

# Digitalni grad

Hrvoje Sagrak, Filip Tončić



20. ožujak 2024., Smart Cities, Zagreb

---

# Grad – osnova digitalizacije

- Stalni rast i uspjeh gradova jedan je od velikih trijumfa moderne civilizacije
- Gradovi su dom većini svjetskog stanovništva i stvaraju više od 80% BDP-a
- Brza urbanizacija također je donijela nove izazove jer su se gradovi borili sa zagušenjima, zagađenjem, povećanim emisijama ugljika, nejednakošću i izloženošću prirodnim katastrofama kao što su poplave i oluje
- Inovacije i osnaživanje digitalne tehnologije ključni su za transformaciju naših gradova
- Preciznim mapiranjem, integracijom i interakcijom stvarnih i virtualnih okruženja, tehnologija digitalnih blizanaca predstavlja priliku za sigurnije, učinkovitije gradove.

# Što je digitalna transformacija?

- Digitalna transformacija je proces korištenja digitalnih tehnologija za poboljšanje načina na koji se javna uprava služi građanima i drugim dionicima. Digitalna transformacija ima za cilj povećati efikasnost, učinkovitost, transparentnost i sudjelovanje u javnoj upravi
- Pravna interoperabilnost je sposobnost sustava da razmjenjuju podatke na način koji osigurava pravnu valjanost i sigurnost. To znači da su podaci koji se razmjenjuju između različitih sustava pravno valjani, zaštićeni od neovlaštenog pristupa i mogu se koristiti u sudskim postupcima. Pravna interoperabilnost igra ključnu ulogu u digitalnoj transformaciji javne uprave
- Digitalna transformacija ima za cilj omogućiti ljudima i prirodi da zajedno napreduju generacijama
- Urbani sustavi moraju se udružiti jer gradove opslužuju složeni sustavi međusobno povezanih sredstava i mreža. Oni su "sustav sustava"

# Promjene navika

- Stupanj educiranosti o novom regulatornom okviru među djelatnicima
- Usvajanje dnevnih operacija putem informacijskog sustava elektroničkog uredskog poslovanja vs. navika „žutih košuljica“
- Rad unutar rokova (e-potpis se ne može antedatirati..)
- Delegiranje ovlasti potpisivanja akata (čelnici tijela brže u praksi potpisuju akte ručno u potpisnoj mapi, nego digitalno...)
- Definiranje odgovarajućih politika i pravila - dosljedna primjena rokova čuvanja predmeta i njihovo izlučivanje (gomilanje podataka u produkcijskim bazama podataka, opterećenja sustava...)
- Transformacija uloge pisarnice

