



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
Ministarstvo pravosuđa, uprave i  
digitalne transformacije

# Novosti u korištenju državne informacijske infrastrukture iz perspektive JLPRS

Igor Ljubi

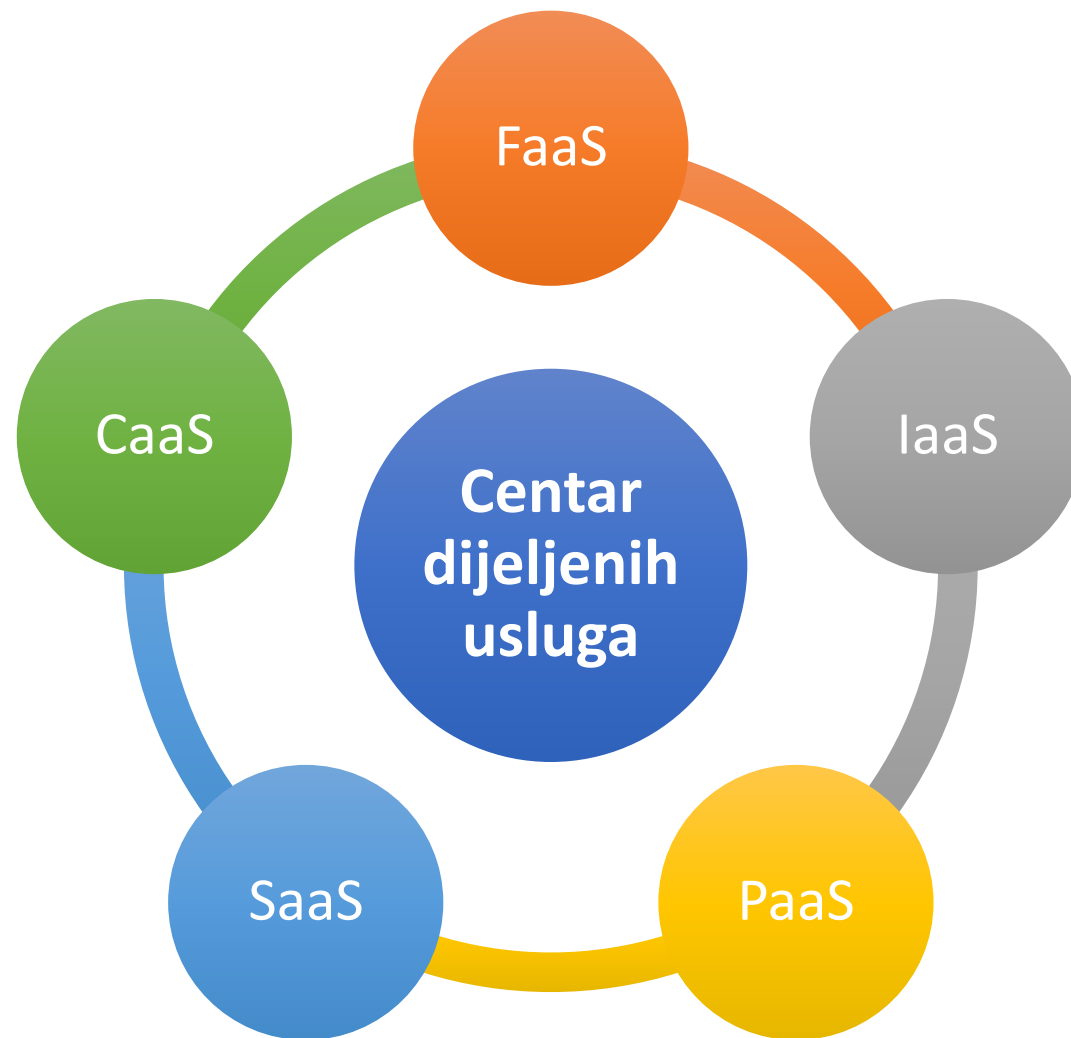
Uprava za razvoj državne informacijske infrastrukture i elektroničkih usluga



