

Digitalna transformacija

Anja Kuhar



Koliko vremena trošite na traženje i pripremu podataka, a koliko na donošenje odluka?

**Što je digitalna
transformacija?**

Digitalna transformacija

Proces korištenja digitalnih tehnologija za stvaranje novih - ili modificiranje postojećih poslovnih procesa, kulture i iskustava kako bi se zadovoljili promjenjivi poslovni i tržišni zahtjevi.



PROCESI



PODACI



TEHNOLOGIJA



LJUDI

Više od IT promjene – riječ je o strateškoj poslovnoj promjeni!

Procesi



Procjena zrelosti procesa

Digitalizacija treba graditi na čvrstim temeljima – prvo razumjeti gdje smo, pa tek onda gdje želimo biti!

Procesi se kontinuirano poboljšavaju temeljem kvantitativnih mjerenja uobičajenih uzroka varijacija. Ciljevi poboljšanja procesa su jasno postavljeni i usmjereni na organizacijske ciljeve, a osnaženi timovi ih provode.

**Razina 5
Inovativna**

Varijacije u procesima se identificiraju i ispravljaju, a izvedba je kontrolirana i predvidljiva. Podprocesi doprinose ukupnoj učinkovitosti i upravljaju se kvantitativnim tehnikama. Mjerenja izvedbe temelje se na potrebama korisnika, krajnjih korisnika, organizacije i izvršitelja procesa.

**Razina 4
Optimizirana**

Većina procesa u organizaciji je organizirana, definirana i dokumentirana kroz procedure, alate i metode. Standardi i zadaci proizlaze iz procesa na razini cijelog poduzeća, izvode se dosljedno i upravlja se uzimajući u obzir međusobne odnose. Procesi su kvalitativno predvidljivi, no uglavnom nema mjerenja koja to osiguravaju.

**Razina 3
Standardizirana**

Ovo je najveći korak koji zahtijeva značajan trud. Mnoge organizacije nikada ne prijeđu iz razine 3, i stoga nikada ne ostvare značajne, sveobuhvatne koristi za cijelu organizaciju.

Neki procesi su standardizirani i mjerljivi na razini radnih grupa ili odjela. Uspostavljena disciplina upravljanja procesima osigurava da postojeće prakse ostanu očuvane i provode se.

**Razina 2
Razvijena**

Nema organiziranih procesa, a uspjeh ovisi o vještim zaposlenicima.

**Razina 1
Inicijalna**



Kultura heroja

Pojednostavljenje procesa

Jasni procesi stvaraju predvidljive rezultate!

Transformacija nije samo uvođenje tehnologije – ona traži **redizajn procesa**.

Uklanjanje
suvišnih koraka

Smanjenje
kompleksnosti

Jasne
odgovornosti

Usmjerenost na
korisnika

PRIMJERI

- Offer to Cash (O2C)
- Purchase to Pay (P2P)
- Record to Report (R2R)
- Hire to Retire (H2R)
- Employee Experience

Upravljanje procesima

Veliki ciljevi zahtijevaju pametno vođene procese!

End to end mindset

Preispitivanje novih načina

Povezanost radnih aktivnosti

Upravljanje kroz silose



Solvership

Podaci



Solvership

Moć podataka

Danas imamo više podataka nego ikad, ali koristimo ih manje nego ikad!

Podaci u digitalnom dobu:

Korištenje
internih (vlastitih)
podataka

Donošenje
odluka na
temelju
podataka

Analitika
podataka i uvidi

Razumijevanje
novih tipova
nestrukturiranih
podataka

Ogromne
količine vanjskih
podataka

Integracija i
odbacivanje
suvišnih
podataka

Upravljanje podacima

Podatke treba „voditi“, kao i ljude i procese!

