

INFODOM

Kako uspješno **digitalizirati e-Usluge** uz EU financiranje

Antonija Eremut Erceg, Grad Split
Filip Tončić, InfoDom



17. Susret gradonačelnika i poduzetnika 48 sati, Šibenik, 26.-18.11.2025

Izazovi s kojima se suočava moderan grad



Natječaji - iskustvo Grada Splita

- Platforma koja omogućuje gradskoj upravi jednostavno upravljanje cijelim procesom dodjele potpora (poduzetnici, udruge, stipendije), od raspisivanja natječaja do kontrole utroška sredstava
- Prilagođena potrebama lokalne samouprave i usklađena s važećim zakonskim regulativama
- Kreiranje natječajnog poziva u sustavu
- Kreiranje raznih obrazaca koji se dostavljaju uz prijavu
- Javna objava standardizirana oblikom i sadržajem
- Elektronička komunikacija provoditelja i prijavitelja
- Elektroničko zaprimanje prijava
- Evaluacija prijava / rangiranje
- Integracije sa sustavima za dohvate dokaza
- Zaključak o dodjeli potpore / Ugovor
- Dostava dokaza za pravdanje dodijeljene potpore

Konkretno koristi za Grad

- Povećanje transparentnosti i iskorak u digitalizaciji gradske uprave
- Automatsko urudžbiranje
- Administrativno pojednostavljenje – smanjenje mogućnosti nepotpunih prijava, smanjenje mogućnosti pogreške pri prepisivanju istih podataka u više dokumenata/na više mjesta
- Automatska evaluacija pojedinih kriterija
- Generiranje rang liste i kontrola raspoloživih proračunskih sredstava

Uz vrijeme i podršku koji su uvijek potrebni za prilagodbu na digitalno i novo, vjerujemo da je ovo alat koji će olakšati poslovanje i javnoj upravi i korisnicima, što će u konačnici rezultirati većim, obostranim zadovoljstvom.

