

# RAZNOLIKOST i

# INKLUZIJA

Stvaranje **kulture prihvaćanja** u organizacijama

mr.sc. Diana Kobas Dešković, MBA



# Razumijevanje raznolikosti

**GEOGRAFSKO  
PORIJEKLO**

**RELIGIJA**

**NACIONALNOST**

**RAZLIČITE  
DEMOGRAFSKE  
SKUPINE**

**UVAŽAVANJE  
RAZLIČITIH  
MIŠLJENJA**

**RAZLIČITE  
OSOBNOSTI**

**PROFESIJA**

**RAZLIČITE  
PERSPEKTIVE**



# STRAH



usvojene misli i  
osjećaji – stereotipi

očekivanja

ponašanja

# Raznoliki timovi donose...

**Kreativnost <sup>2</sup>**

**Inovativnost <sup>2</sup>**

**Efikasnije  
rješavanje  
problema <sup>2</sup>**

**Angažiranost  
zaposlenih <sup>1</sup>**

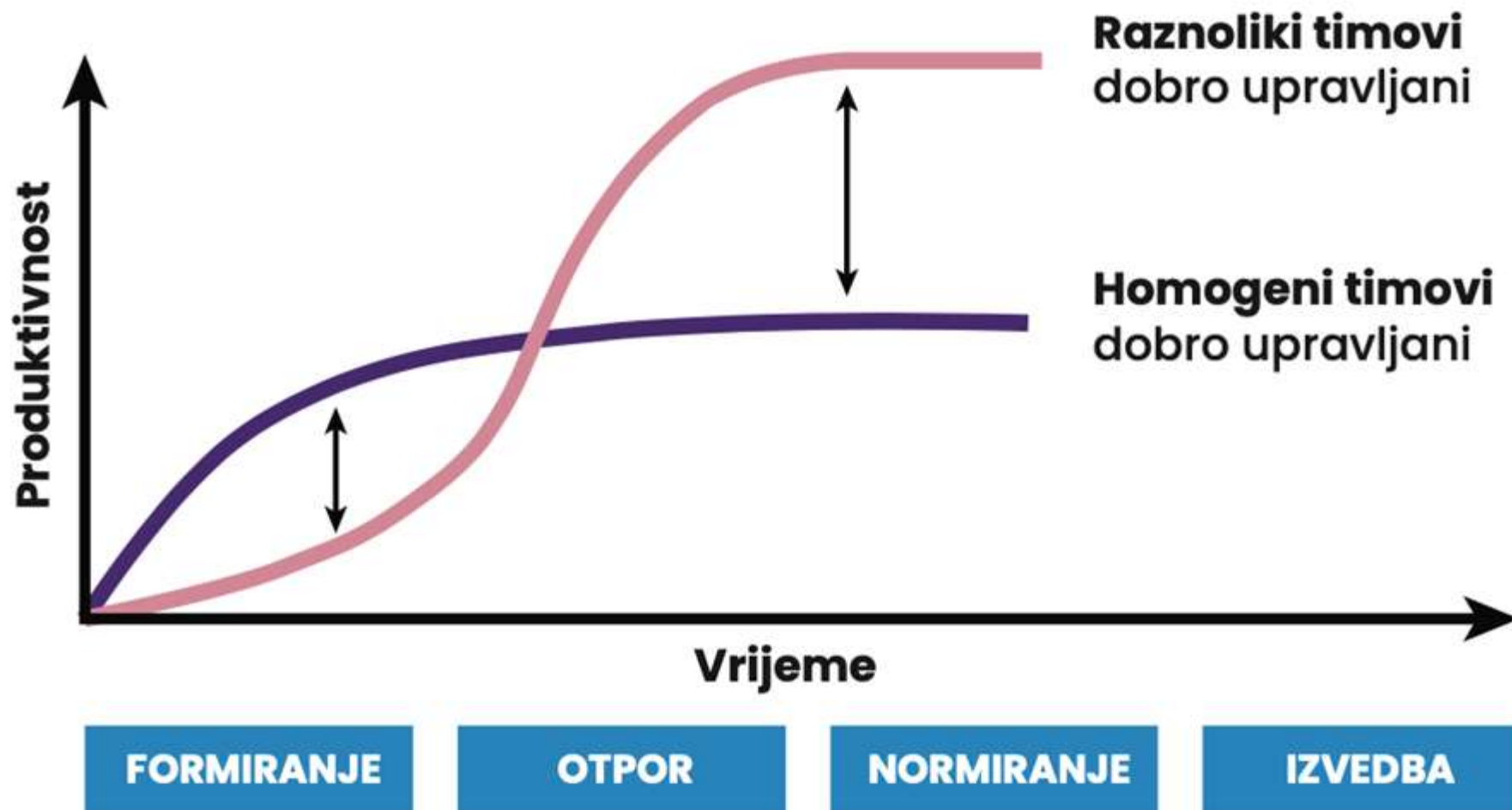
**Efikasnost <sup>1</sup>**

**Bolje donošenje  
odluka <sup>2</sup>**

<sup>1</sup> – Deloitte: Diversity and inclusion revolution (2018)

