

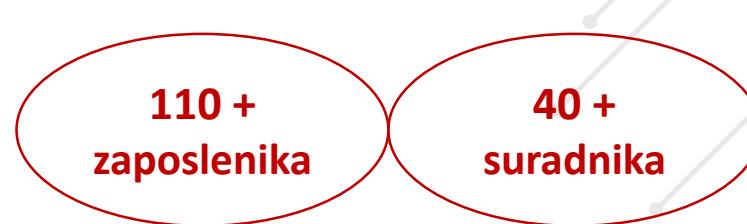
eGOP

Digitalna operativna platforma pametnog grada



O InfoDomu

- Kompanija temeljena na znanju, lider u digitalizaciji javnog sektora.
- Isporuka proizvoda i pružanje usluga za strateško upravljanje i digitalnu transformaciju javne uprave i gospodarstva.
- Svi proizvodi projektirani dosljedno po načelu „Prvo digitalno“ i „Samo jednom“ s fokusom na cijelovito e-poslovanje i digitalizaciju.
- Izgradnja i integracija e-usluga, informacija i znanja u organizacijama - veća učinkovitost, djelotvornost i agilnost, uz ojačane kapacitete.
- Holistički i multidisciplinarni pristup – od referentnih modela Europske komisije (EIRA, EIF), konzultantskih usluga u području upravljanja poslovnim procesima, do proizvoda i rješenja koja osnažuju poslovanja i digitalnu transformaciju tijela javnog sektora
- Aktivno članstvo u nacionalnim i EU stručnim i strukovnim asocijacijama: NVK, HUP UIKD, EU FIWARE, Telemanagement Forum.



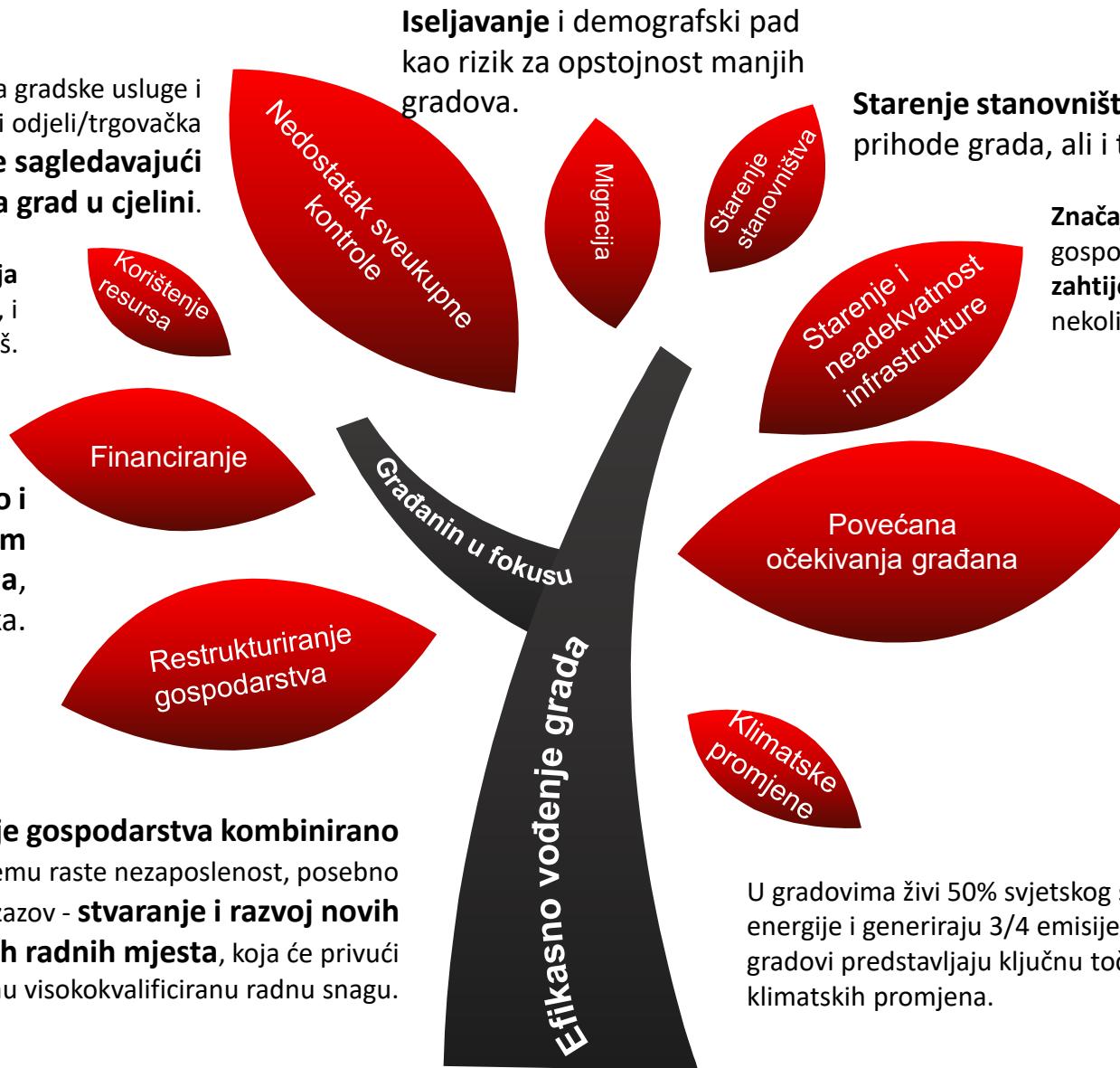
Izazovi s kojima se suočava moderan grad

