


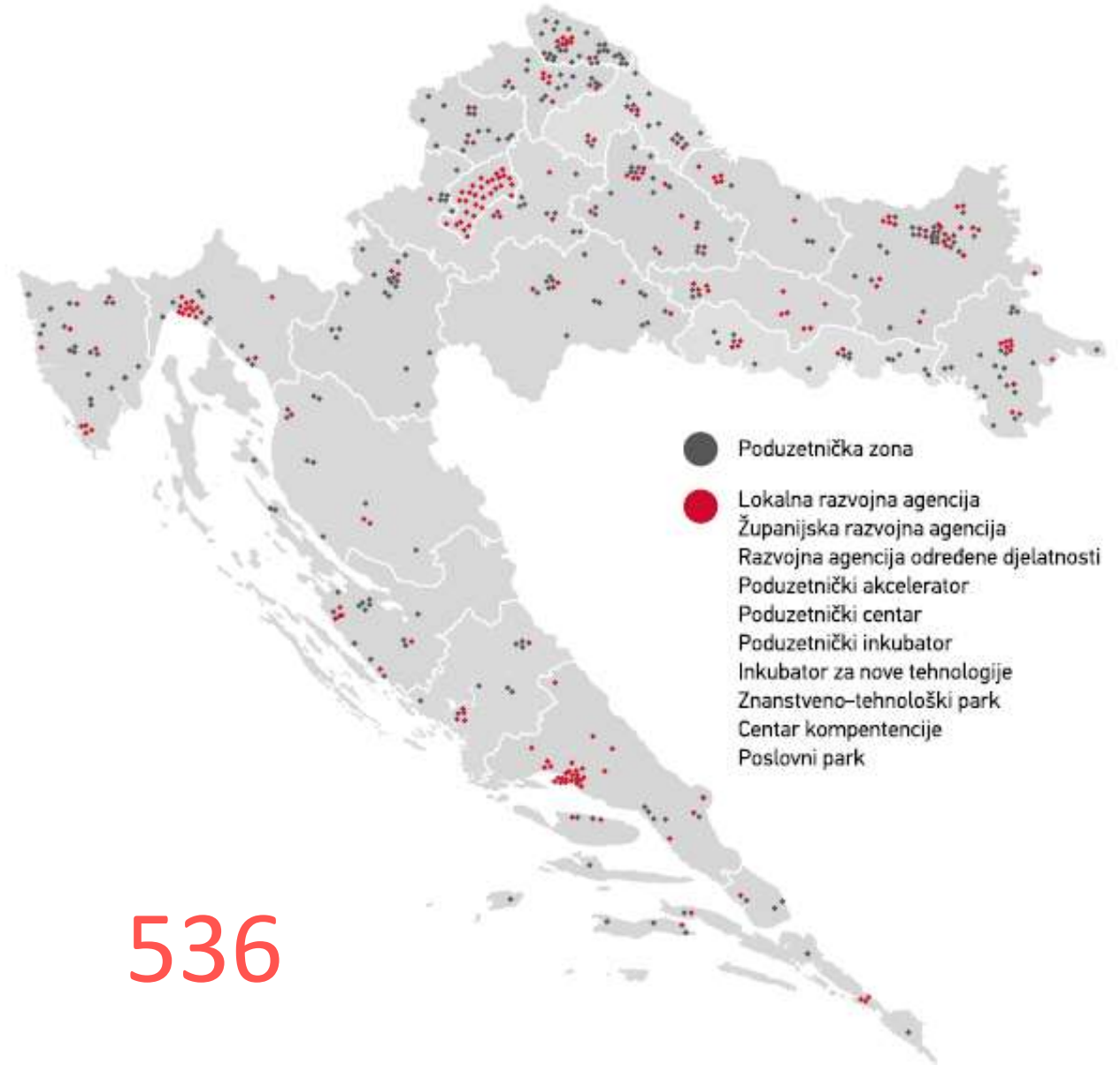
sentor

 mentorska podrška poduzetnicima

GRADOVI I MENTORSKA PODRŠKA PODUZETNIŠTVU

Mirela Alpeza

Institucije postoje,
ali ima li (*odgovarajuće*)
podrške?



536

Podrška za razvoj poduzetništva – najlošije ocijenjena komponenta poduzetničkog okruženja

Hrvatska na zadnjem mjestu u EU u 2020. i 2021. g.

