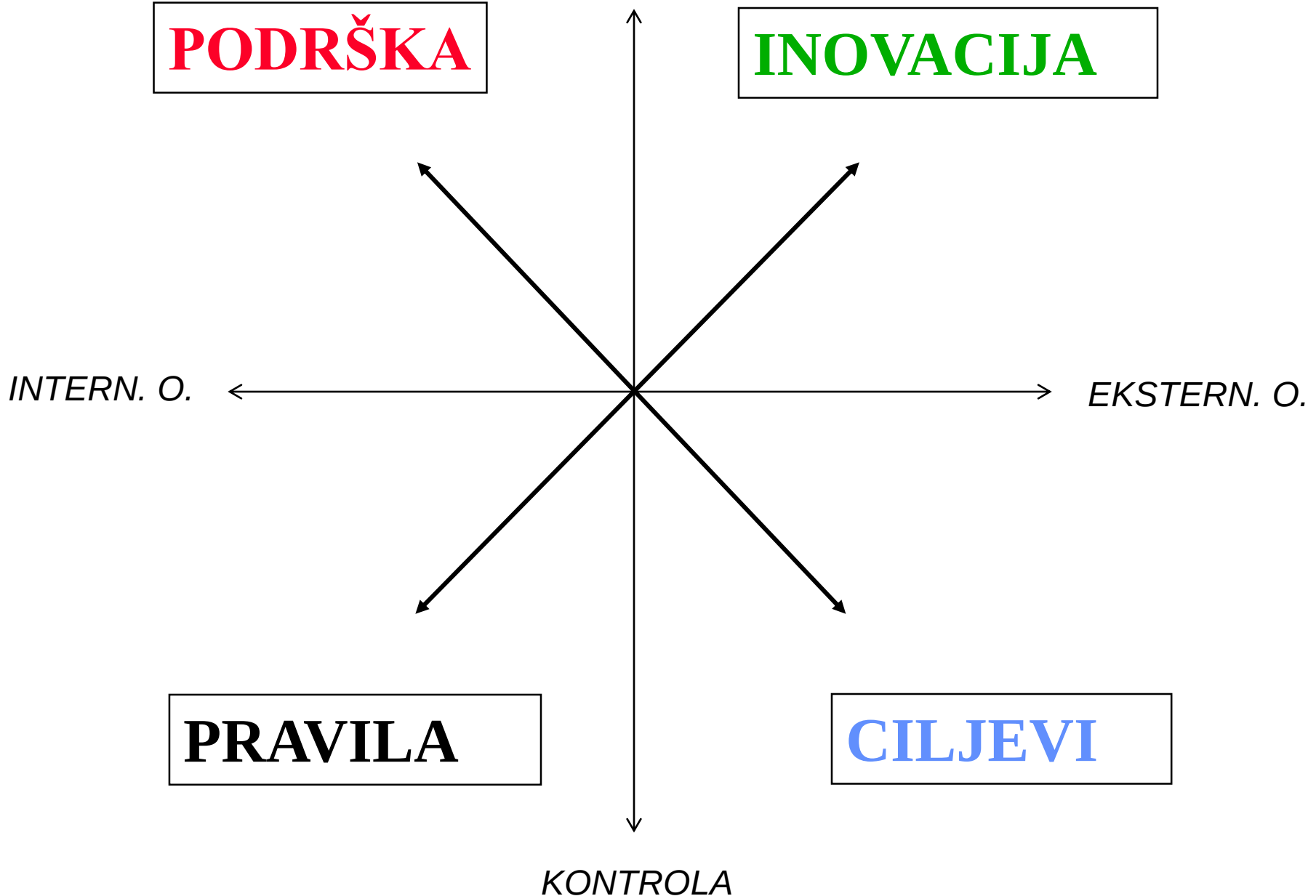
INTERN. O.

EKSTERN. O.