Mnoge od ključnih odluka koje se odnose na gradske usluge i život građana donose pojedinačno gradski odjeli/trgovačka društva s užim, funkcionalnim fokusom, **ne sagledavajući njihov utjecaj na grad u cijelini.**

Sve je veći **pritisak na smanjenje korištenja resursa** (energija, voda i gospodarenje otpadom), i cjelokupni utjecaj na okoliš.

Odgovorno, učinkovito i transparentno upravljanje trošenjem proračunskih sredstava i projektima, nepovezanost proračunskih korisnika.

Gradovi prolaze **restrukturiranje gospodarstva kombinirano s industrijskim padom**, pri čemu raste nezaposlenost, posebno među mladima. Pravi izazov - **stvaranje i razvoj novih industrijskih grana i novih radnih mesta**, koja će privući mladu i obrazovanu visokokvalificiranu radnu snagu.



Starenje stanovništva ima sve veći utjecaj na prihode grada, ali i troškove gradskih usluga.

Značajan udio infrastrukture izgrađen je u zamahu gospodarstva 70-tih i 80-tih te nakon godina korištenja zahtijeva zamjenu ili rekonstrukciju tijekom sljedećih nekoliko godina, da bi nastavio služiti svrsi.

Sve veća upotreba digitalnih tehnologija u svakom aspektu života povećava **očekivanja građana** da se javne usluge isporučuju digitalnim kanalima uz orientaciju prema građaninu-kupcu.

U gradovima živi 50% svjetskog stanovništva koji koriste 2/3 energije i generiraju 3/4 emisije CO₂. Zbog navedenog, upravo gradovi predstavljaju ključnu točku zaustavljanje negativnih klimatskih promjena.

Po čemu je Smart City, smart/pametan?