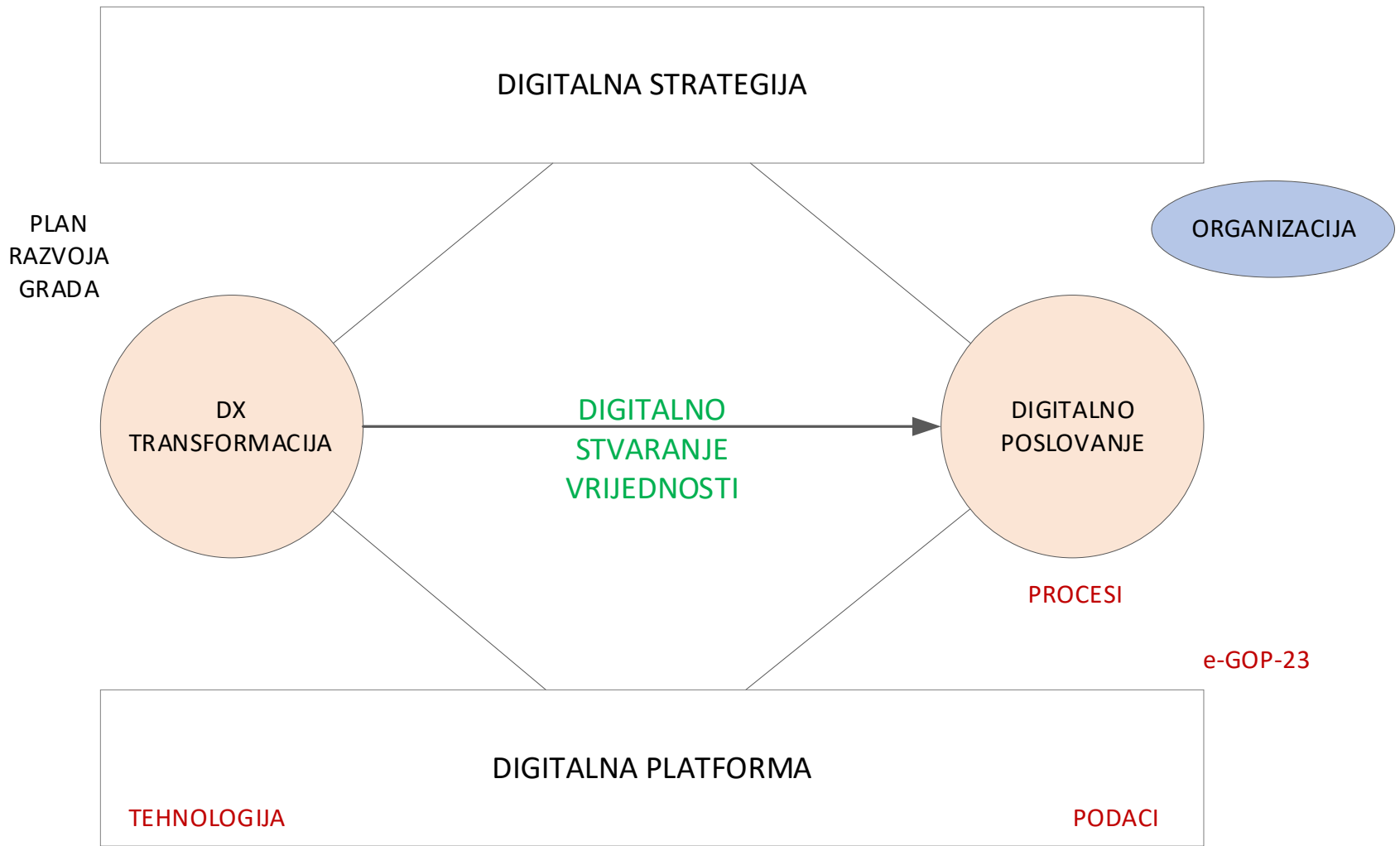
# Izazovi

- Kako od investicija u smart tehnologije, aplikacije i digitalne inovacije iskoristiti najviše za dobrobit građana?
- Pametni gradovi - inicijative ili pristupi koji **učinkovito iskorištavaju digitalizaciju za povećanje dobrobiti građana** i pružanje učinkovitijih, održivijih i uključivijih urbanih usluga i okruženja kao dio procesa suradnje s više dionika

# Izazovi

- Interoperabilnost je ključ uspjeha
- Napuštanje sustava koji funkcioniraju kao otoci
- Uspostava integracija među sustavima
- Uvođenje centralnog repozitorija dokumenata organizacije sa primjenom poslovnih pravila
- Strukturirano upravljanje zapisima o dokumentima i vezanim poslovnim transakcijama
- Praćenje životnog ciklus zapisa od kreiranja, održavanja i uništavanja





# Dimenzije digitalne transformacije gradova



Slika: Prilikom strateškog planiranja digitalizacije javne uprave potrebno je razmotriti razdvojne potrebe dimenzija operativnog modela (izvor: Deloitte), modificirano iz perspektive grada