PRAVILA

CILJEVI

KONTROLA



FLEKSIBILNOST

KULTURA

GRUPNA

RAZVOJNA

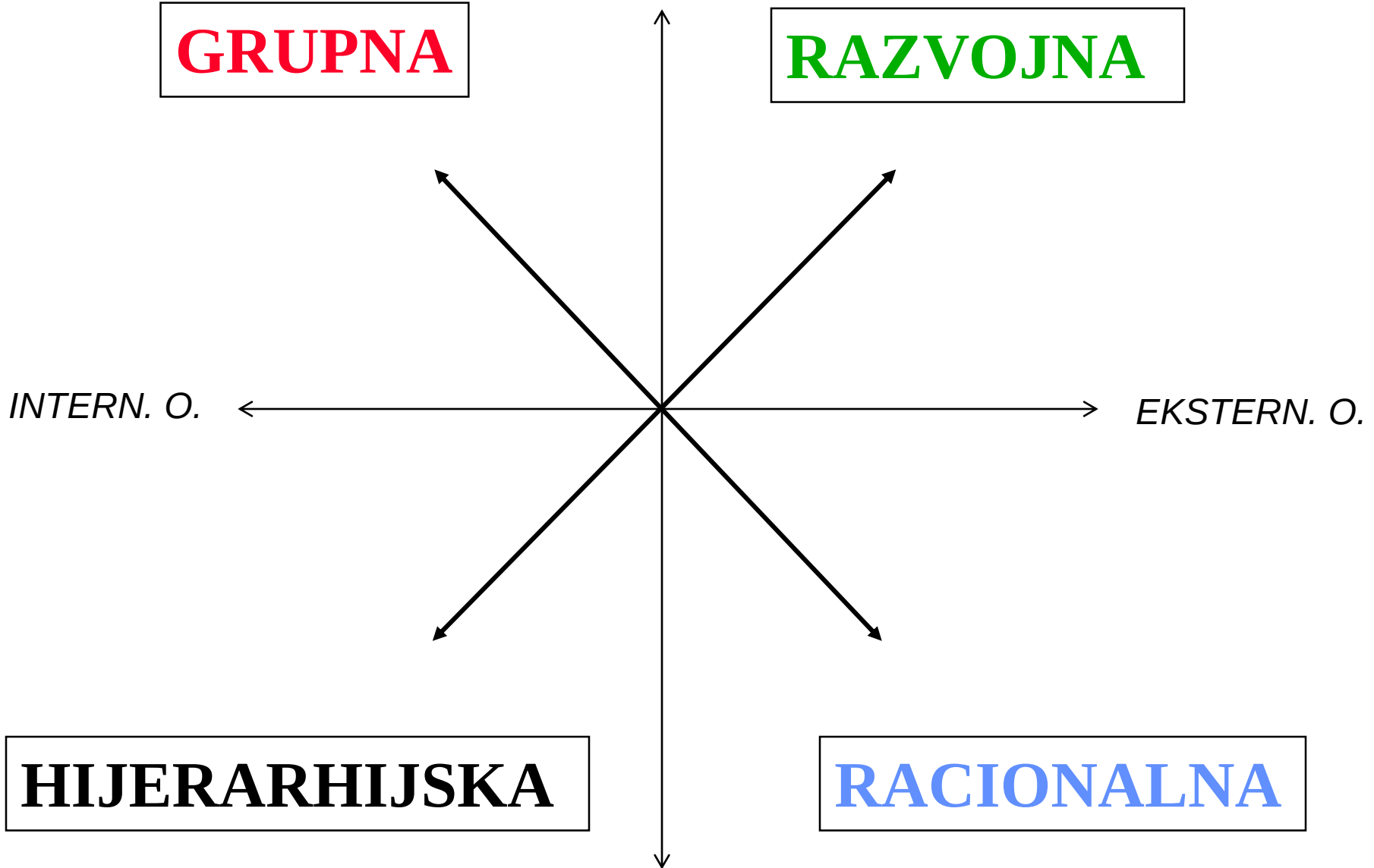
INTERN. O.

EKSTERN. O.

