

Hauska & Partner

Upravljanje društvenim utjecajima

Izazovi i prilike za kompanije

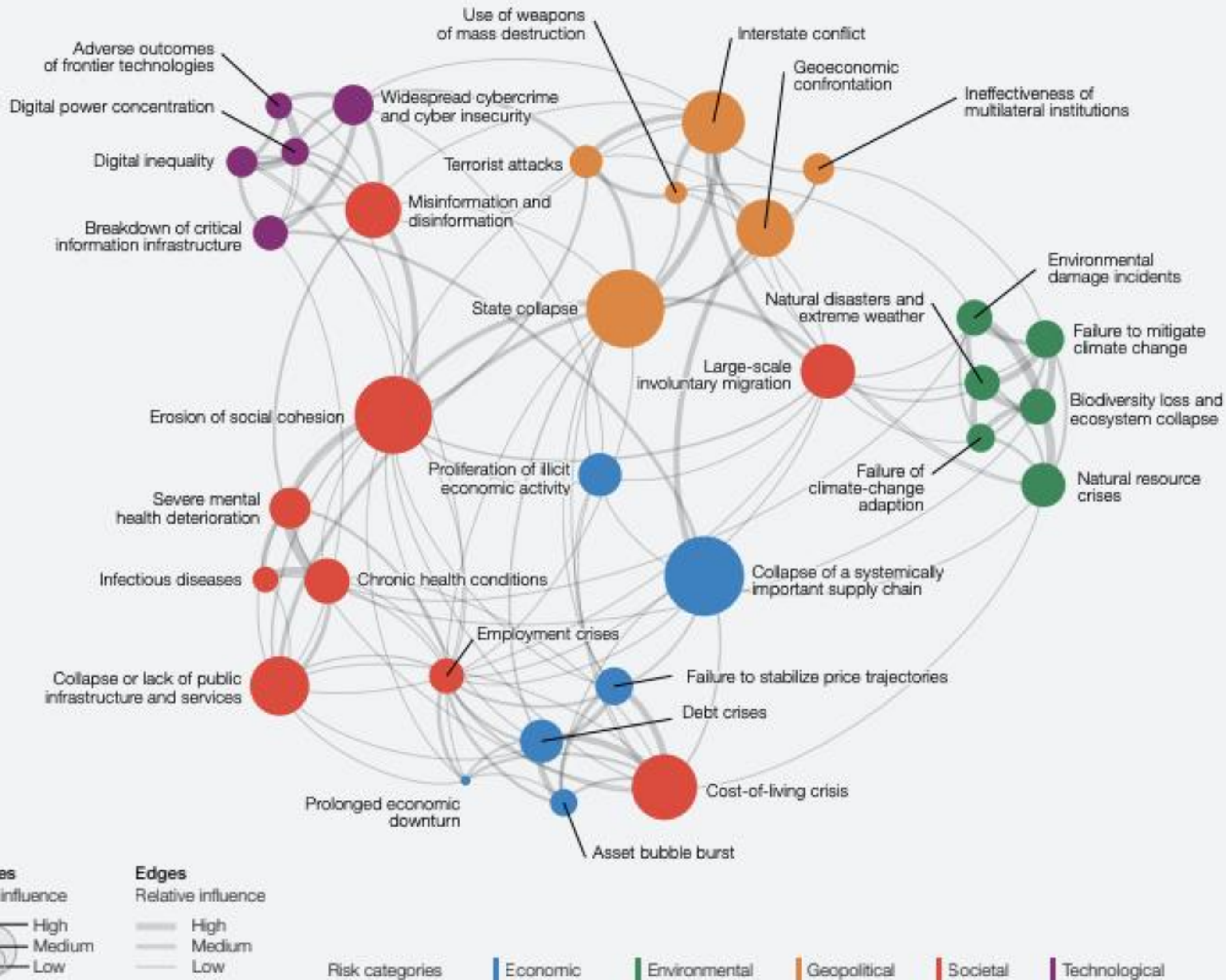
ESG – Održiva budućnost, Lider konferencija 18.5.2023.

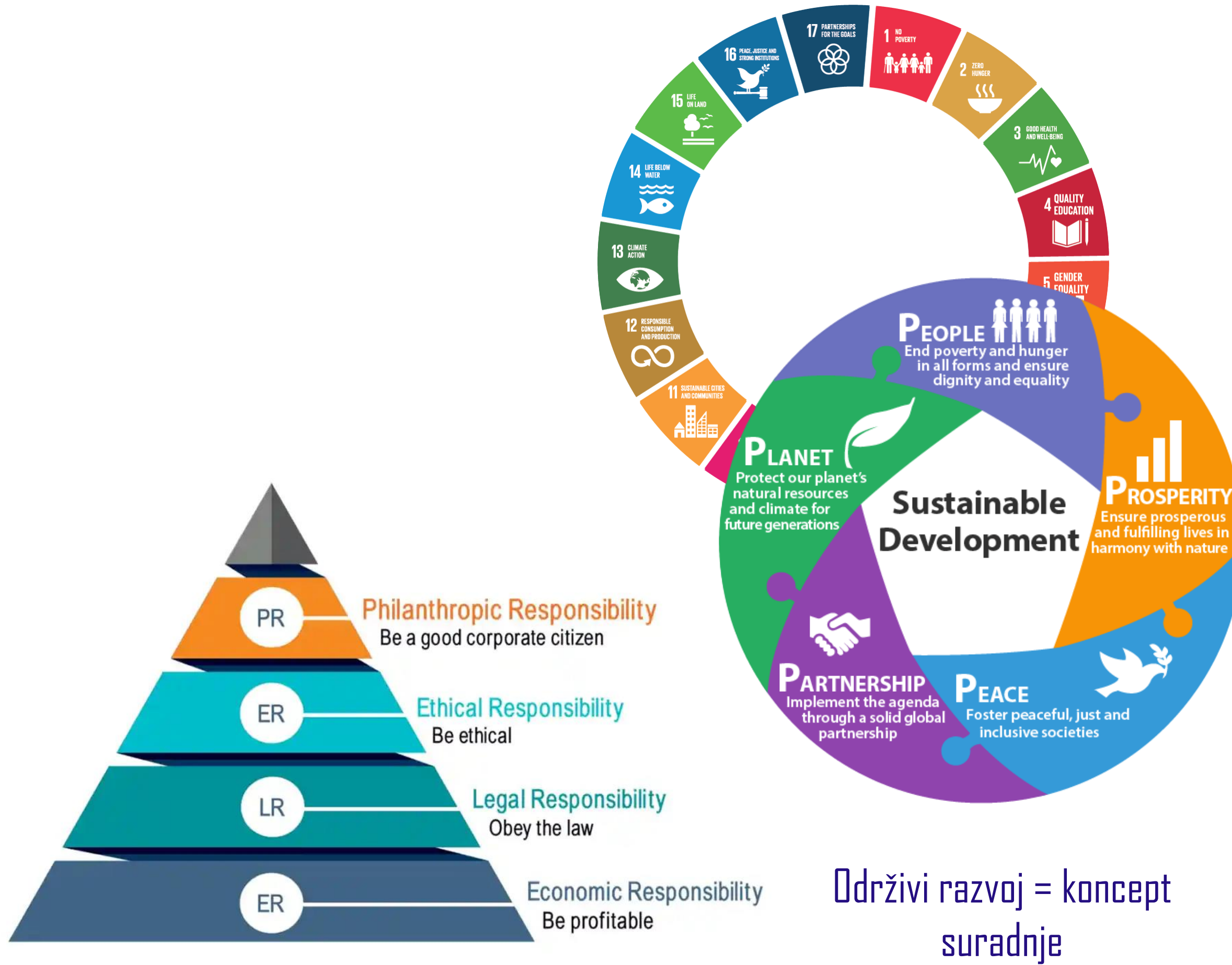
**Koliko je života danas
dodirnula vaša kompanija?**