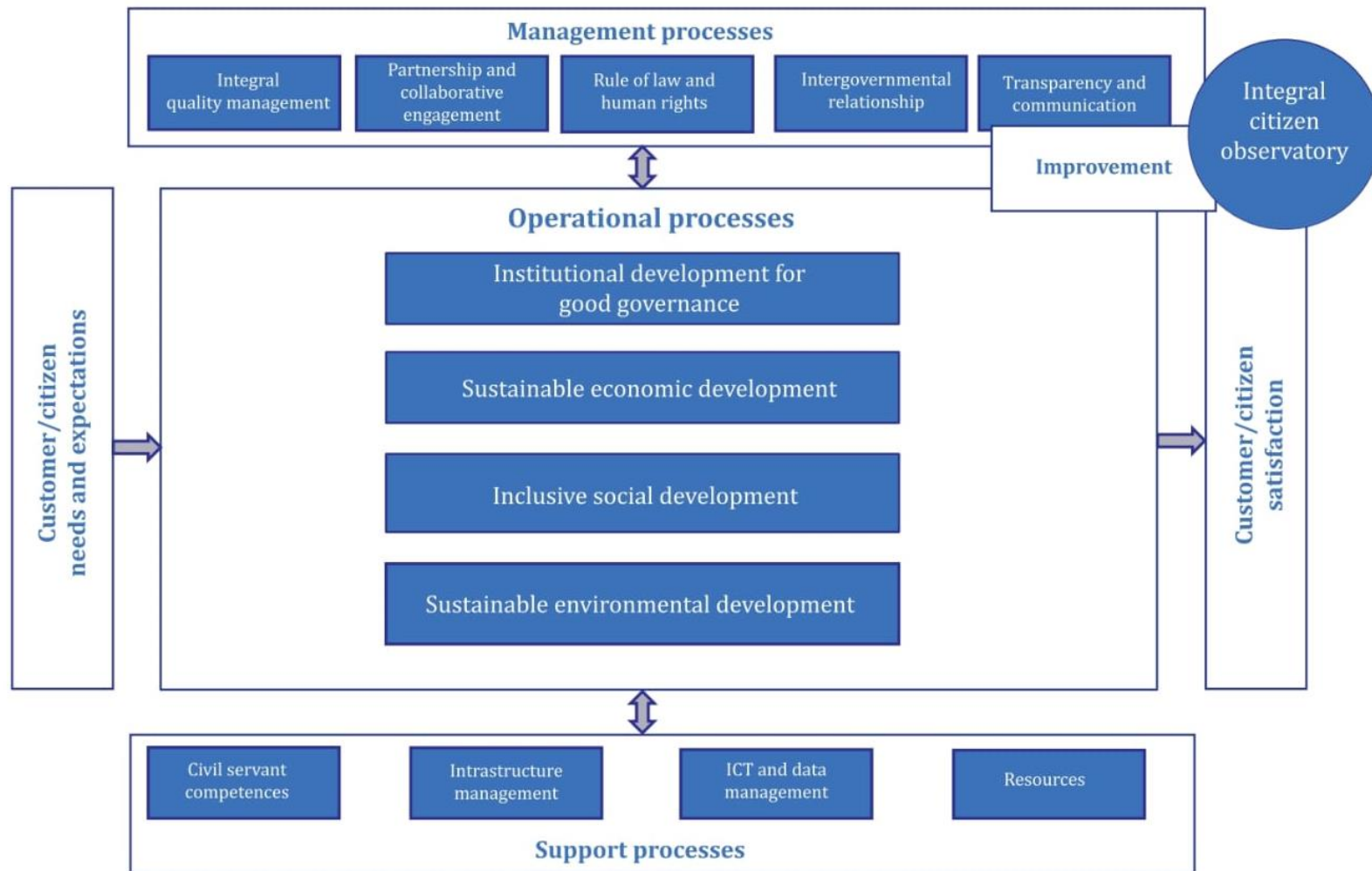
# Smjernice digitalne transformacije grada – vizija rješenja