Zašto su podaci temelj poslovanja

- Podaci nisu samo izvještaji – oni su temelj upravljanja, kontrole i razvoja poslovanja

Tipični problemi u upravljanju podacima

- Nepovezani sustavi po odjelima ("data silos"); različite verzije istih podataka u Excelima; nedosljedne definicije ključnih pojmova i KPI-jeva; nema formalno dodijeljenih vlasnika podataka; podaci se unose ručno, bez kontrole, s puno grešaka

Od Excela do BI sustava

- BI alati omogućuju automatizirano izvještavanje, vizualizaciju i praćenje u stvarnom vremenu, bolju sigurnost i kontrolu pristupa, povezivanje više izvora podataka

Kako uspostaviti process upravljanja podacima - “data governance”

- Odrediti tko je odgovoran za koje podatke (data ownership), koja su pravila unosa, obrade i kontrole, kako mjerimo kvalitetu podataka (data quality KPIs), koje su standardne definicije i klasifikacije, kako se podaci ažuriraju i tko ih održava

Priprema podataka za AI

- AI modeli zahtijevaju povijesne, strukturirane i čiste podatke, konzistentne definicije i formate, velike količine relevantnih zapisa (big data), praćenje i ažuriranje podataka kroz vrijeme

Tehnologija

Ravnoteža inovacija i tehnički dug

Inovacija bez kontrole stvara tehnički dug koji kasnije skupo plaćamo!

- Mnoge se tvrtke suočavaju s izazovima zbog postojećeg **tehničkog duga i naslijeđenih sustava**.
- Iako je tehnologija postala dostupnija, njena **integracija** u poslovanje i dalje je složen proces.
- Uspjeh ovisi o stručnjacima koji mogu **uskladiti tehnološka rješenja s poslovnim potrebama**.
- Ključno je izgraditi **povjerenje** u sposobnost IT odjela da potakne promjene.
- Potencijal **novih tehnologija** leži u njihovoj sposobnosti da omoguće transformacijske prilike za poslovanje.

RPA
(Robotic Process
Automation)

No code / low
code / self service
tools

AI
(Artificial
Intelligence)

Ljudi



Solvership

Ljudski aspekt u transformaciji

Ljudi koji razumiju obje strane su ključni!

- Istaknite koliko su važni **lideri koji razumiju i znaju voditi ljude**
- Razmotrite uključivanje tzv. **purple people** - ljudi koji razumiju i poslovne potrebe i tehnološka rješenja
- **Edukacija!!**
- Zaposlenici koji su digitalno pismeni rade **učinkovitije** i lakše koriste digitalne alate
- Edukacija potiče **kulturu inovativnosti i kreativnosti**, što je ključno za održanje kompetitivnosti u iznimno promjenjivom digitalnom okruženju
- Edukacija može **smanjiti otpor prema digitalnoj transformaciji** tako što pomaže zaposlenicima da razumiju prednosti i osjećaju se sigurnije u radu s novim tehnologijama
- Potaknite razvoj **podatkovne pismenosti** – kako bi zaposlenici znali čitati, razumjeti i koristiti podatke u svakodnevnom odlučivanju

Ključne poruke

Rad na tehnologiji, podacima i procesima bi trebao slijediti logičan slijed

Osigurati učinkovitost procesa prije njihove automatizacije

Dati prioritet kvaliteti podataka

Započnite s jasnim krajnjim ciljevima, a zatim osmislite korake potrebne za njihovo postizanje



Digitalizacija u kontrolingu



Od kuda krenuti

Ne morate odmah digitalizirati sve – ali morate početi negdje

Pristupite digitalizaciji projektno, ne stihijski

- Naučite od IT-a: definirajte cilj, tim, rokove
- Svaki digitalni iskorak neka ima vlasnika i faze

Fokusirajte se na brze dobitke (quick wins)

- Što donosi najviše koristi uz najmanje truda?
- Ne pokušavajte promijeniti sve odjednom

Oslobodite vrijeme da bi mogli digitalizirati

- Rutinski poslovi vas koče? Počnite baš s njima.
- Digitalizacija je investicija – ne još jedan zadatak.

Vrijeme kao najveća prepreka digitalizaciji

Najveći neprijatelj digitalne transformacije nije tehnologija – nego 'nemamo vremena'.

- Što biste digitalizirali ako biste sutra imali jedan slobodan dan – bez mailova, sastanaka i hitnih zadataka?
- Gdje kontroling gubi najviše vremena – i može li to softver riješiti?
- Kako digitalizirati kad je sve "hitno"?

Kontakt

- Anja Kuhar

anja.kuhar@solvership.com