HIJERARHIJSKA

RACIONALNA

KONTROLA



GRUPNA

- razumijevanje
- pomaganje
- povjerenje
- koordinacija
- prijateljska atmosfera
- "topla" radna klima

RAZVOJNA

- nove ideje /stvari / mišljenja
- novi načini rada
- izazovi
- nova tržišta
- novi proizvodi
- preispitivanje starih ideja

INTERN. O. ←

→ EKSTERN. O.

- pisane procedure
- visoka specijalizacija u radu
- vertikalna komunikacija
- hijerarhijski autoritet
- naglašavanje pravila
- formalni propisi

- postavljanje ciljeva
- mjerljivost radnih aktivnosti
- rokovi
- postignuća /rezultati
- ind /grup /org ciljevi
- ind /grup /org izvedba

HIJERARHIJSKA**RACIONALNA**

FLEKSIBILNOST

TEORIJE

**Međuljudski
odnosi**

**Otvoreni
sistem**

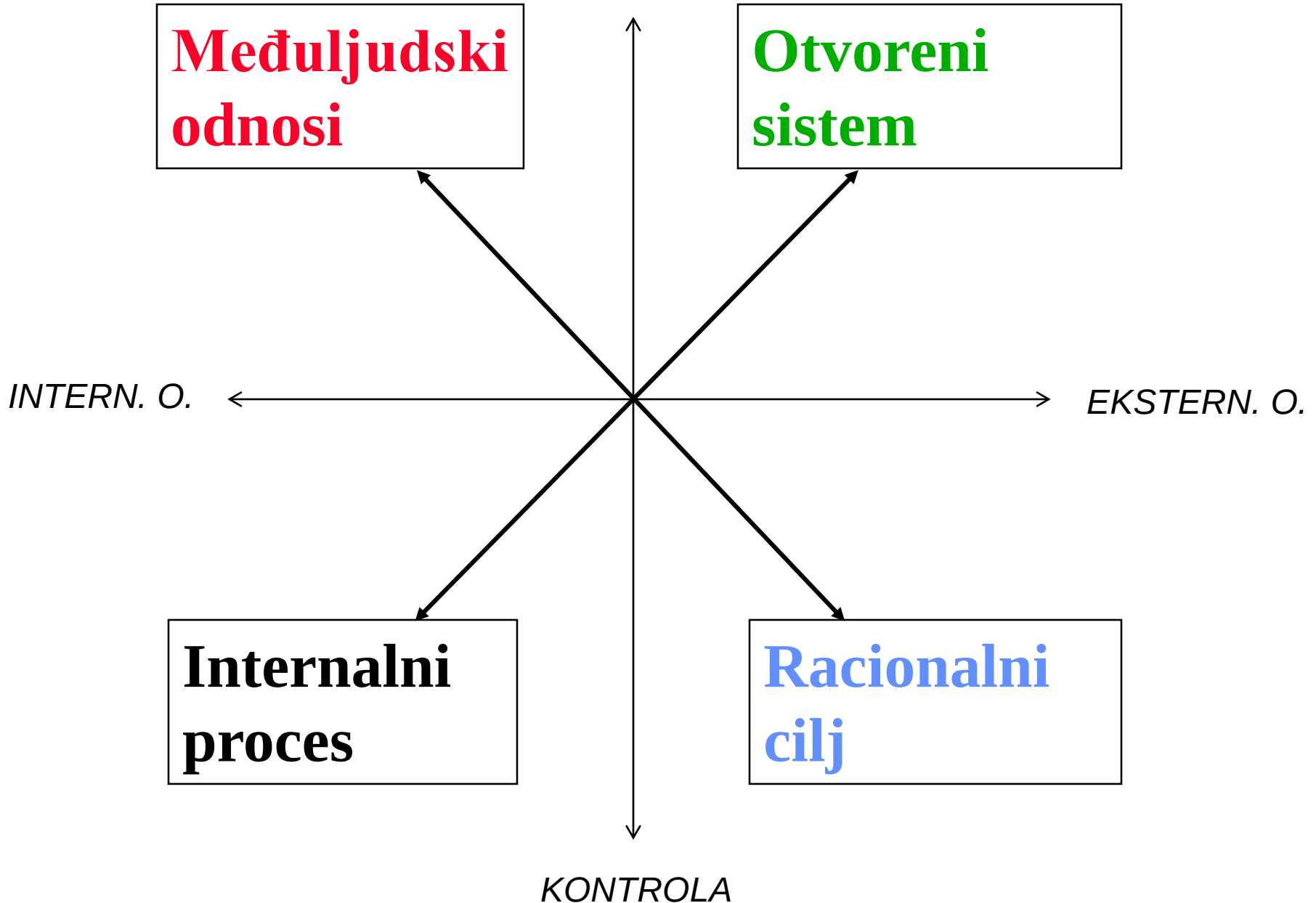
INTERN. O.