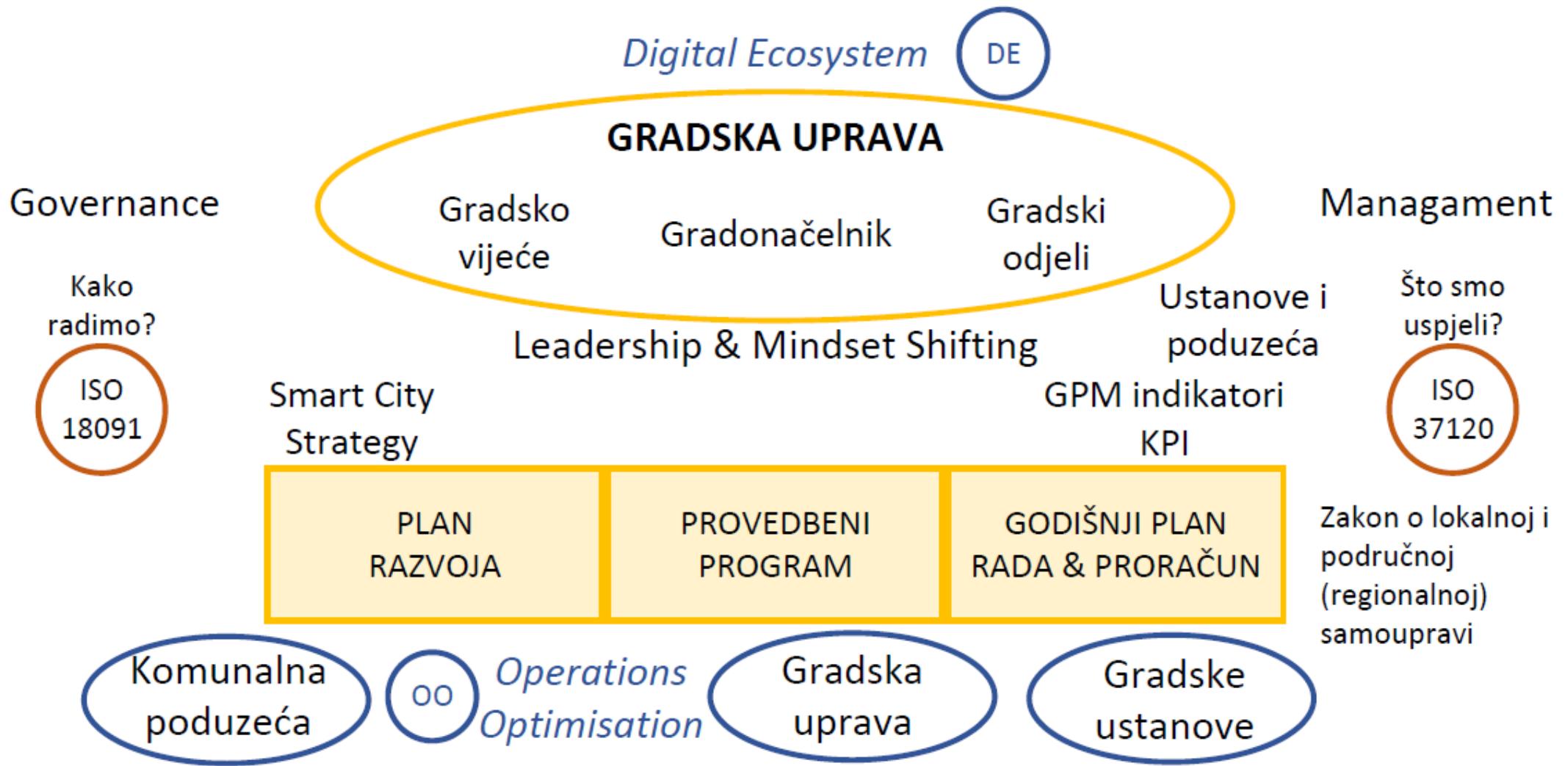
- Najjednostavniji način za procjenu razine pameti u gradu jest da gradski čelnici pogledaju svoj grad iz različitih perspektiva i da vide koliko daleko korištenje podataka već dodaje transformacijsku vrijednost.