WEF: percepcija rizika





Društveno odgovorno poslovanje = koncept upravljanja

ESG = okvir za ulaganja

Održivost iz društvene perspektive



Temeljne ljudske potrebe

Prehrana i osnovna medicinska skrb



Voda i sanitarni uvjeti



Smještaj

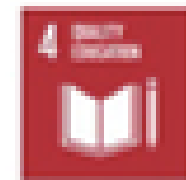


Osobna sigurnost



Osnovne dobrobiti

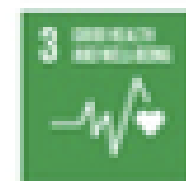
Pristup osnovnom znanju i obrazovanju



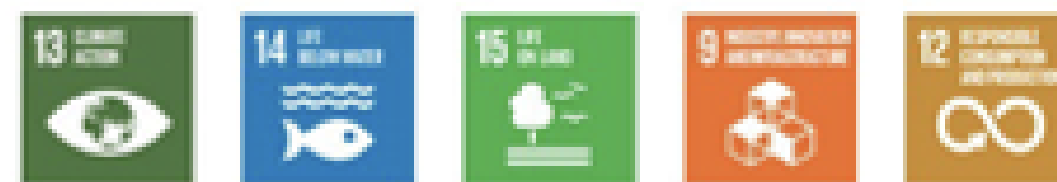
Pristup informacijama i komunikacijama



Zdravlje i dobrobit



Kvaliteta okoliša



Prilike

Osobna prava



Osobne slobode i izbori



Uključivost



Pristup visokom obrazovanju



Sva nova regulativa predstavlja velike izazove



**Ali, društveni utjecaji nisu
ništa novo...**





Društveni ciljevi EU



Ekonomaska konvergencija i društvena kohezija

Vještine

Mobilnost radne snage

Socijalna zaštita

Zapošljavanje

Društvena inkluzija i jednakost

Mirovine i starost stanovništva

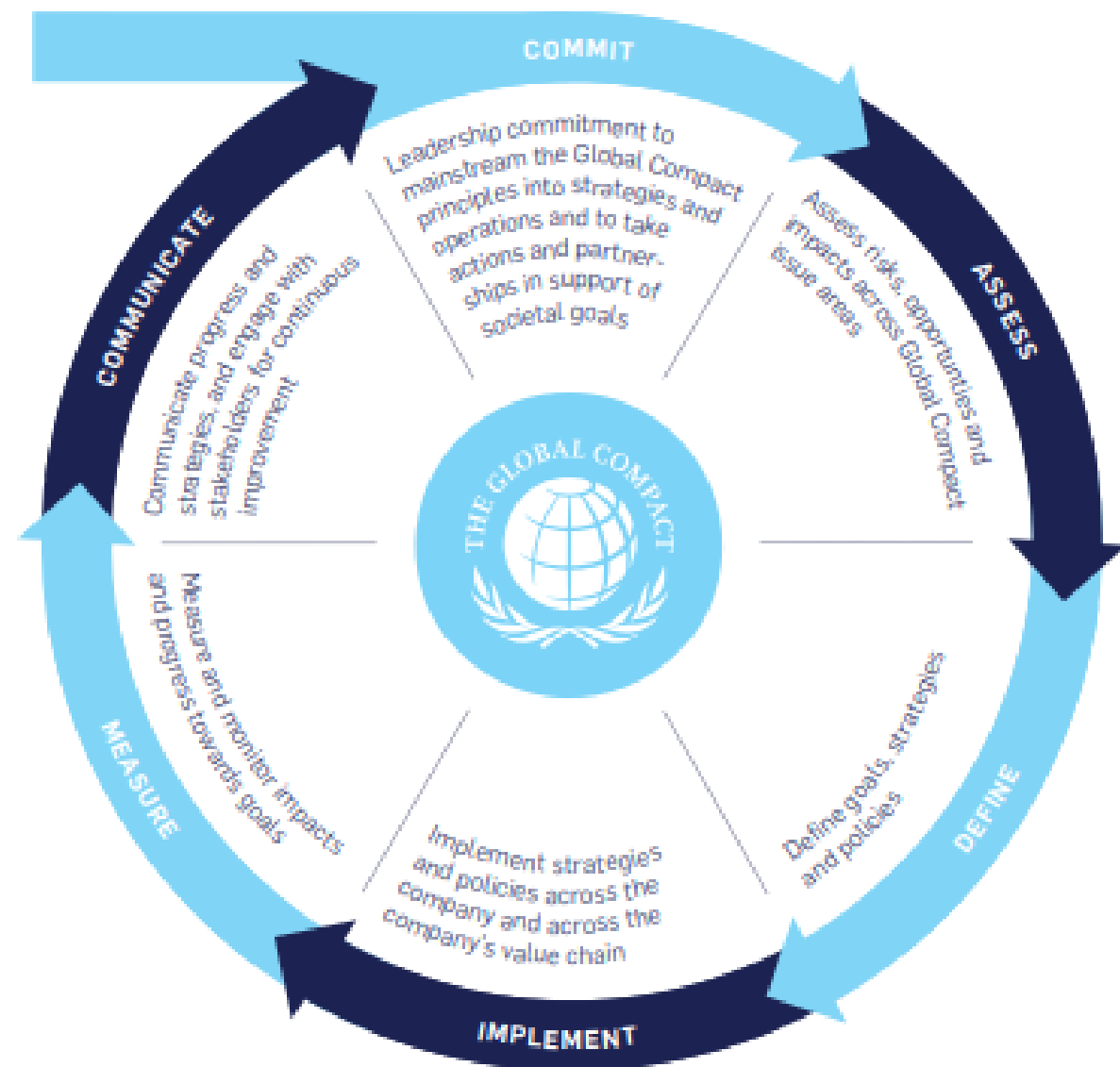
Raznolikost

Migracije

Društveni dijalog

UN Global Compact

THE GLOBAL COMPACT MANAGEMENT MODEL



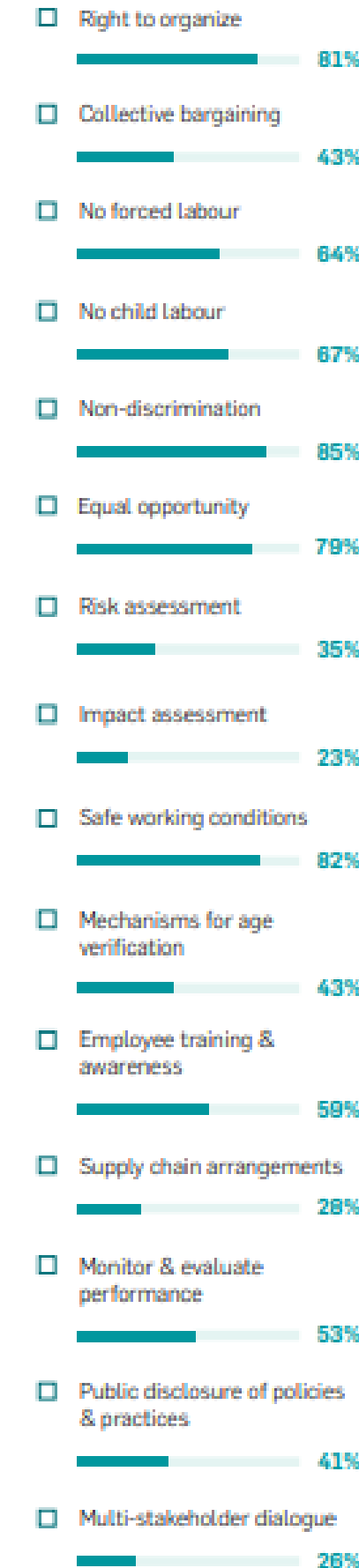