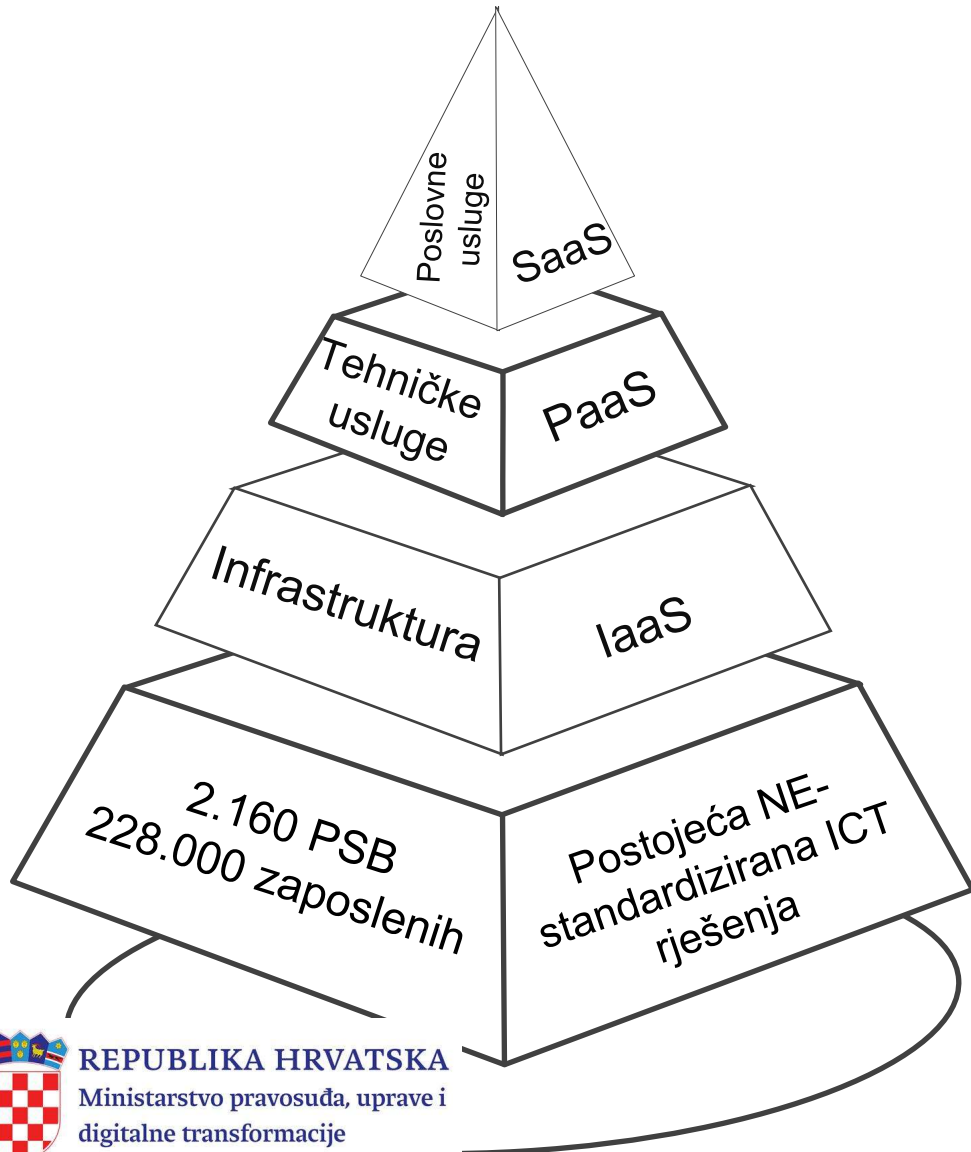
# Državna informacijska infrastruktura



# Centar dijeljenih usluga



# Ključni pokazatelji uspješnosti



Centar dijeljenih usluga

- Uspostavljeni resursi u državnom oblaku:
  - 19,600 vCPU
  - 53,760 GB RAM
  - 10 PB prostora za pohranu
  - 3.890 virtualnih poslužitelja