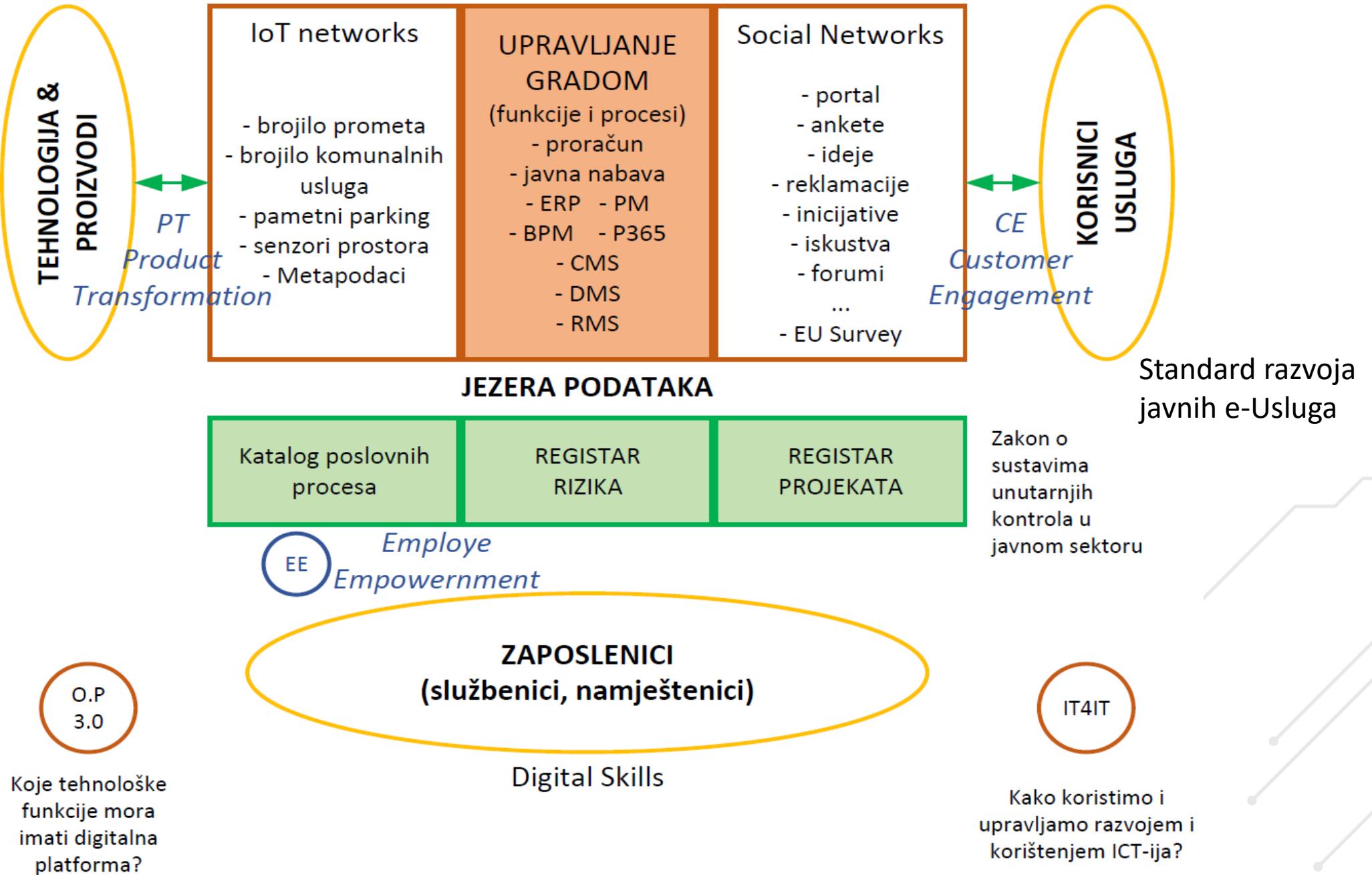
Izvor: TR259 Smart City Maturity and Benchmark Model R19.0 - TM Forum 2019

- Pametni gradovi stavlju podatke i digitalnu tehnologiju u pogon s ciljem poboljšanja kvalitete života.