## Temeljna polazišta

- Integrirani pogled na trošenje proračunskih sredstava u svrhu realizacije projekata putem javnih nabava, uz poštivanje zahtjeva sustava unutarnjih kontrola u javnom sektoru
  - Digitalizacija procesa planiranja i izvršenja nabave za sve proračunske korisnike
  - E2E – od-kraja-do-kraja digitalno i povezano s EOJN
- Integrirano elektroničko uredsko poslovanje uz standardizirane gradivne blokove za generiranje i implementaciju e-Usluga na portalu grada

# Arhitektura procesa

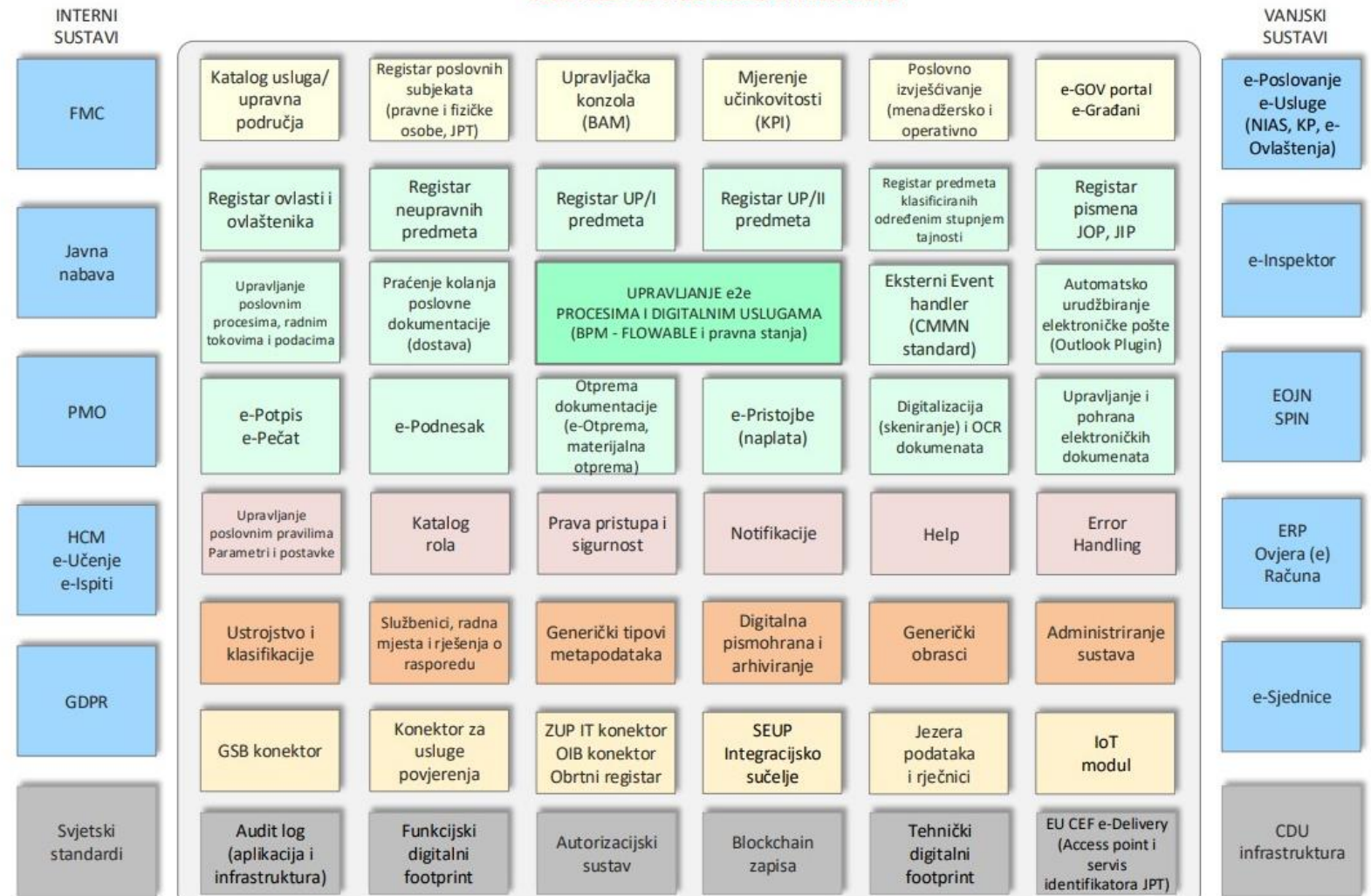
- ISO 18091 standard
- Temelj za kreiranje dosjea uredskog poslovanja
- WFM mehanizmi pomažu u stvaranju vrsta pismena po vrstama predmeta
- Postizanje najboljih rezultata u smislu produktivnosti i efikasnosti
- Identifikacija potrebnih promjena i poboljšanja u poslovnim procesima kako bi se postigla strategijska usklađenost
- Uspostavljanje arhitekture organizacije koja uključuje definiranje strukture, procesa, informacija i tehnologije.
- Integracija BPM i EA pristupa kako bi se postigla usklađenost između poslovnih ciljeva i IT-a