Konkurentnost i kohezija

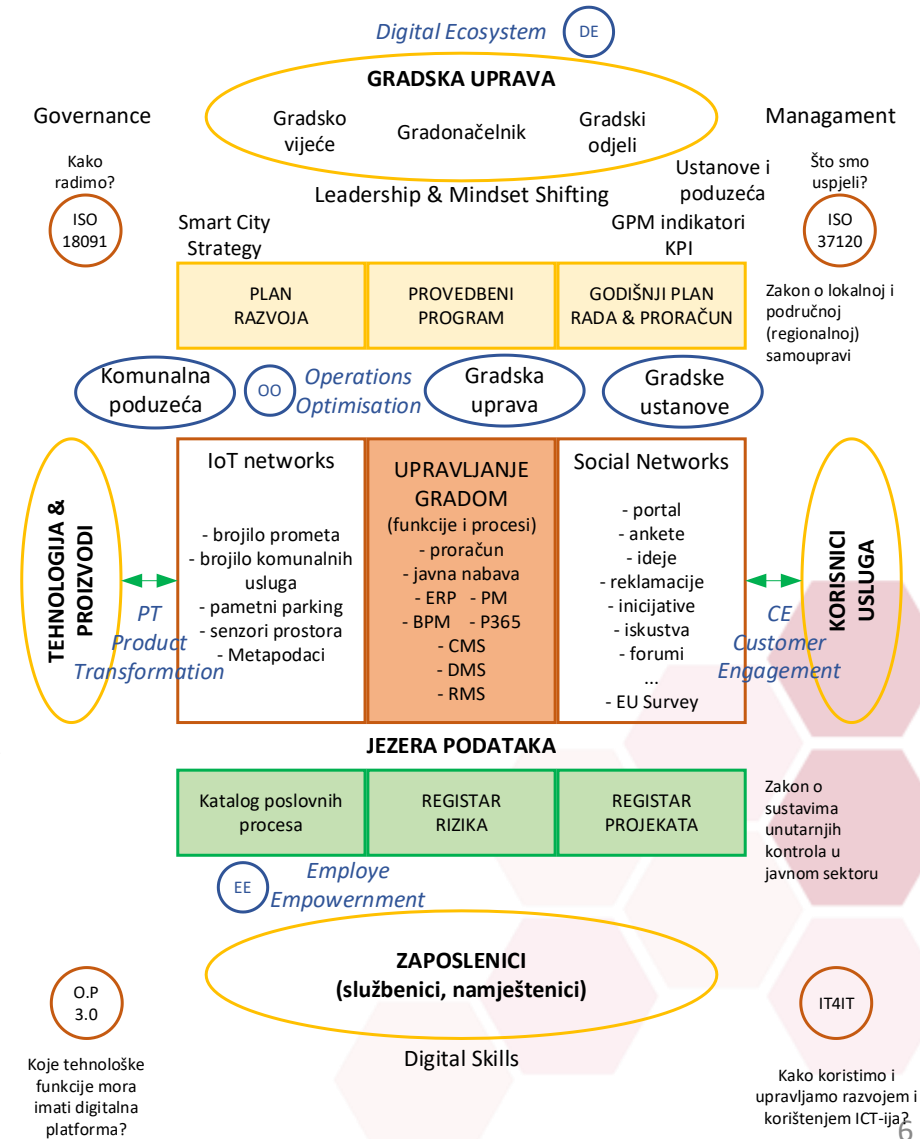
- Digitalna transformacija JLP(R)S-ova: Više od politike, to je tehnički izazov
 - **Poziv MRRFEU-a:** Nova prilika za bespovratna sredstva, ali s jasnim tehničkim i sigurnosnim zahtjevima.
 - **Naš cilj:** Predstaviti cjelovito i sigurno rješenje ePotpore i eStipendije koje ne samo da zadovoljava uvjete Poziva, već donosi stvarnu dodanu vrijednost vašim gradovima.
 - **Fokus:** Tehnička arhitektura, skalabilnost, integracija s DII i financijska održivost.

Arhitektura rješenja: Višekorisnički SaaS na Državnom oblaku

Efikasnost i sigurnost u oblaku

- **Model: Višekorisnički SaaS (Software as a Service) na Državnom oblaku (CDU).**
- **Prednosti za IT odjel:**
- **Minimalna lokalna infrastruktura:** Nema troškova nabave, licenci i znavljanja.
- **Automatsko skaliranje:** Rješenje raste s vašim potrebama, bez dodatnih ulaganja.
- **Visoka dostupnost i pouzdanost:** CDU garantira SLA razinu i osigurava neprekidan rad.
- **Centralizirano upravljanje sigurnosnim protokolima.**

DIGITALNA PLATFORMA RAZVOJA PAMETNOG GRADA



Interoperabilnost i integracije

Ključ za pravi "end-to-end" proces

- **Obvezne integracije s DII:**
 - **NIAS/eGrađani/eOvlaštenja:** Sigurna autentifikacija korisnika (građana, poduzetnika).
 - **Državna sabirnica (GSB):** Omogućava digitalnu razmjenu podataka s drugim javnim sustavima.
- **Primjeri naših uspješnih integracija (pilot-projekt):**
 - **OIB registar:** Evidencija pravnih i fizičkih osoba
 - **eMatica (MPU):** Automatski dohvat podataka iz matičnih knjiga.
 - **MZO:** Dohvat potvrda o studiranju.
 - **MUP:** Provjera podataka o prebivalištu/boravištu.
- **Lokalne integracije (u vašem gradu):**
 - **eUredsko poslovanje:** Automatsko urudžbiranje svih zaprimljenih dokumenata.
 - **ERP/Računovodstvo:** Praćenje isplata i financijski nadzor.