- preko 790 korisnika
- 185 JLPRS:
  - 72 grada
  - 113 općina

# Središnji sustav interoperabilnosti



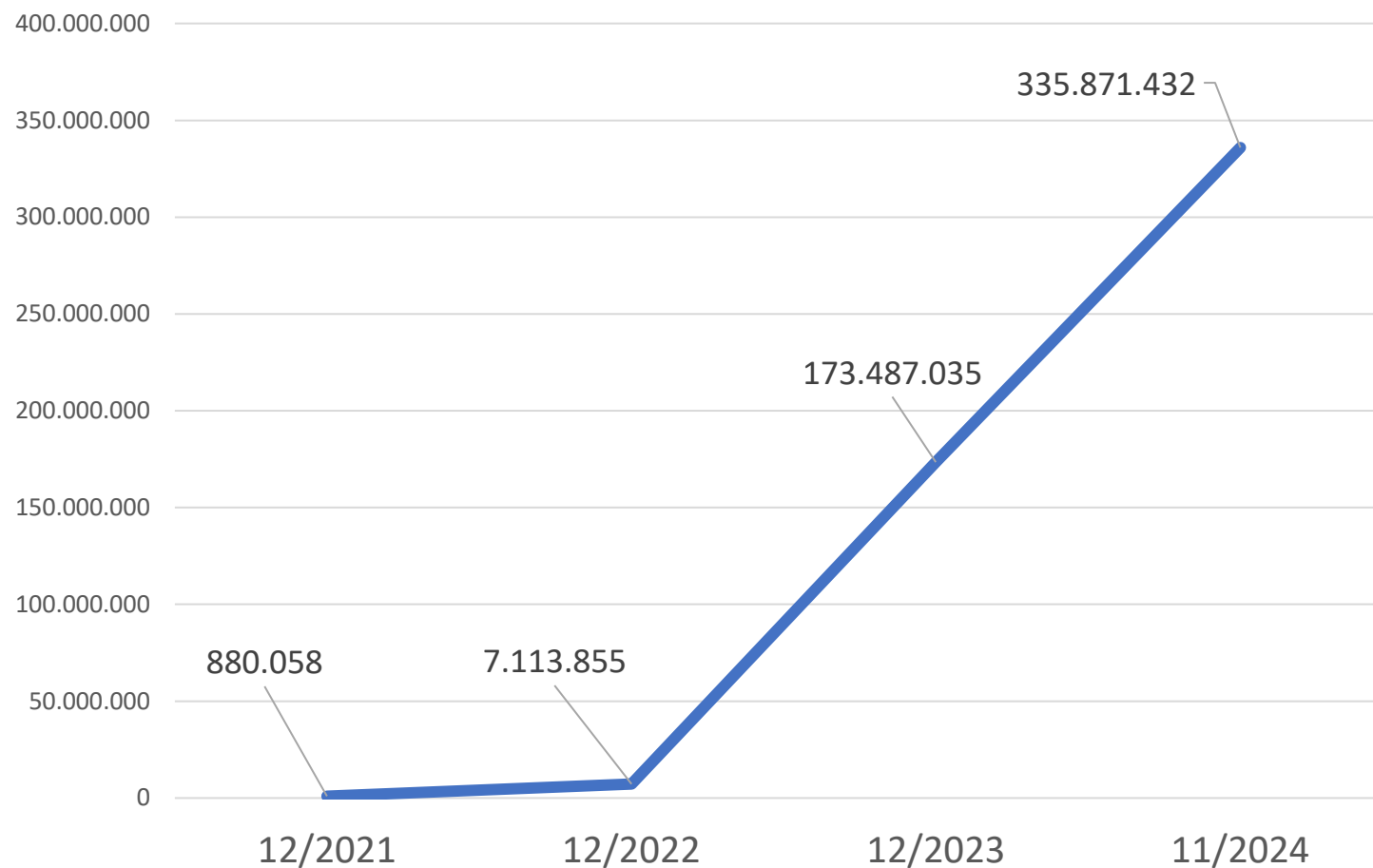
- Integrirano 94 servisa
- Spojeno 17 institucija davatelja podataka
- Dostupno 37 registara
- 261 institucija preuzima podatke preko GSB-a
  - 65 JLPRS koristi GSB
- U 2024. godini 335.800.000 upita (transakcija) na GSB