EKSTERN. O.

**Internalni
proces**

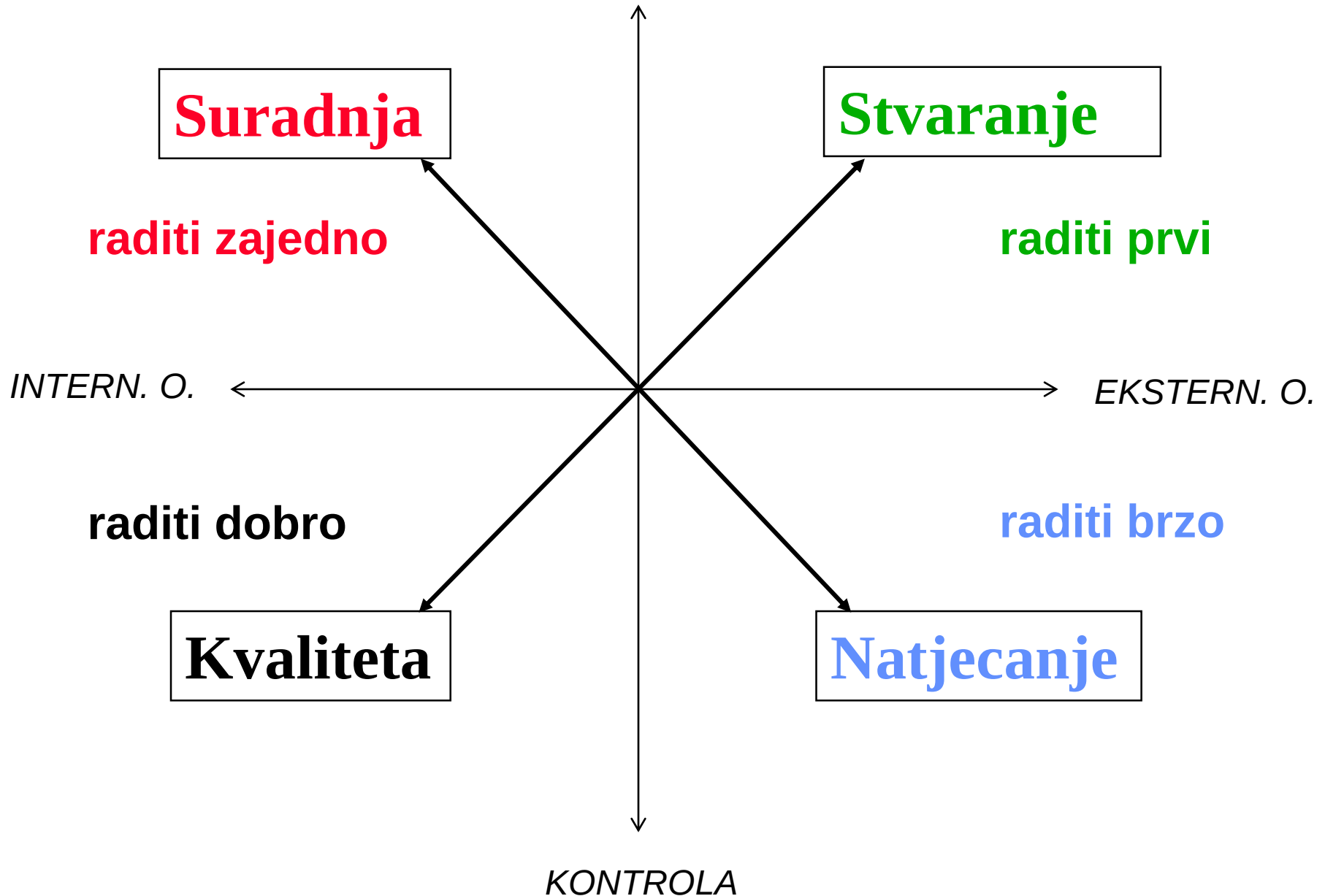
**Racionalni
cilj**

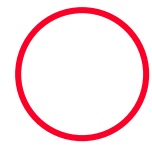
KONTROLA



FLEKSIBILNOST

STRATEGIJA





**Razvoj
ljudskih
potencijala**

DECENTRALIZACIJA
DIFERENCIJACIJA

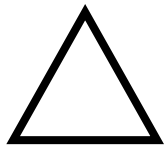
**Ekspanzija
i promjena**



ODRŽAVANJE
SISTEMA

KOMPETITIVNA
POZICIJA SIST.