Kibernetička sigurnost i usklađenost

Zaštita podataka na najvišoj razini

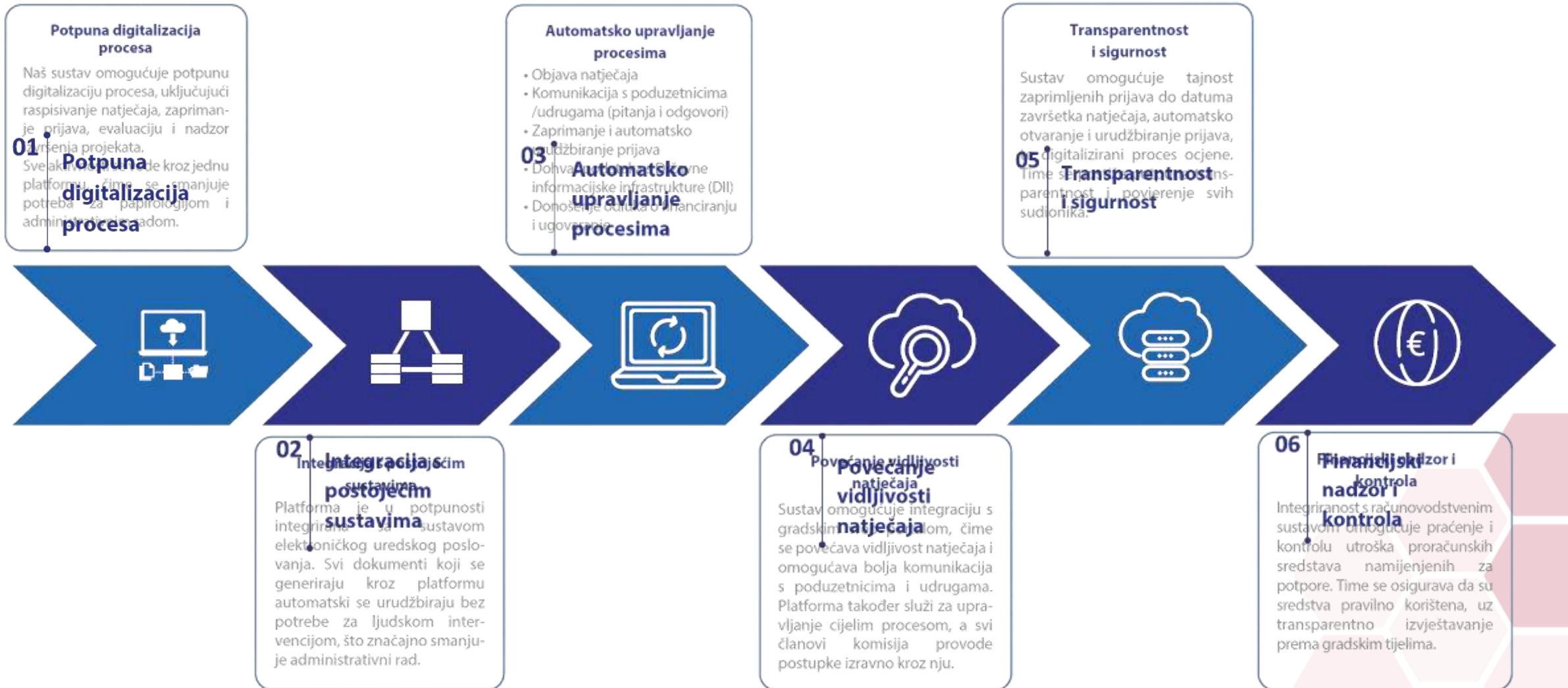
- **Usklađenost:** Rješenje eNatječaji je u potpunosti usklađeno sa **Zakonom o kibernetičkoj sigurnosti**.
- **Certifikacije:** InfoDom posjeduje certifikate **ISO 9001** i **ISO/IEC 27001**, što dokazuje visoke standarde upravljanja kvalitetom i informacijskom sigurnošću.
- **Sigurnosne funkcionalnosti:**
 - Šifriranje podataka u prijenosu i na mirovanju.
 - Dvofaktorska autentifikacija (2FA).
 - Redovito testiranje i ažuriranje sigurnosnih protokola.
- Naš pristup jamči da su vaši podaci sigurni, a sustavi zaštićeni od prijetnji.