→ Human Rights Checklist

Following are the types of policies and practices essential for rooting human rights into a company's strategies, operations and culture. Data shown represents the percentage of Global Compact companies that indicate taking a specific action.



→ Labour Checklist

Following are the types of policies and practices essential for rooting labour standards into a company's strategies, operations and culture. Data shown represents the percentage of Global Compact companies that indicate taking a specific action.



→ Supply Chain Checklist

Following are the types of policies and practices essential for rooting supply chain sustainability into a company's strategies and operations. Data shown represents the percentage of Global Compact companies that indicate taking a specific action.



→ Society Checklist

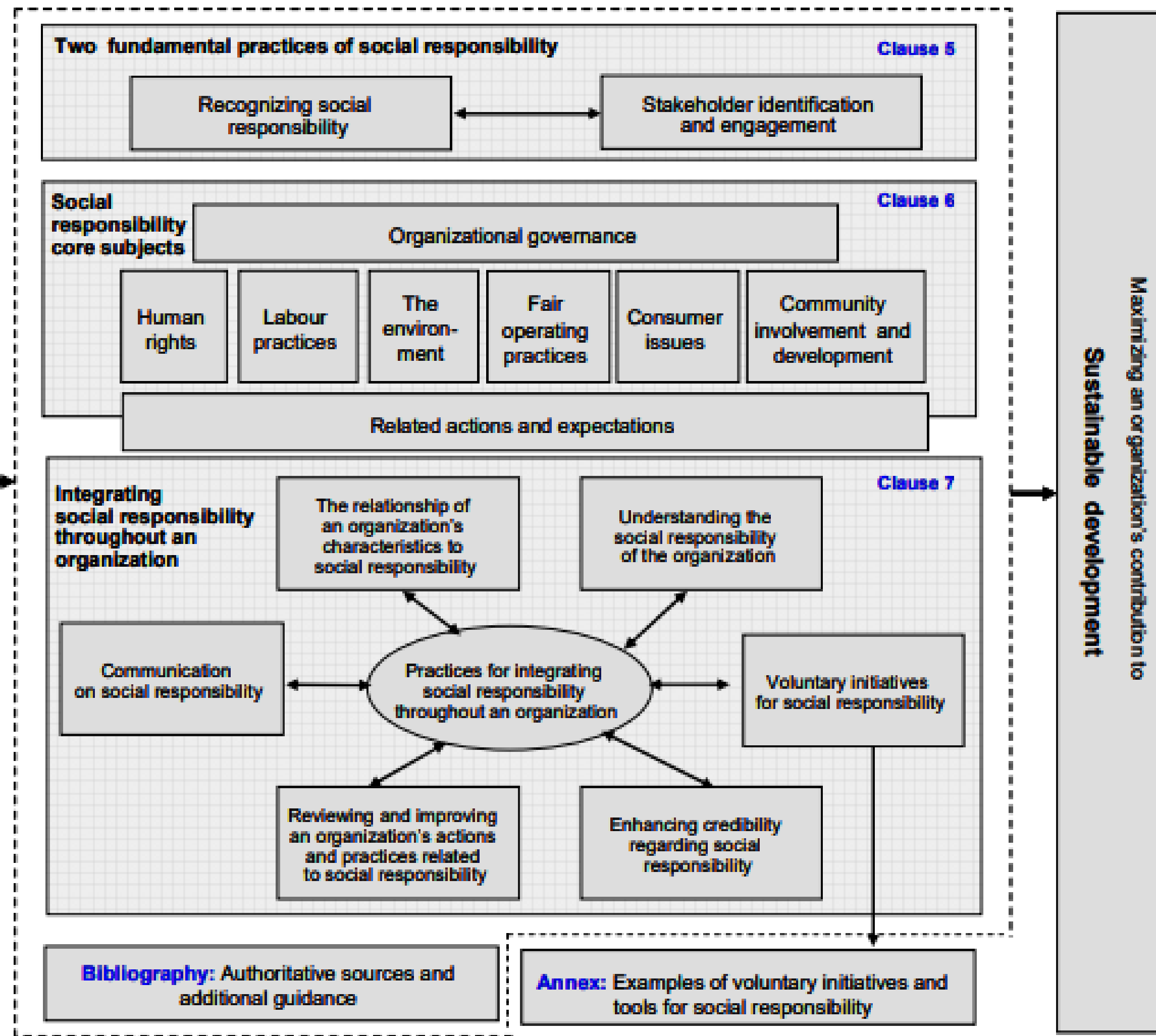
Following are the types of actions companies can take to strategically support societal goals. Data shown represents the percentage of Global Compact companies that indicate taking a specific action.