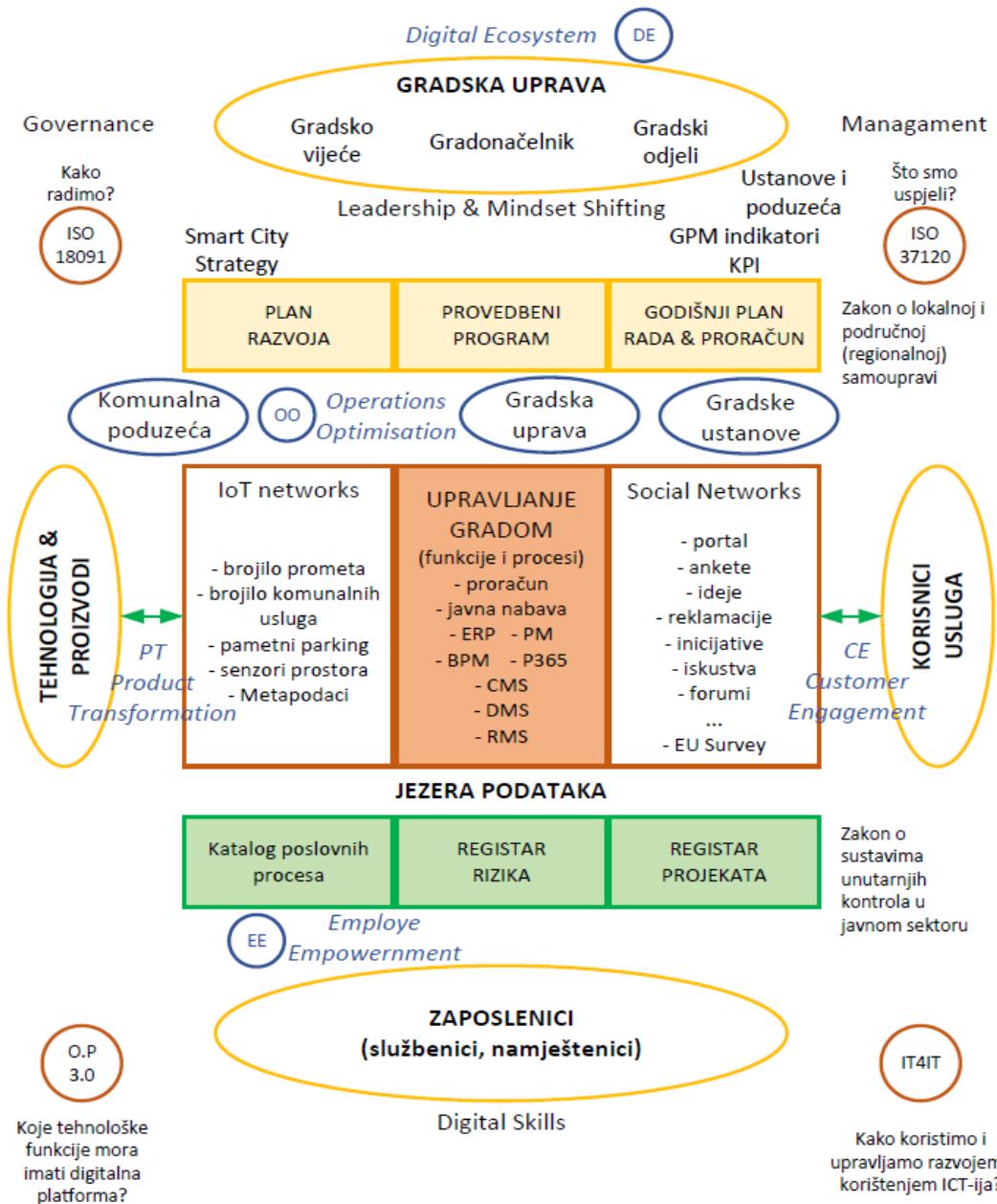
Izvor: McKinsey Global Institute, Smart Cities: Digital solutions for a more livable future, 2018