Financijski model: Pametno ulaganje i održivost

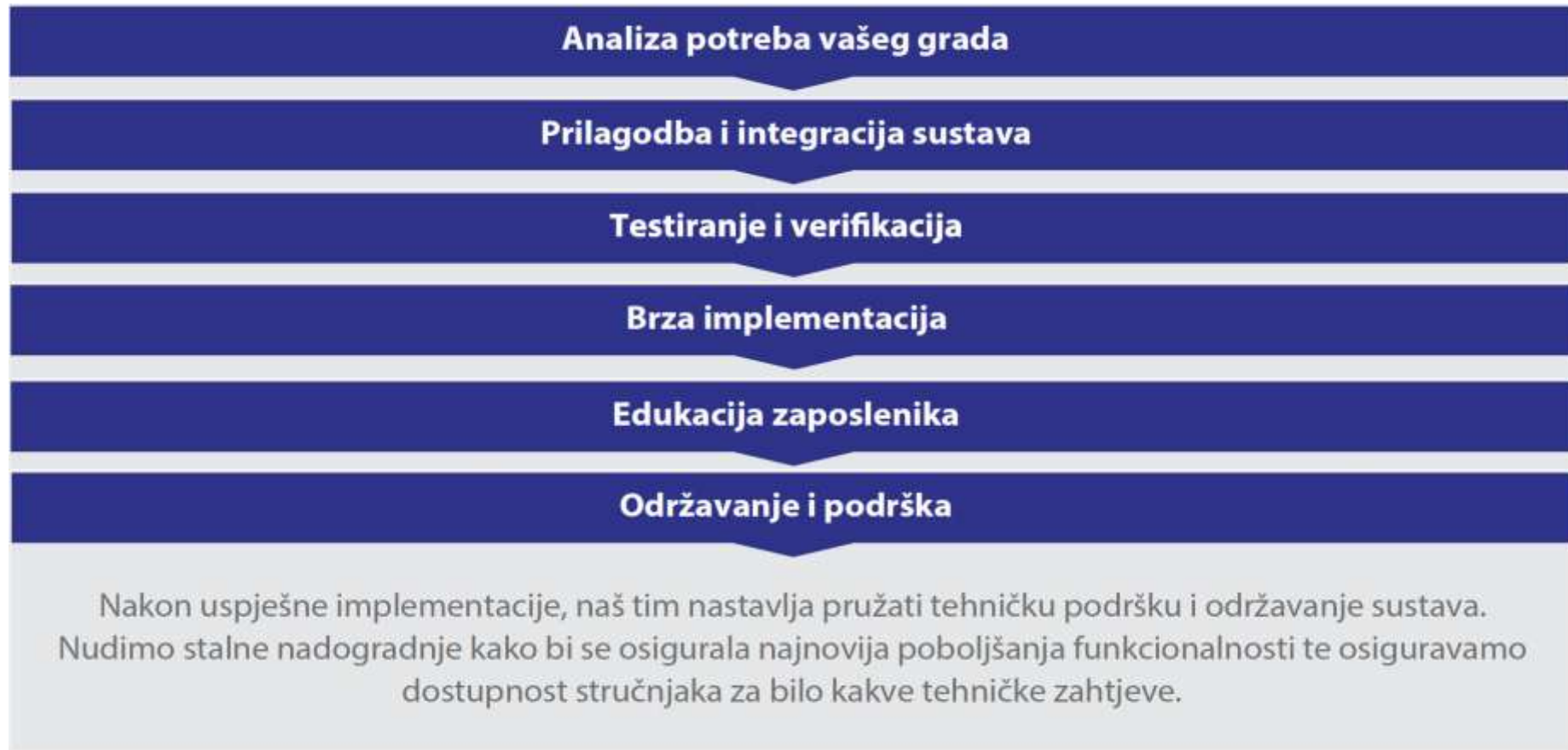
Projekt s dugoročnim benefitima

- **Faza 1 (EU financiranje):** Projekt se financira s 85% bespovratnih sredstava.
- **Faza 2 (Održivost):** Nakon završetka projekta, sustav prelazi na **SaaS model pretplate**.
- **Prednost za vas:** Nema skupog inicijalnog ulaganja. JLP(R)S plaća naknadu za uslugu, što je predvidljiv i upravljiv trošak.
- **Mogućnost širenja:** Dizajn platforme omogućuje u drugim JLP(R)S-ovima korištenje, iako nisu dio inicijalne prijave.

Zašto eNatječaji?



Kako krenuti s korištenjem eNatječaja



Što će mi platforma eNatječaji omogućiti?

Povezanost

Integraciju s gradskim web portalom
Integraciju s elektroničkim uredskim poslovanja
Integraciju s računovodstvenim sustavom
Dohvat podataka s Državne informacijske infrastrukture (DII)