ISO 26000: 2010 (E)

ima ugrađene
zahtjeve
izvještavanja za
društveni segment

Scope	Clause 1
Guidance to all types of organizations, regardless of their size or location	
Terms and definitions	Clause 2
Definition of key terms	
Understanding social responsibility	Clause 3
History and characteristics; relationship between social responsibility and sustainable development	
Principles of social responsibility	Clause 4
Accountability Transparency Ethical behaviour Respect for stakeholder interests Respect for the rule of law Respect for international norms of behaviour Respect for human rights	

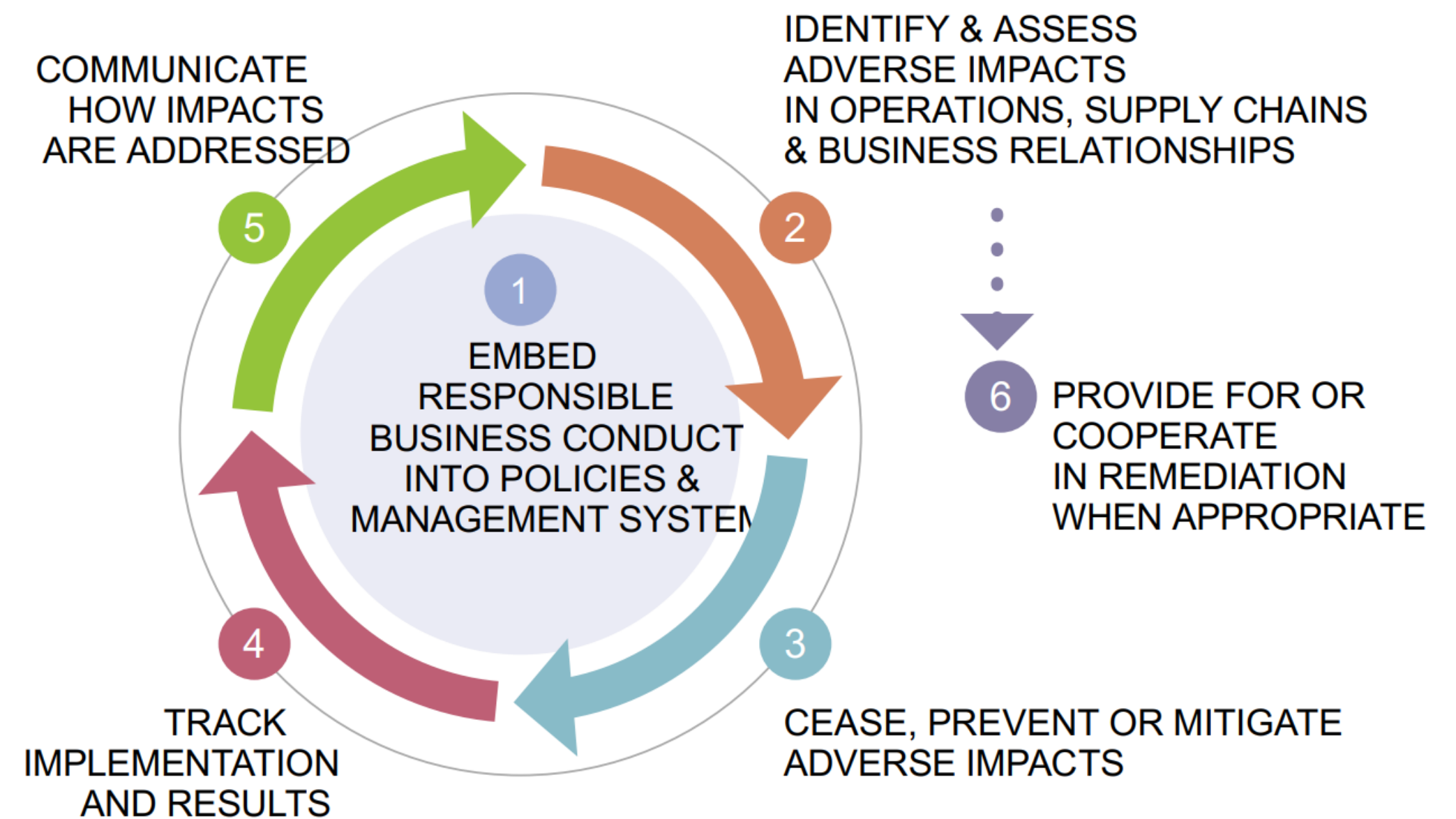


Dubinska provjera održivosti

Dubinska provjera utjecaja na ljudska prava i okoliš ima važnu ulogu u oblikovanju ESG strategija, procesima određivanja materijalnosti te izvještavanju.

Dubinska provjera je već dio GRI Standarda, a još značajnija postaje u **ESRS** standardu. Ona uspostavlja potrebne zaštite kako bi se spriječilo da se rizici od štetnih učinaka samo prebace u vrijednosne lance.

FIGURE 1. DUE DILIGENCE PROCESS & SUPPORTING MEASURES



Što provjeravamo u dubinskom snimanju?

Što sve obuhvaća naše poslovanje i koja su područja utjecaja?

Tko su naši dionici i u koji su dio poslovanja uključeni?

Kojim dijelom našeg poslovanja utječemo na dionike i na koji način?

Koji su naši (pozitivni) i negativni / potencijalni i stvarni utjecaji?

Kako možemo uključiti dionike i ispitati naše utjecaje?

Kako ih pratimo i mjerimo?

Koje procese, politike i procedure koristimo u upravljanju utjecajima?

Jesmo li ih uključili u naše poslovne strategije?

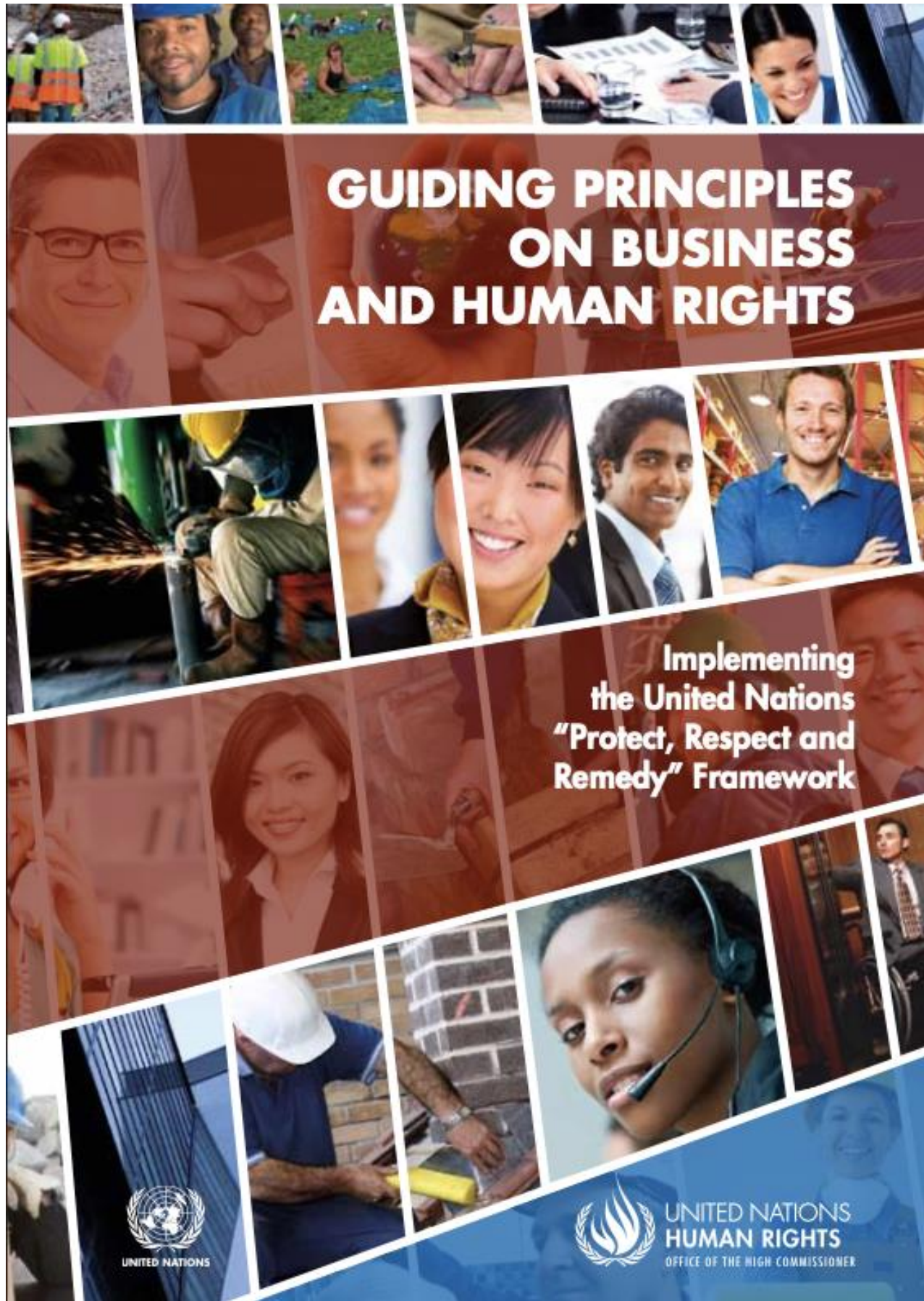
Nekoliko pravila:

Predanost Uprave

Dobra volja


Iskrenost i introspekcija

Upravljanje podacima

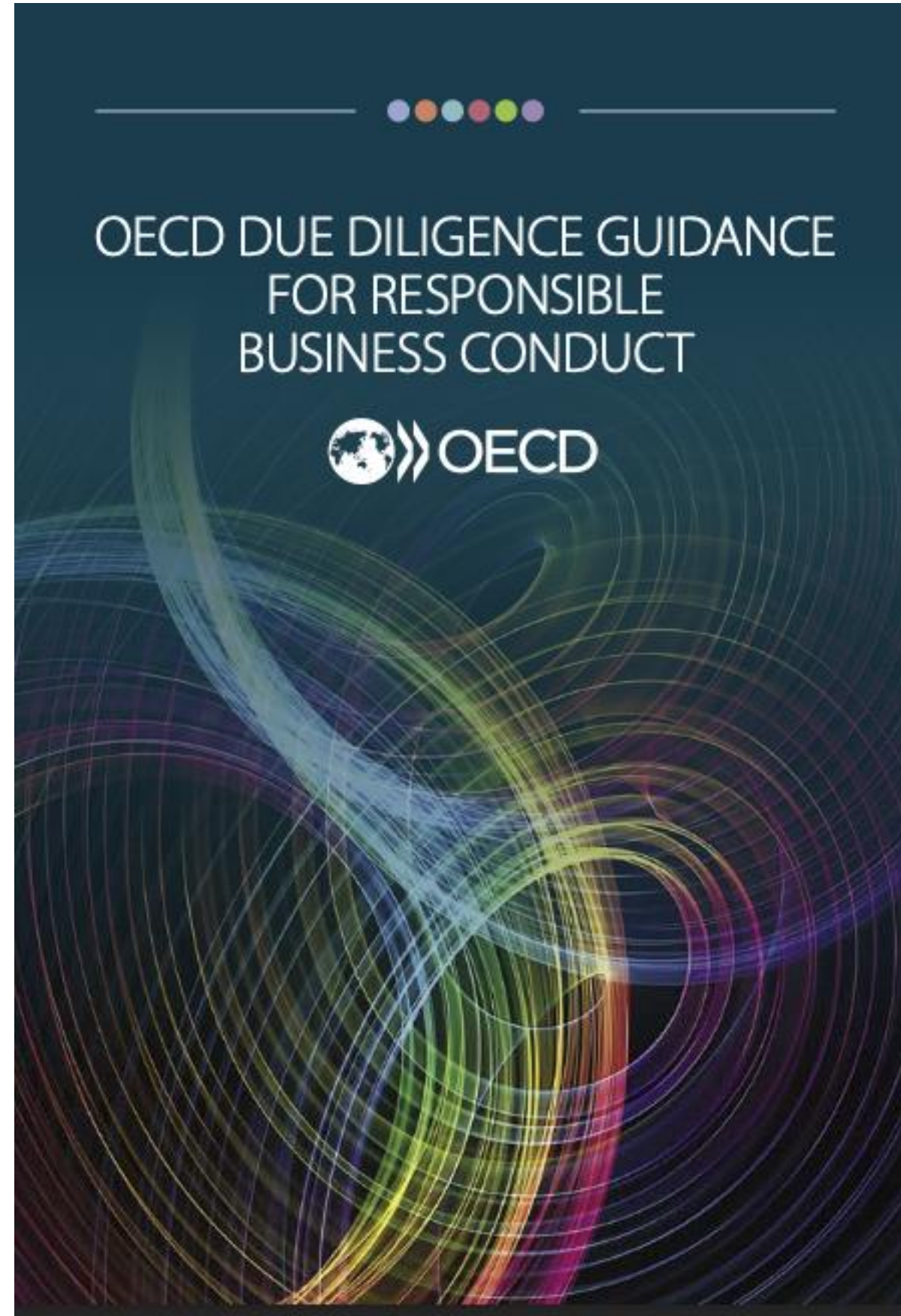


**GUIDING PRINCIPLES
ON BUSINESS
AND HUMAN RIGHTS**

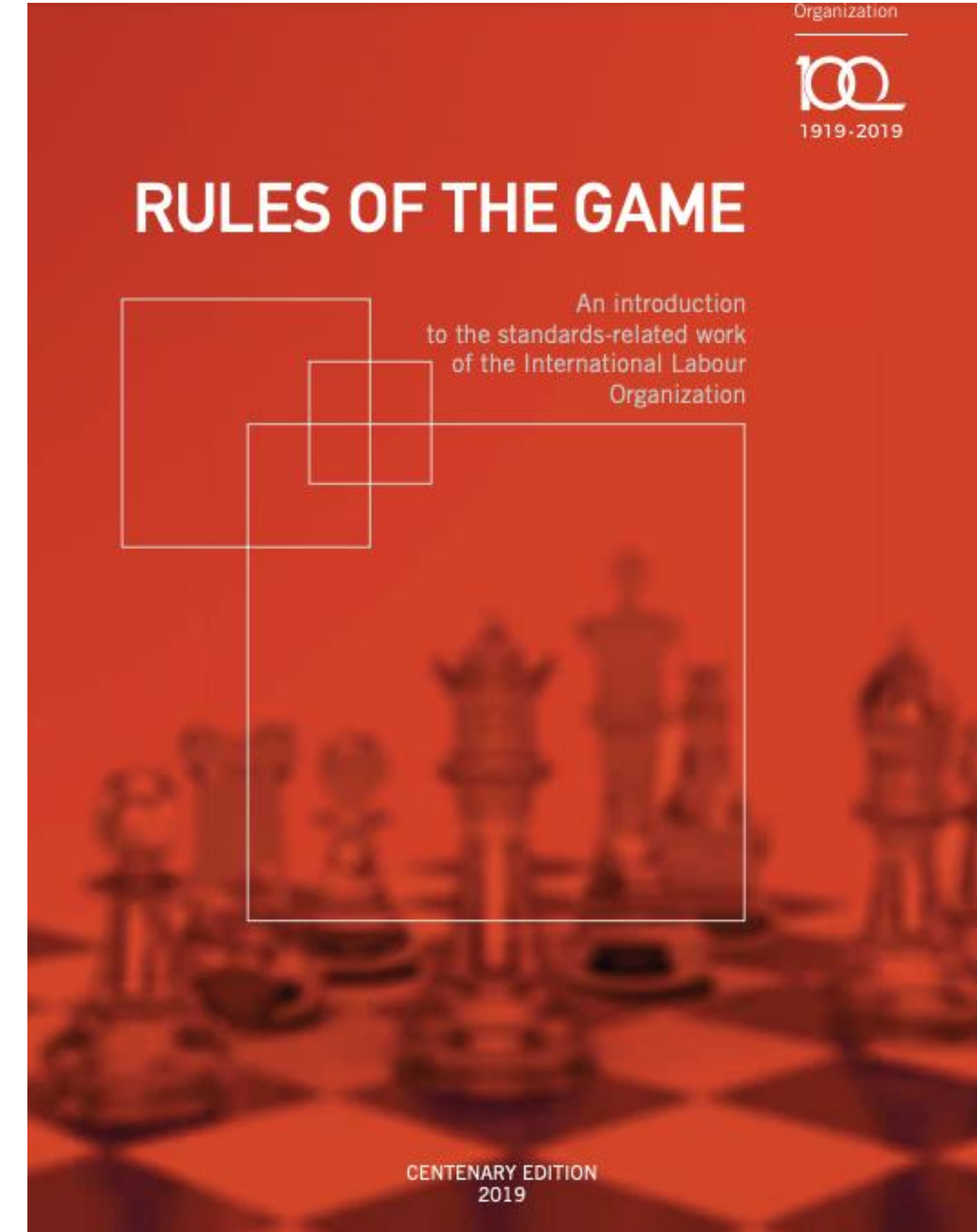

Implementing
the United Nations
“Protect, Respect and
Remedy” Framework



UNITED NATIONS
OFFICE OF THE HIGH COMMISSIONER



OECD DUE DILIGENCE GUIDANCE
FOR RESPONSIBLE
BUSINESS CONDUCT



Organization
100
1919-2019

RULES OF THE GAME

An introduction
to the standards-related work
of the International Labour
Organization

CENTENARY EDITION
2019

**Koliko je života danas
dodirnula vaša kompanija?**



**zaposlenici
korisnici
kupci
dobavljači
partneri
zajednice**

**i njihovi lanci
vrijednosti?**