*Percepcija o **kvaliteti** komercijalne i profesionalne infrastrukture za podršku razvoja sektora malih i srednjih poduzeća*

Godina	Hrvatska	EU		Najbolji		Najlošiji
2020.	4,6	5,4	6,5	Nizozemska	4,6	Hrvatska
2021.	4,8	5,8	6,9	Finska	4,8	Hrvatska
2022.	5	5,7	6,6	Latvija	4,4	Poljska

* vrijednosti 0-10 (0 – najlošije, 10 – najbolje)

Izvor: Singer et al. (2022) Što čini Hrvatsku (ne)poduzetničkom zemljom? GEM Hrvatska 2022., CEPOR, Zagreb

Izostanak savjetodavne podrške ...

...naročito u vrijeme krize

...naročito u fazi rasta i izlaska iz biznisa

TEMA TJEDNA

MALI PODUZETNICI

Stiže nova stvarnost, ne oklijevajte s donošenjem strateških odluka

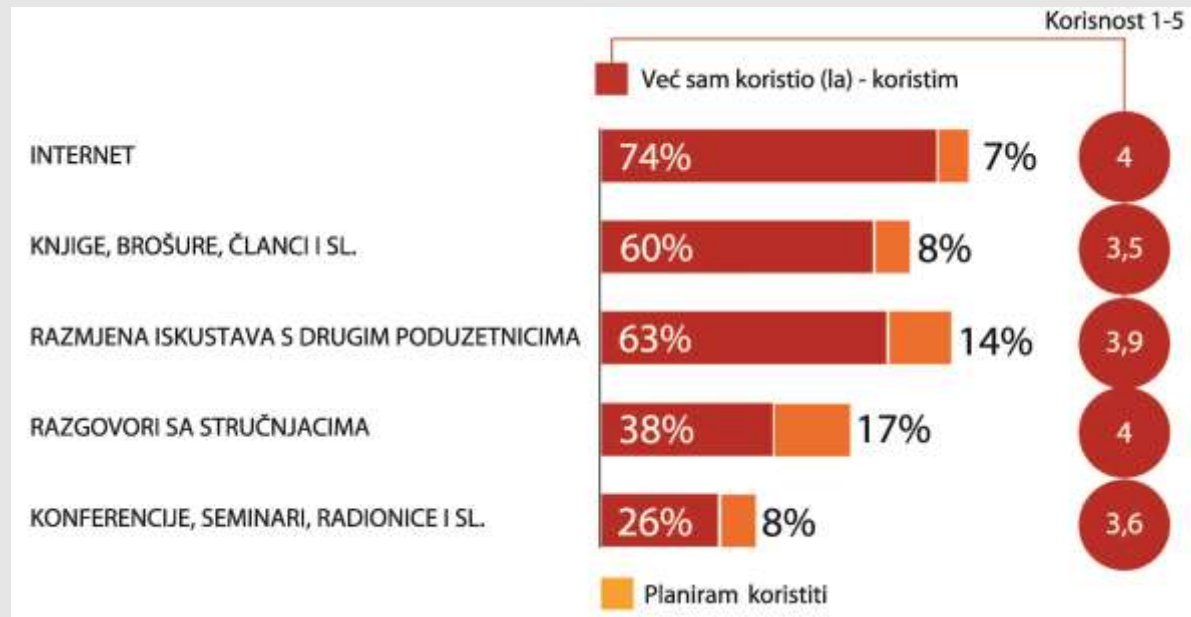
Među poduzećima zahvaćenima krizom razlikuju se ona koja su prisiljena zatvoriti poslovnu aktivnost, pokušavaju preživjeti i održati likvidnost te ona koja su umjereno pogođena, ali i dalje rade. I jednim i drugima nedostaje odgovarajuća sistemska savjetodavna potpora – ne samo za to kako trenutačno preživjeti nego i kako iskoristiti kriz u za kvalitetno strateško odlučivanje o inoviranju poslovnog modela i njegovoj prilagodbi novim poslovnim uvjetima. Tko u tome uspije brže od ostalih, ovo vrijeme bit će prilika

pis: MIRELA ALPEZA I ANAMA RIJA DELIĆ
Lektorski tim: ...

Du bi zastavila širenje bolesti COVID-19, Hrvatska je, kao i većina država u svijetu, donijela mjere koje su znatno usporile sve ekonomske aktivnosti. S dolaskom dobrih vijesti o sve manje opasnoj i zaraznoj sve je više upina Nacionalnom stožeru za civilnu zaštitu o trenutku popuštanja donesenih mjera zaštite. Strah od posljedica koje će one ostaviti na poslovanje poslovnih subjekata sve je veći. Za mala poduzeća u ovom su trenutku ključna dva pitanja: kako primijeniti mjere koje je donijela Vlada i koje strategije odluke donijeti u vrijeme krize?