# eGOP platforma - integrator poslovnih sustava

- Sustav za potpuno digitalno upravljanje e2e poslovnim procesima
- Implementacija BPM (Business Process Management) / EA (Enterprise Architecture) - SA (Strategic Alignment) središnjeg bloka Upravljanja predstavlja uspostavljanje i primjenu integrirane metodologije i tehnologije za upravljanje poslovnim procesima i arhitekturom organizacije na razini središnjeg bloka Upravljanja
- Vodi korisnike kroz poslovne procese gradske uprave
- Stvara gradsku bazu podataka

eGOP23 Funkcionalna arhitektura





Platforma za jednostavnu nabavu

## INTEGRIRANO RJEŠENJE ZA NABAVU

eGOP platforma - SPIN



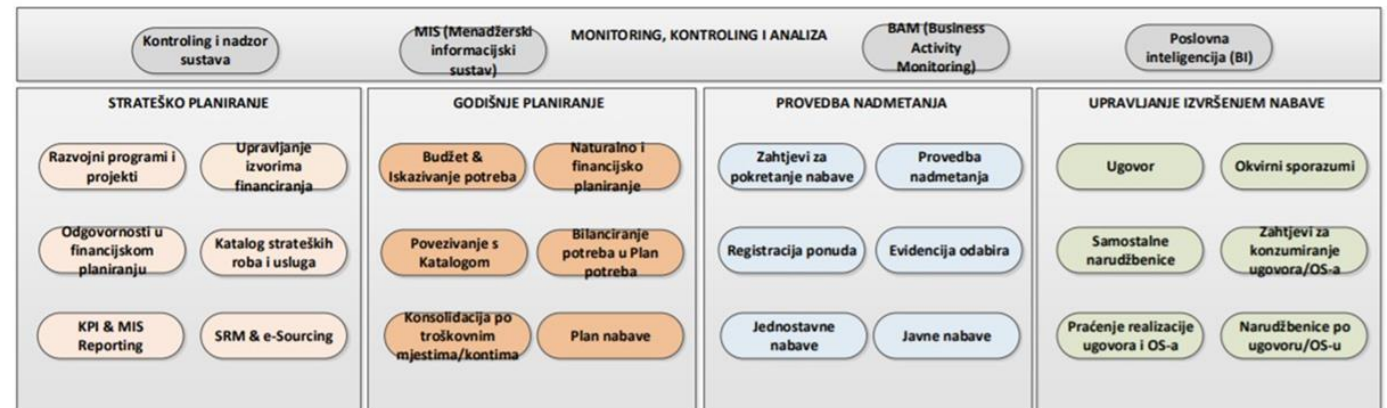
ERP

EOJN



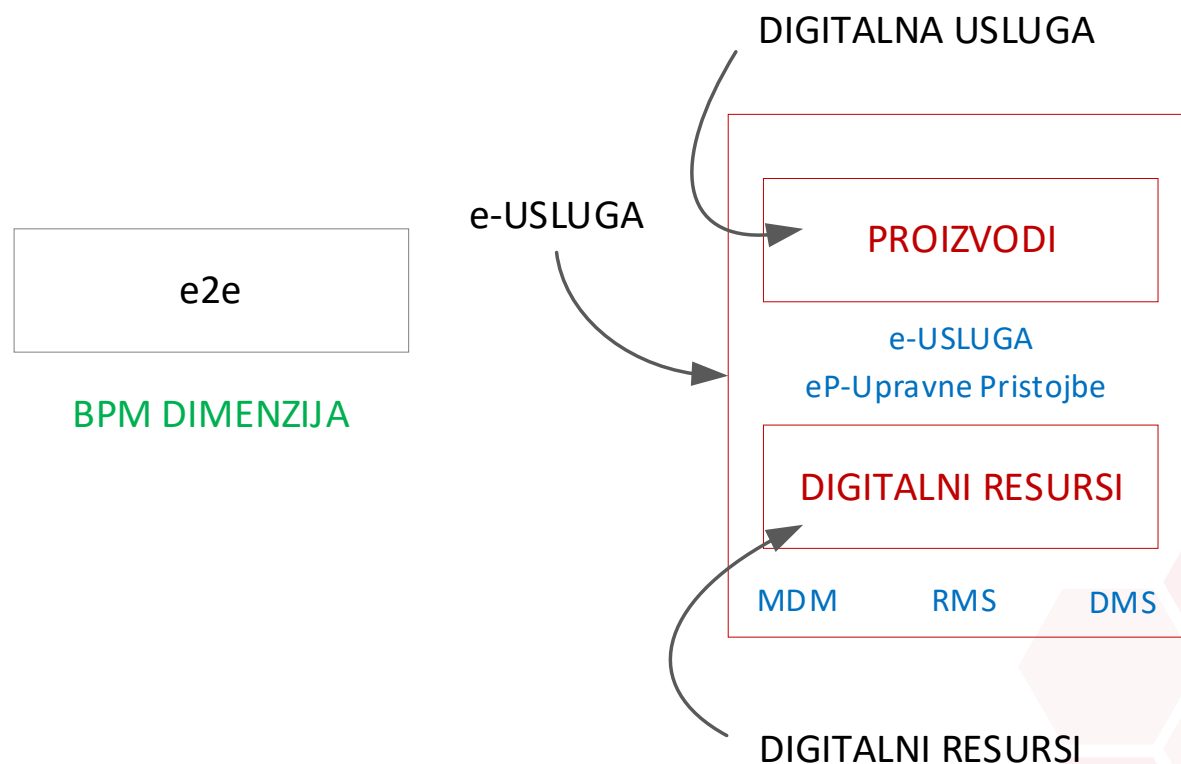
# Transparentno upravljanje rashodima

- Zakonito, ekonomično, namjensko i svrhovito trošenje proračunskih sredstava
- Praćenje životnog ciklusa svih troškova od plana preko inicijative, naloga, dokumenta po kojem se ispostavlja račun, fakture i samog plaćanja
- Gradovi zajedno sa svojim proračunskim korisnicima kroz sustav lako i učinkovito upravljaju proračunom
- Dokazani modeli procesa uspostavljaju sustav unutarnjih kontrola i transparentnost na svim razinama



# ePodnesak - sredstvo za komunikaciju sa građanima

- Digitalno sredstvo komunikacije između grada i građana
- Generator javnih eUsluga
- Dostupan 24/7 putem eGrađana
- Integracija na sustav eGrađani (NIAS, OKP, PKP)



**Zahvaljujemo  
Vam na pažnji!**

**InfoDom d.o.o.**  
Andrije Žaje 61  
10 000 Zagreb

[infodom@infodom.hr](mailto:infodom@infodom.hr)  
[www.infodom.hr](http://www.infodom.hr)