Društvena komponenta ESG-a uključuje sve utjecaje poduzeća u interakciji sa zaposlenicima, dobavljačima, partnerima, korisnicima i zajednicama u kojima posluju.

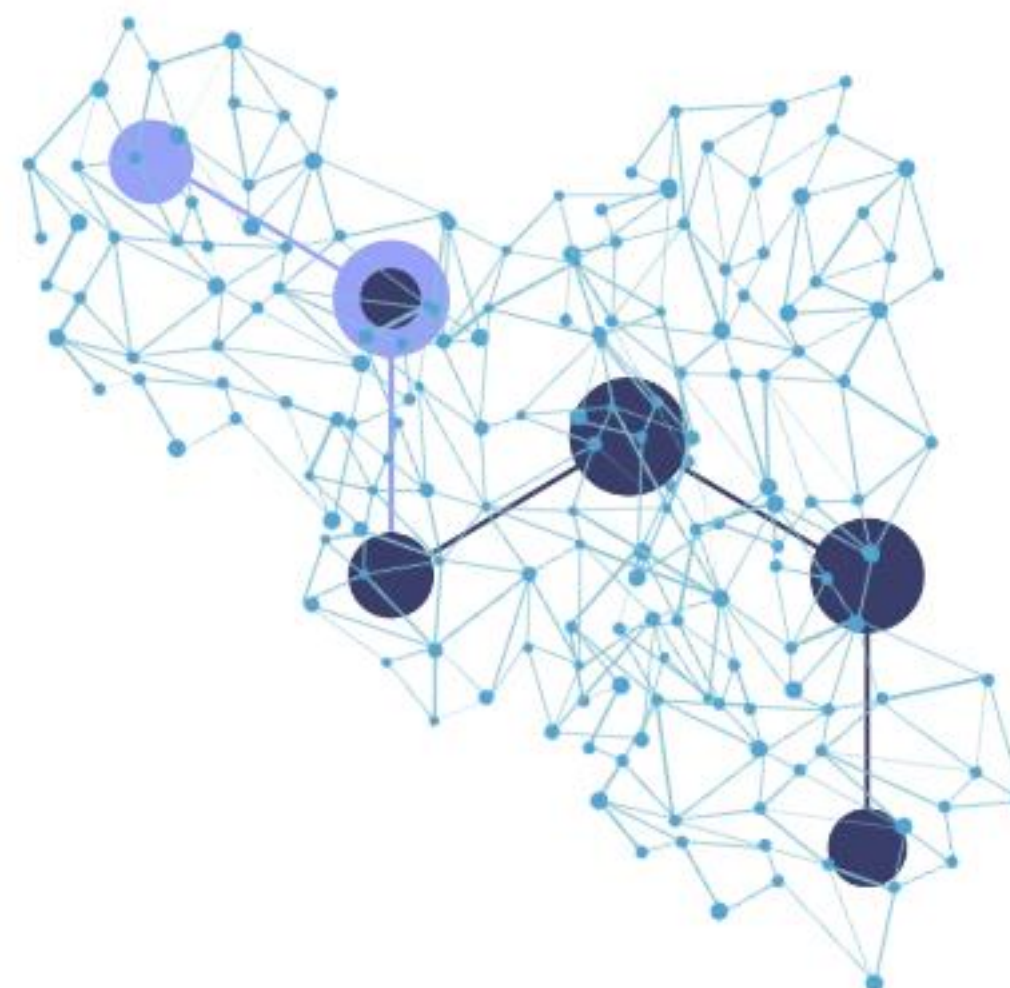
Lanac vrijednosti

Zaposlenici

radni uvjeti, dobrobit, zdravlje, fer primanja, sigurnost i životna ravnoteža, ljudska prava, raznolikost i uključivost, nediskriminacija, prilike za profesionalni razvoj, komunikacija, dijalog i zaštita...

Zajednice

ekonomski razvoj, ljudska prava, društvene i okolišne koristi, ugodan život, zdravlje i kulturno blagostanje, očuvanje tradicije i nasljeđa, dijalog i partnerstva, ulaganja, filantropija i volontiranje



Dobavljači

ekonomski razvoj, fer naknade i plaćanja, ljudska prava, prisilni i dječji rad, radni uvjeti, dobrobit, zdravlje, fer primanja, sigurnost, raznolikost i uključivost, nediskriminacija, ekonomska konvergencija...