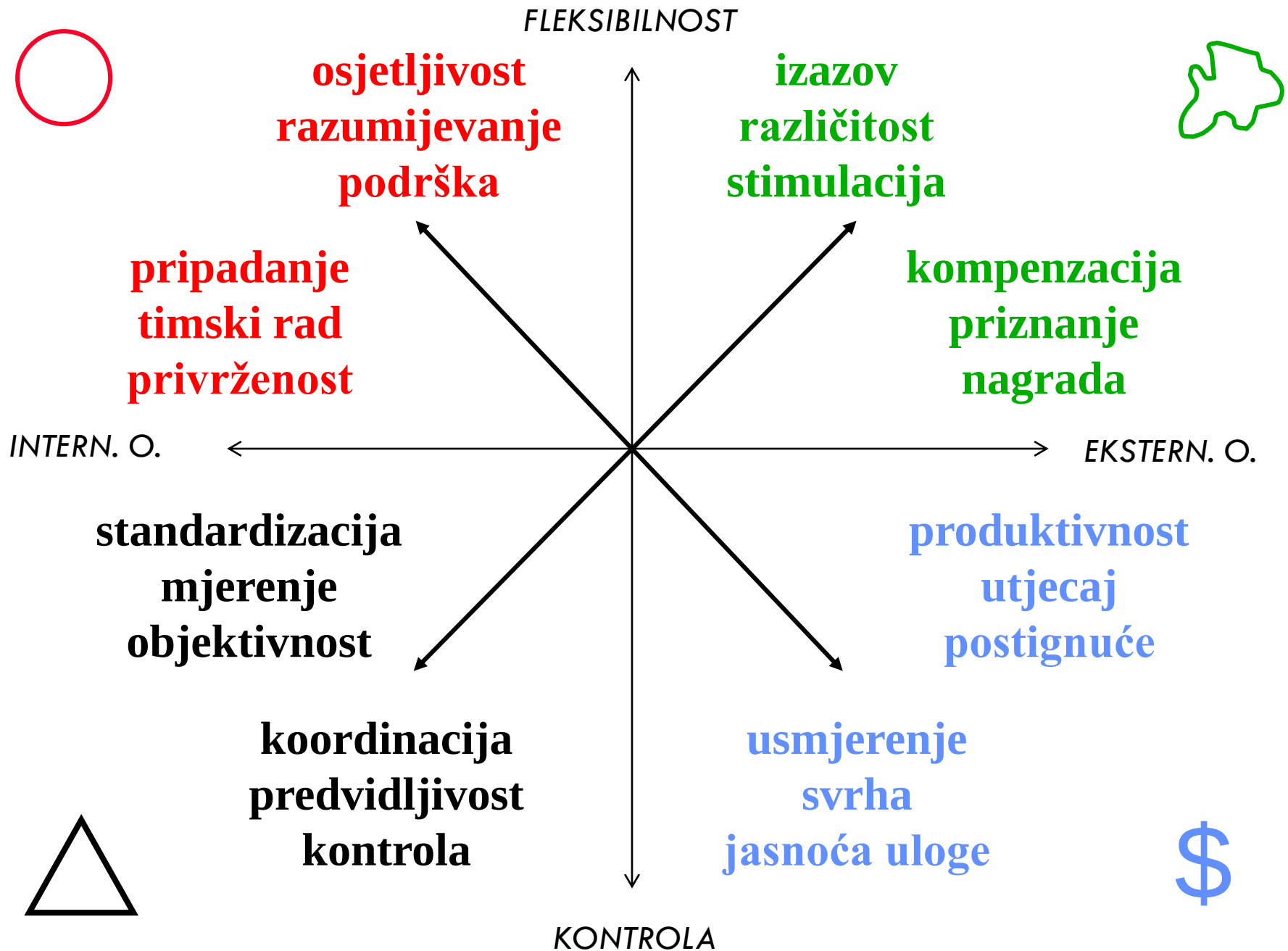
**Kontinuitet
i konsolidacija**



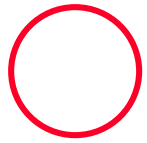
**Maksimizacija
rezultata**



CENTRALIZACIJA
INTEGRACIJA

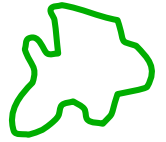


FLEKSIBILNOST



Mentor

Inovator



Facilitator

Posrednik

INTERN. O.

EKSTERN. O.

Monitor

Producent

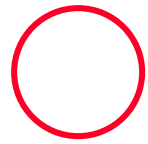


Koordinator

Režiser



KONTROLA



1. Razumijevanje sebe i drug.
2. Interpers. komunikacija
3. Razvoj podređenih

1. Živjeti s promjenom
2. Kreativno misliti
3. Upravlјati promjenom



1. Razvoj tima
2. Participativno odlučivanje
3. Rješavanje konflikata

INTERN. O. ←

1. Prim. i org. informacija
2. Evaluacija rutinskih inf.
3. Odgovaranje na rut. inf.

MEN

INO

FAC

POS

MON

PRO

KOO

REŽ

1. Izgradnja i održanje moći
2. Pregovaranje za pristajanje
3. Prodavanje ideja

→ EKSTERN. O.

1. Osobna prod. i motivacija
2. Motiviranje drugih
3. Uprav. vremenom i stresom

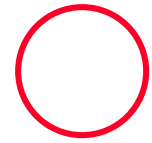
1. Planiranje
2. Organiziranje
3. Kontrola

1. Preuzimanje inicijative
2. Postavljanje ciljeva
3. Efikasno delegiranje



KONTROLA

FLEKSIBILNOST



- **pripadnost**
- **moral**

- **inovacija**
- **adaptacija**

- **participacija**
- **otvorenost**

- **razvoj**
- **pridobivanje resursa**

INTERN. O. ←

→ EKSTERN. O.