DIGITALNA PLATFORMA RAZVOJA PAMETNOG GRADA





DIGITALNA PLATFORMA RAZVOJA PAMETNOG GRADA



Digitalni podaci – temelj novog poslovanja

- Javnopravna tijela međusobno te s fizičkim i pravnim osobama **službeno dopisivanje obavljuju primarno elektroničkim putem.** (čl 3 UP, NN 75/2021)
- Pismena primljena putem informacijskog sustava uredskog poslovanja ili drugog informacijskog sustava **elektronički se obrađuju, evidentiraju u informacijskom sustavu uredskog poslovanja** i u pravilu se ne ispisuju. (čl 9)
- Javnopravna tijela i stranke te druge osobe koje sudjeluju u postupku **primarno komuniciraju elektroničkim putem i pomoću sustava državne informacijske infrastrukture.** (čl 75 ZUP)
- Informacijski sustav uredskog poslovanja **mora omogućiti cjelovito** uredsko poslovanje **u elektroničkom obliku.** (čl. 62 UP)
- Informacijski sustav uredskog poslovanja **mora imati mogućnost povezivanja i razmjene podataka** s drugim informacijskim sustavima... čl. 62 UP)
- Standard razvoja javnih e-Usluga – Vlada Republike Hrvatske - SDURDD