<sup>2</sup> – McKinsey: Diversity Wins, how Inclusion Matters (2020); <https://www.mckinsey.com/featured-insights/diversity-and-inclusion/diversity-wins-how-inclusion-matters>

# Utjecaj raznolikosti na učinak tima. Je li zaista ovako u praksi?



# Raznolikost timova ima dva lica Ovisno što želimo postići

**Kreativnost,  
Inovativnost**

Što veća raznolikost

**vs.**

**Brzina,  
Efikasnost**

Manja raznolikost



# Kroskulturalna vs. Monokulturalna suradnja? Imamo li izbora?

**LIDER** informacijama dajemo poslovno značenje

klub izvoznika | studentski lider klub

Lider Media - Najbolji Portal za Poduzatnike - Lider Media

biznis i politika | tvrtke i tržišta | financije | kripto | što i kako | tehno | 1000 najvećih | zeleno i digitalno

**biznis i politika**

**Bez stranaca u građevinarstvu i turizmu nedostajalo bi 40 posto radne snage**

29. svibanj 2024.



**LIDER** informacijama dajemo poslovno značenje

klub izvoznika | studentski lider klub | lider invest | k

biznis i politika | tvrtke i tržišta | financije | kripto | što i kako | tehno | 1000 najvećih | zeleno i digitalno | život | e-lider

**biznis i politika**

Galerija

**Hrvatskoj u ovom trenutku nedostaje gotovo 200 tisuća stranih radnika**

10. studeni 2023.

## Nedostatak liječnika veliki je problem obiteljske medicine

29.05.2024. | 11:40 | Autor: K.K./Dr. Beck/HRT



# Raznolikost timova ima dva lica Ovisno što želimo postići

**Kreativnost,  
Inovativnost**

Što veća raznolikost  
uz pažljivo upravljanje  
procesom

**vs.**

**Brzina,  
Efikasnost**

Manja raznolikost  
ili  
upravljanje različitim kulturama  
unutar tima kroz kulturalno  
osvještenije pojedince  
pojedine kulture



# Pažljivije upravljanje timovima različitih kultura



# IZAZOVI SVAKODNEVNOG SUŽIVOTA POSLOVANJA

**Kako pomiriti kulturalne razlike**

# KOMUNIKACIJA

implicitna vs. eksplicitna  
neverbalna



# PERCEPCIJA VREMENA

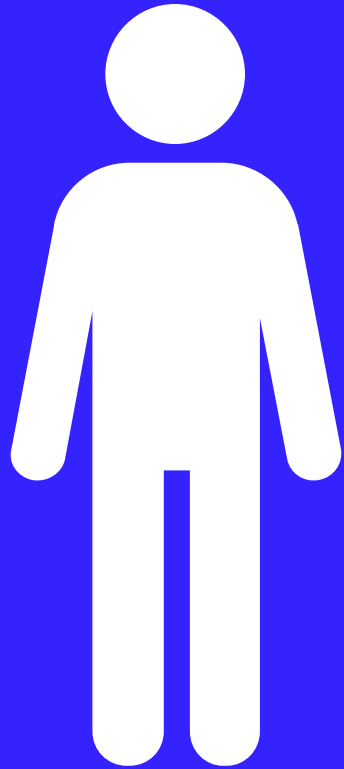


# POVJERENJE POSLO i/ili ODNOS



# DONOŠENJE ODLUKA

## HIJERARHIJA VS. KONSENZUS




# **DISTANCA MOĆI EGALITARIZAM VS. HIJERARHIJA**





**A kakva je NAŠA kultura?**



**Kako se osjećaju stranci koji dođu u našu zemlju?**

**Koji su izazovi integracije?**



**Kako se osjećaju marginalizirane skupine?**



**Što možemo napraviti za boljitak zaposlenih i produktivnost?**