Korisnici, kupci

utjecaj proizvoda i usluga na ljudska prava, dobrobit, zdravlje, sigurnost, fer tretman, dostupnost proizvoda i usluga, briga za ranjive skupine, utjecaj na kupovnu moć, financijska i digitalna uključivost, transparentna marketinška komunikacija, omogućavanje poslovnih prilika, raznolikost i uključivost, nediskriminacija...

ESRS Social (I)

ESRS S1 – Vlastita radna snaga

Materijalnost, rizici i prilike

Politike vezane uz vlastitu radnu snagu

Procesi za suradnju s vlastitim radnicima i predstavnicima radnika o utjecajima

Procesi za sanaciju negativnih utjecaja i kanali za vlastite radnike da izraze zabrinutost

Poduzimanje radnji u vezi s materijalnim utjecajima na vlastitu radnu snagu i pristupi ublažavanju materijalnih rizika i traženje materijalnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom i učinkovitost tih radnji

Mjerenje i ciljevi

- Ciljevi koji se odnose na upravljanje materijalnim negativnim utjecajima, unapređenje pozitivnih učinaka i upravljanje materijalnim rizicima i prilikama
- **Pokazatelji raznolikosti** (nejednakost, nediskriminacija, spol, rasa, starost, invaliditet, migranti, prekarni rad)
- **Uvjeti rada** (obuka i razvoj, H&S, radni sati, životna ravnoteža, pravedna naknada, socijalna sigurnost)
- **Druge teme vezane uz rad** (sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja, socijalni dijalog, dječji rad, prisilni rad, privatnost, adekvatan smještaj)

ESRS S2 – Radna snaga u lancu vrijednosti

Strategija, upravljanje i procjena materijalnosti

Politike koje se odnose na radnike u lancu vrijednosti

Procesi za suradnju s radnicima u lancu vrijednosti o utjecajima

Kanali za radnike u lancu vrijednosti za izražavanje zabrinutosti

Ciljevi povezani s upravljanjem materijalnim negativnim utjecajima, unapređenjem pozitivnih učinaka i upravljanjem materijalnim rizicima i prilikama

Mjerenje i ciljevi

- **Pokazatelji raznolikosti** (nejednakost, nediskriminacija, spol, rasa, starost, invaliditet, migranti, prekarni rad)
- **Uvjeti rada** (obuka i razvoj, H&S, radni sati, životna ravnoteža, pravedna naknada, socijalna sigurnost)
- **Druge teme vezane uz rad** (sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja, socijalni dijalog, dječji rad, prisilni rad, privatnost, adekvatan smještaj)

Poduzimanje radnji u vezi s materijalnim utjecajima na radnike u lancu vrijednosti i učinkovitosti tih radnji

Pristupi ublažavanju materijalnih rizika i traženju materijalnih prilika povezanih s radnicima u lancu vrijednosti

ESRS Social (II)

ESRS S3 – Zajednice

Strategija, upravljanje i procjena materijalnosti

Politike povezane s pogođenim zajednicama

Procesi za suradnju s pogođenim zajednicama o utjecajima

Kanali za pogođene zajednice za izražavanje zabrinutosti

Ciljevi povezani s upravljanjem materijalnim negativnim utjecajima, unapređenjem pozitivnih učinaka i upravljanjem materijalnim rizicima i prilikama

- **Ekonomska, socijalna i kulturna prava** (adekvatno stanovanje, adekvatna prehrana, voda i higijenski uvjeti, utjecaji vezani uz zemljište i sigurnost)
- **Građanska i politička prava** (sloboda izražavanja, sloboda okupljanja, utjecaj na branitelje ljudskih prava)
- **Prava autohtonih zajednica** (slobodan, prethodni i informirani pristanak, samoodređenje, kulturna prava)

Poduzimanje radnji u vezi s materijalnim utjecajima na pogođene zajednice i učinkovitosti tih radnji

Pristupi ublažavanju materijalnih rizika i traženju materijalnih prilika povezanih s pogođenim zajednicama

ESRS S4 – Potrošači i krajnji korisnici

Strategija, upravljanje i procjena materijalnosti

Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike

Procesi za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima o utjecajima

Kanali za potrošače i krajnje korisnike za izražavanje zabrinutosti

Ciljevi koji se odnose na upravljanje materijalnim negativnim učincima, unapređenje pozitivnih učinaka i upravljanje materijalnim rizicima i prilikama

- **Informiranje** (privatnost, sloboda izražavanja, pristup informacijama)
- **Osobna sigurnost** (zdravlje i sigurnost, sigurnost osobe, zaštita djece)
- **Društvena inkluzivnost** (nediskriminacija, jednak pristup proizvodima i uslugama)

Poduzimanje radnji u vezi s materijalnim učincima na potrošače i krajnje korisnike i učinkovitost tih radnji

Pristupi ublažavanju materijalnih rizika i traženju materijalnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima

Izazovi za poduzeća

Pritisak nove regulative

Nedostatak strateškog pristupa

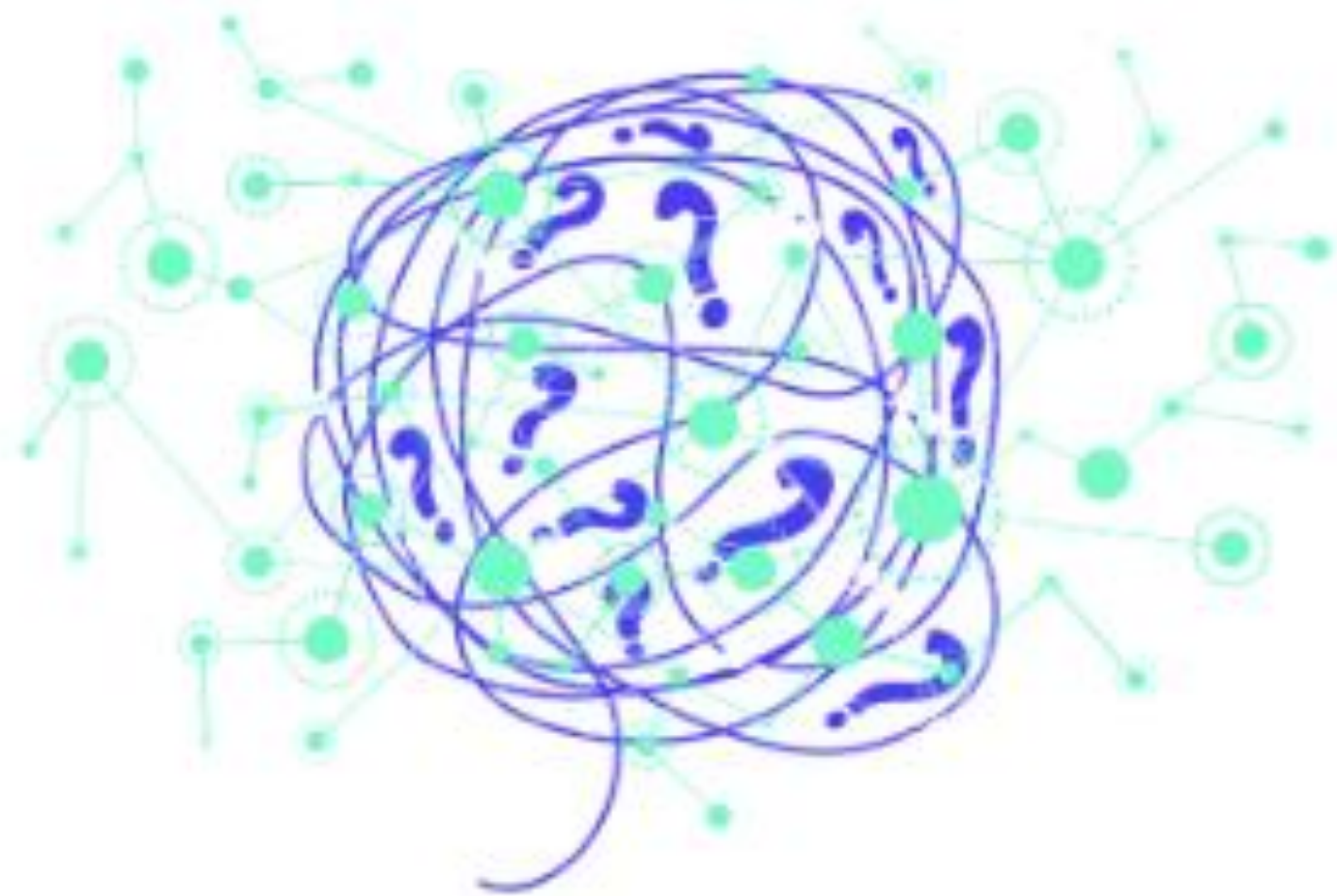
**Složenost procesa dubinske
provjere**

Znanje, kompetencije i resursi

Suzdržanost u odnosima s dionicima

Kultura dijaloga i transparentnosti

Strah od novih odgovornosti



Ipak, ima i puno prilika...

Pritisak nove regulative
Nedostatak strateškog pristupa
Složenost procesa dubinske
provjere
Znanje, kompetencije i resursi
Suzdržanost u odnosima s dionicima
Kultura dijaloga i transparentnosti
Strah od novih odgovornosti



„Sređivanje kuće” – razvoj mehanizama

Promjena poslovne paradigme – uključenje društvenih kriterija u strategije

Promjena načina razmišljanja i razvoja

Kvalitetnije procjene i upravljanje rizicima

Jačanje internih kompetencija i inovacije

Razvoj proizvoda i usluga

Jačanje partnerstava i savezništava

Održiva i otporna korporativna kultura

Zadovoljstvo i angažiranost zaposlenika

Zadovoljstvo i lojalnost korisnika

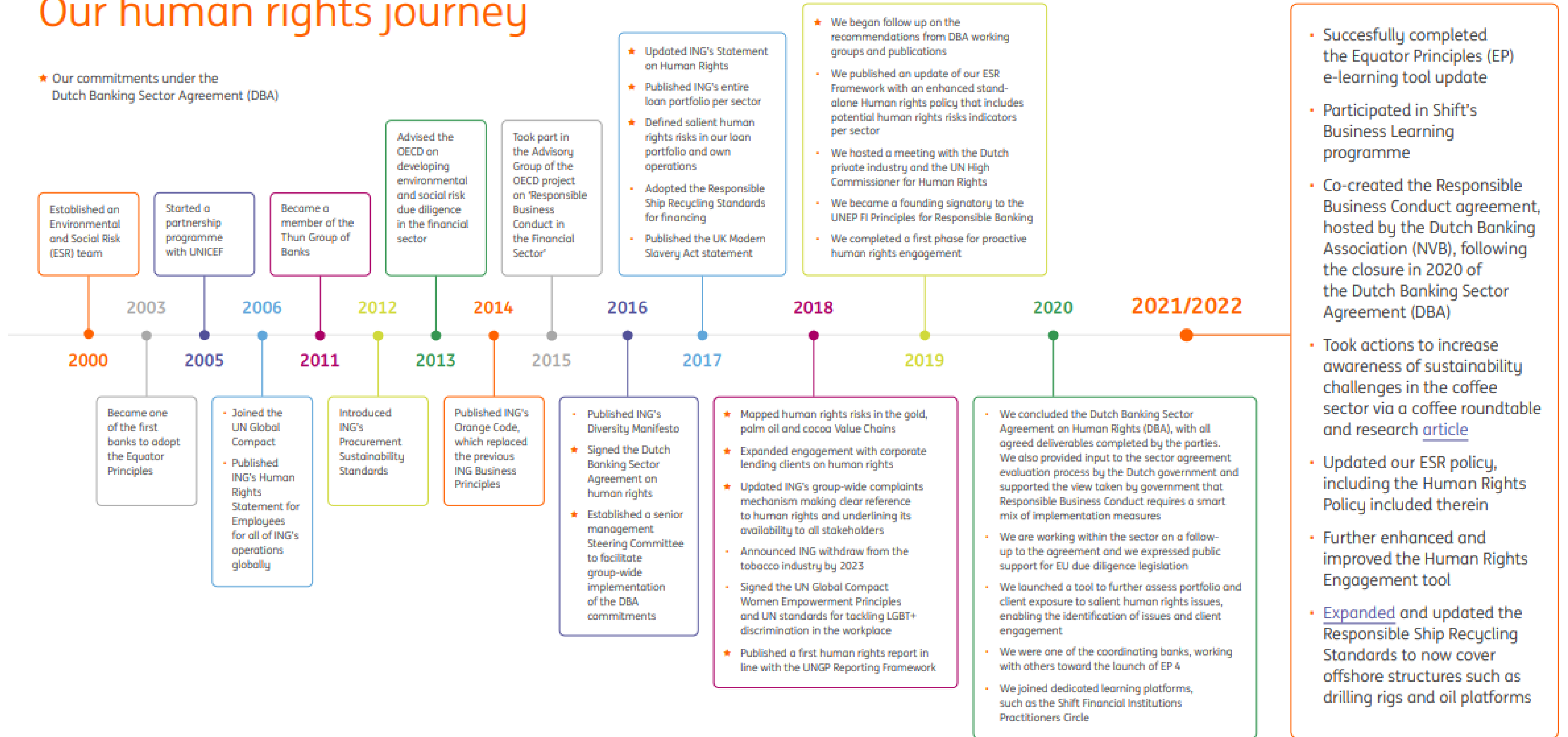
Pouzdana dobavljači

Jačanje reputacije

Otvaranje novih perspektiva

Our human rights journey

★ Our commitments under the Dutch Banking Sector Agreement (DBA)



Iberdrola human rights normative framework



Iberdrola has obtained 92 points in the human rights section of the Dow Jones Sustainability Index - 2021 (DJSI), where it has featured in 22 editions.

Možemo li zajedno graditi bolje društvo?

Daria Mateljak
daria.mateljak@hauska.com