# Središnji sustav interoperabilnosti



**CENTAR  
DIJELJENIH  
USLUGA**

GSB transakcije



# Središnji sustav interoperabilnosti



## **Beneficije za građane i gospodarske subjekte**

- Građani i gospodarski subjekti elektroničkim putem podnose zahtjeve i rješavaju životne i poslovne situacije
- Svaka transakcija izvršena elektroničkim putem zamjenjuje odlazak građana na šalter
- Trošak šalterskog poslovanja (prijevoz + vrijeme) – za 3 sata do 15 €

135 M transakcija – 2 Milijarde €



# eGrađani



- e Građani realiziran kao internetske stranice putem kojih je moguće pristupati elektroničkim uslugama
- Projekt je pokrenut 2014. godine s ciljem povećanja transparentnosti i komunikacije građana sa javnom upravom putem interneta
- svibanj 2021. redizajn sustava omogućuje:
  - Jedinствeno korisničko sučelje na svim uslugama (navigacijska traka)
  - Djelovanje u ime malodobne djece
  - Djelovanje u ime poslovnog subjekta

# Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav NIAS



- Jedinstvena i pouzdana elektronička identifikacija korisnika
- Višestruke razine sigurnosti identiteta (sukladno kriterijima EU Uredbe eIDAS):
  - Visoka,
  - Značajna i
  - Niska
- eOvlaštenja
  - Omogućava automatsku autorizaciju ovlaštenih osoba za zastupanje poslovnih subjekata te roditelja za dijete
  - Delegiranje prava zastupanja od strane ovlaštenih osoba na druge osobe od povjerenja



# Projekt Eksternalizacija NIAS



- omogućiti poslovnim subjektima i organizacijama civilnog društva korištenje NIAS-a i njegovih komponenti u svrhu elektroničke identifikacije korisnika koji pristupaju njihovim e-uslugama.
  - administrativno rasterećenje i uštede
  - poboljšanje kvalitete i dostupnosti e-usluga gospodarstva krajnjim korisnicima (građanima);
  - osiguranje prekogranične interoperabilnosti sa sustavima drugih država članica.
- Ciljane skupine koje će biti obuhvaćene projektnim aktivnostima su: gospodarski sektor, organizacije civilnog društva te građani kao krajnji korisnici njihovih online usluga.
- Projekt počine nakon donošenja novog ZoDII

## Korisnički pretinac



- Središnje mjesto elektroničke komunikacije između tijela javne vlasti s korisnicima (građani i poslovni subjekti)
- Mogućnost dostave e-poruke s ili bez privitka
- Novi Korisnički pretinac - mogućnost dostave e-poruke s pravnim učinkom
- Web i mobilna verzija aplikacije
- Godišnje 30 milijuna poruka (0,58 €) -> 17.4 mil e

# Financiranje kroz PKK

- U pripremi otvoreni poziv za digitalizaciju usluga LP(R)S
- Do maksimalno 20 M EUR
- uspostavljene nove e-usluge ili nadograđene e-usluge lokalne i područne samouprave dostupne građanima i poduzećima
- uključivanje razvijenih e-usluga u postojeće informacijske sustave koji su razvijeni u okviru Državne informacijske infrastrukture kao što je sustav e-Građani.
- Indikativni datum objave: 1Q 2025

# Hvala na pažnji!

[uprava.dii@mpudt.hr](mailto:uprava.dii@mpudt.hr)



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
Ministarstvo pravosuđa, uprave i  
digitalne transformacije