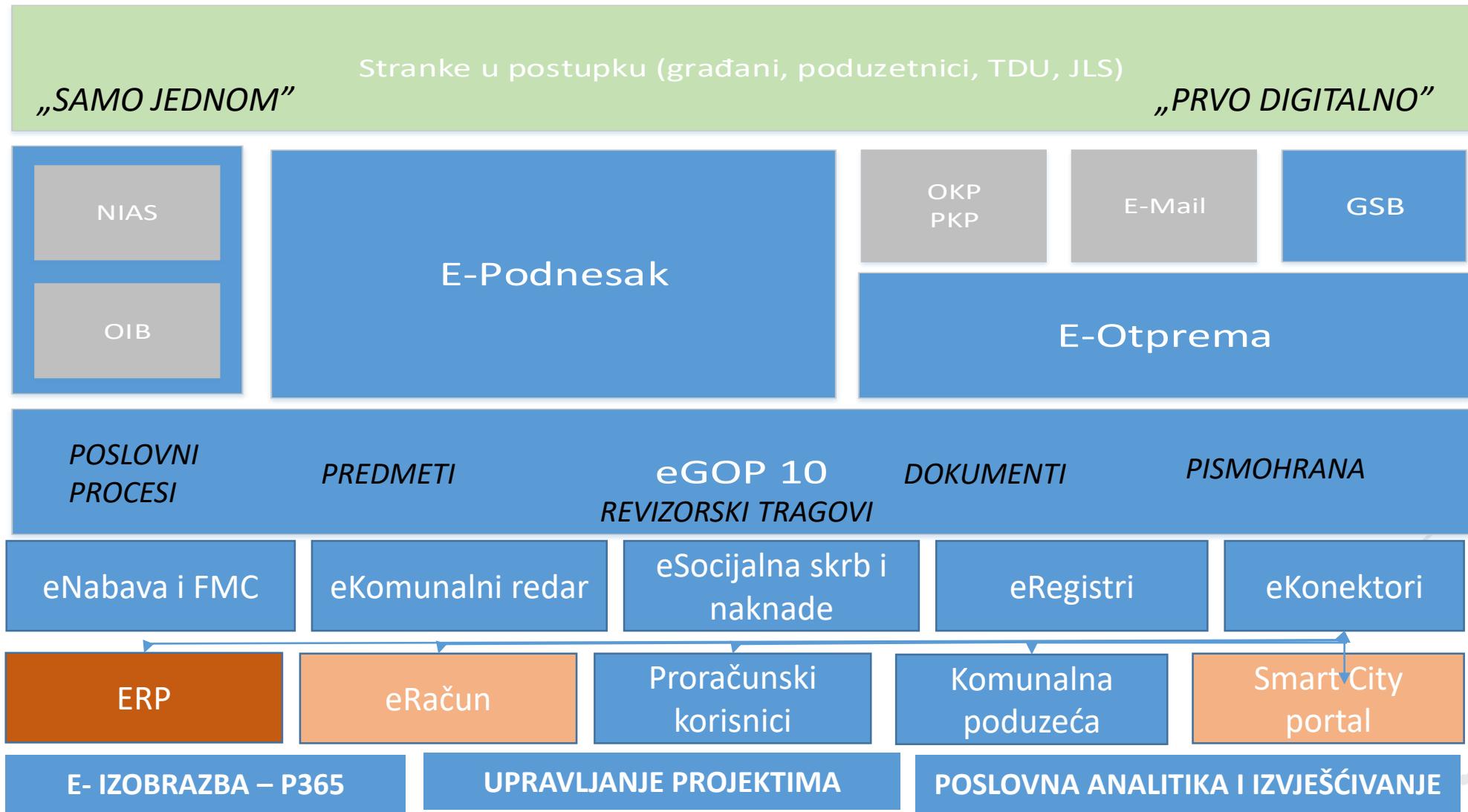
Zahtjevi dobrog upravljanja

- Doneseni dugoročni strateški planovi s jasno definiranim ciljevima i pokazateljima
- U primjeni upravljanje rizicima koji mogu utjecati na ostvarenje ciljeva
- Postavljene ovlasti i odgovornosti za realizaciju ciljeva i upravljanje proračunskim sredstvima
- Razvijeni sustavi evidencija i izvještavanja
- Samoprocjene sustava unutarnjih kontrola
- Primjena preporuka unutarnje revizije radi poboljšanja

....Digitalizirani procesi

- Izvor: Priručnik o sustavu unutarnjih kontrola za korisnike proračuna, 2019. Ministarstvo finančija

eGOP - digitalna operativna platforma pametnog grada



Vrijednosti za korisnika

Integracija podataka, veća učinkovitost	Uštede, transparentnost i sukladnost	Pametnije gradske usluge
<ul style="list-style-type: none">• Standardizacija poslovnih procesa uredskog poslovanja• Povećanje kvalitete izvršenih poslova• Mjerenje učinka od razine pojedinca do razine organizacijske jedinice• Povećanje efikasnosti	<ul style="list-style-type: none">• Smanjenje broja pogrešaka i pritužbi• Smanjenje troškova (elektronička razmjena dokumentacije, smanjenje potrošnje papira, tonera...)• Transparentno poslovanje• Jednostavnije izvješćivanje i poslovne analize.	<ul style="list-style-type: none">• Veća eksploatacija podataka• Povećana sposobnost i fleksibilnost reagiranja na brojne promjene u okolini• Poboljšano iskustvo građana i poduzetnika.• Pozitivni trendovi razvoja.



25%

Godišnja stopa rasta nastale količine dokumenata u prosječnom poduzeću (Gartner)



30min

Prosječno vrijeme dnevno potrebno zaposleniku da pronađe traženi dokument (Harmon)



15%

Količina izgubljenih dokumenata svake godine (Coopers & Lybrand)



Zahvaljujemo Vam na pažnji!

InfoDom d.o.o.
Andrije Žage 61/1
10 000 Zagreb

infodom@infodom.hr
www.infodom.hr

INFODOM