- **dokumentiranje**
- **upravljanje informacijama**

- **produktivnost**
- **postignuće**

- **stabilnost**
- **kontrola**

- **direkcija**
- **jasnoća ciljeva**



KONTROLA

FLEKSIBILNOST

**Zastupnik
zaposlenih**

**Agent
promjena**

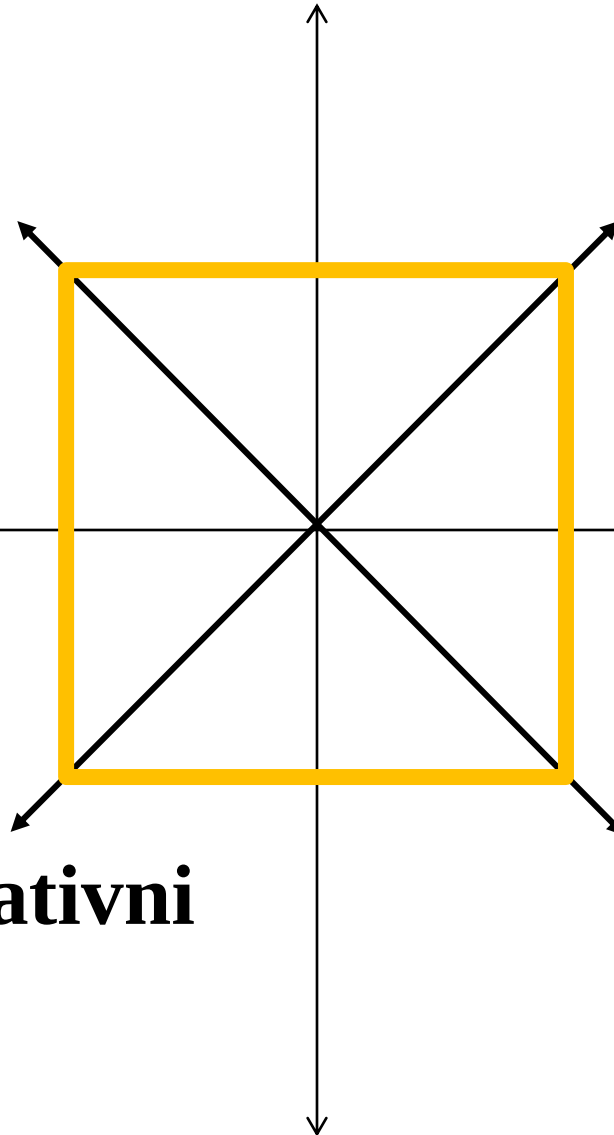
INTERN. O. ←

→ *EKSTERN. O.*

**Administrativni
ekspert**

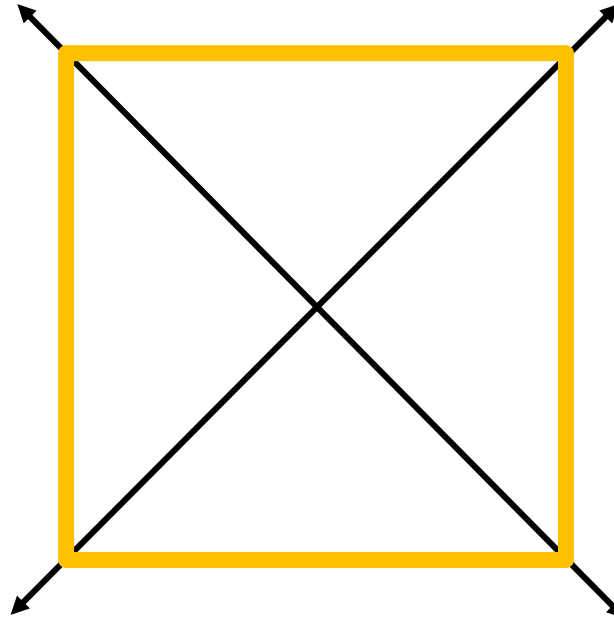
**Strateški
partner**

KONTROLA



Zastupnik

Agent



Ekspert

Partner

3. HR KONFERENCIJA

MISTAKE MANAGEMENT

Kako pasti i izRasti



Hvala

prof. dr. sc. Zoran Sušanj

Filozofski fakultet Sveučilišta u Rijeci

11. 12. 2019.
WESTIN ZAGREB

PARTNERI

MojPosao



NAJBOLJI
POSLODAVAC

BRONČANI
SPONZORI

 **Altius**

 **Aminess**
HOTELS & CAMPGITES

HRPRO

 **INFOKORP**