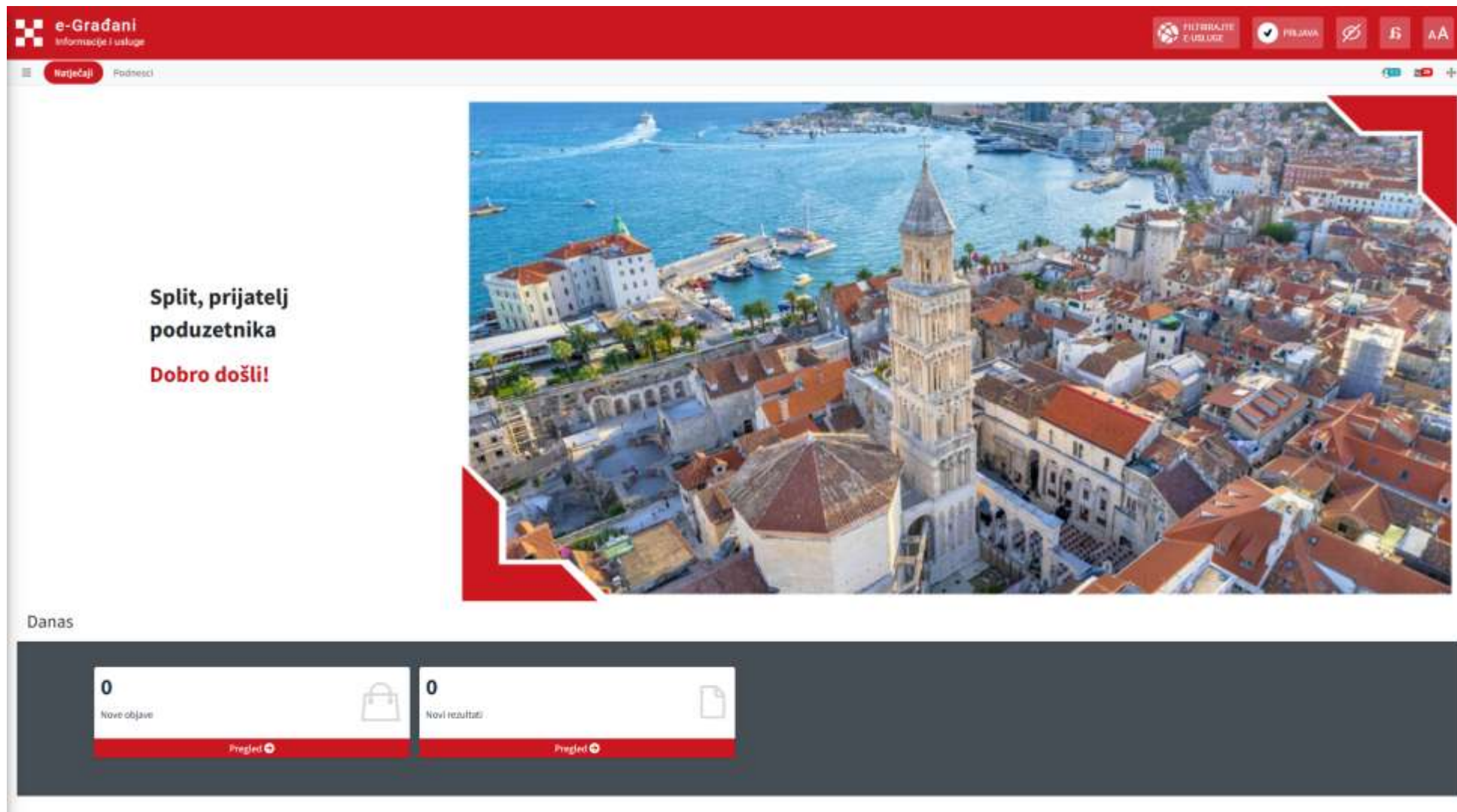
Sigurnost

Sustav omogućuje tajnost zaprimljenih prijava do datuma završetka natječaja, automatsko otvaranje i urudžbiranje prijava

Kontrolu

Integriranost s računovodstvenim sustavom omogućuje praćenje i kontrolu utroška proračunskih sredstava namijenjenih za potpore.
Time se osigurava da su sredstva pravilno korištena, uz transparentno izvještavanje prema gradskim tijelima.

Kreni digitalno – lakše do gradskih potpora



Vrijednosti za korisnika

Unaprijeđenje poslovanja

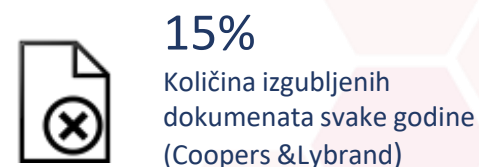
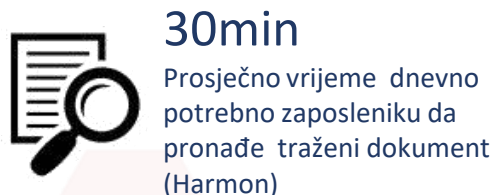
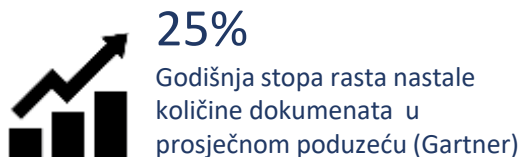
- Standardizacija poslovnih procesa
- Povećanje kvalitete izvršenih poslova
- Mjerenje učinka od razine pojedinca do razine ustrojstvene jedinice
- Povećanje zadovoljstva korisnika i sudionika procesa

Uštede i transparentnost

- Smanjenje broja grešaka i pritužbi
- Smanjenje troškova – papir, toneri, uredski materijal
- Transparentno poslovanje

Povećanje iskorištenosti IKT infrastrukture

- Jednostavnije izvješćivanje i poslovne analize
- Povećana sposobnost i fleksibilnost reagiranja na brojne promjene u okolini
- Uspostavljanje preduvjeta za potpuno elektroničko poslovanje i razmjenu informacija



INFODOM

Partnerstvo za digitalnu budućnost

InfoDom nudi dokazano rješenje,
stručnost i podršku za uspješnu prijavu i
provedbu projekta **ePotpore** i
eStipendije.

Što nudimo: Analizu, savjetovanje, razvoj,
implementaciju i dugoročnu podršku.

Poziv na akciju: Spremite se za Poziv.
Uspostavimo partnerstvo i zajedno
izradimo pobjedničku prijavu koja će
digitalno transformirati vaš grad.

InfoDom d.o.o.
Andrije Žaje 61
10 000 Zagreb

infodom@infodom.hr
www.infodom.hr

**Zahvaljujemo
Vam na
pažnji!**