Od 17. ožujka hrvatska vlada donijela je tri vala mjera usmjerenih na očuvanje tvrtki i radnih mjesta. Ipak, čini se da, osim različitih financijskih rastećenja poslovanja koja su okosnica Vladinih mjera, mala poduzeća u Hrvatskoj nemaju odgovarajuću savjetodavnu potporu (prilagodnu cjenovno i specifičnostima poslovanja koje proizlaze iz 'maloga') koja bi bila korak dalje od informacije o tome gdje se i kako prijaviti za Vladine mjere i kako ih primijeniti. U vrijeme u kojem je poduzetnicima potreban svaki oblik pomoći, a država je pripremila niz mjera, poduzetnicima je nužna i pomoć u njihova objašnjavanju i pripremi

Izvori informacija o prijenosu poslovanja koje ste koristili / planirate koristiti?

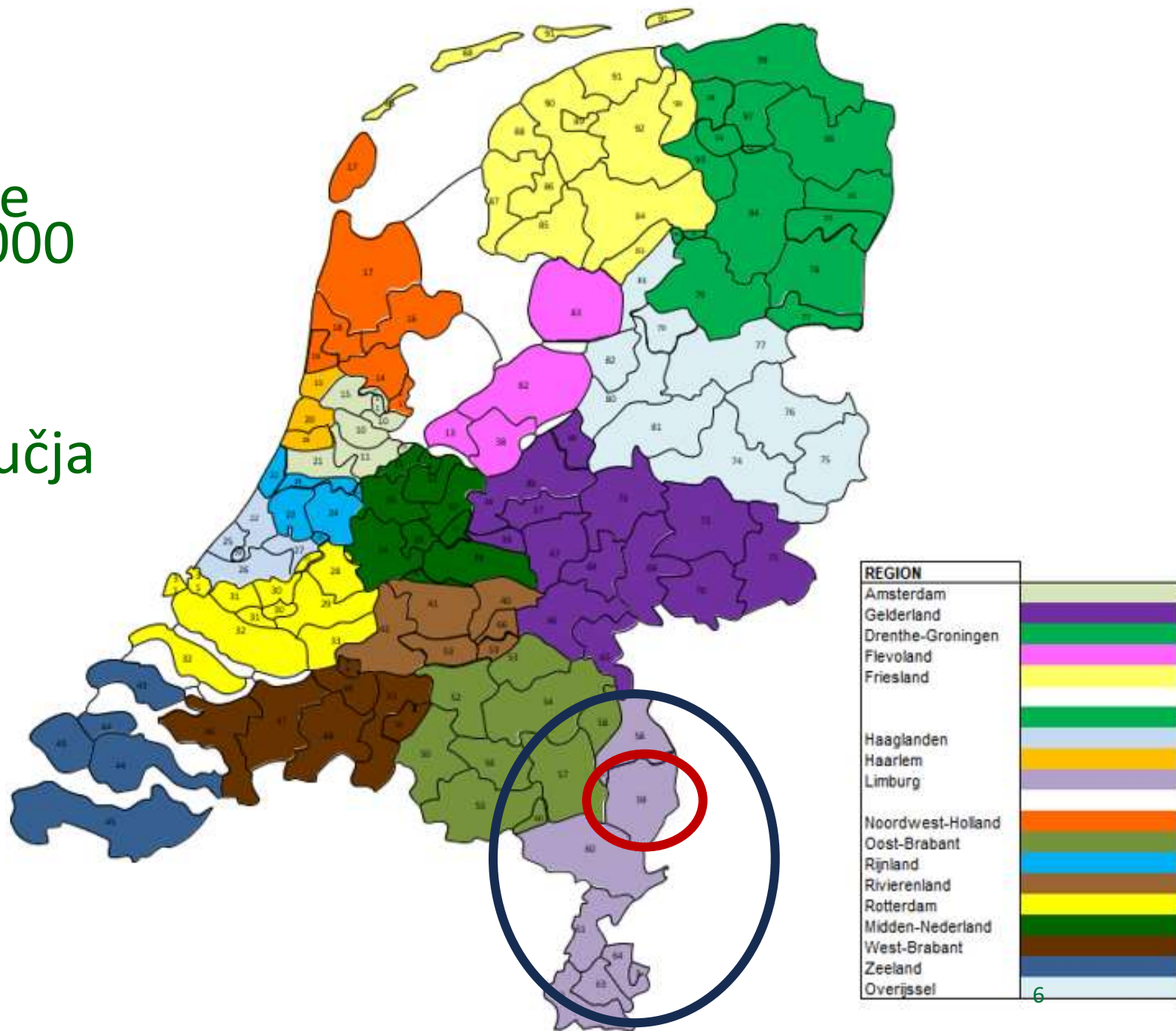


Nizozemsko udruženje umirovljenih poduzetnika: SOUNDBOARD

- Nizozemska neprofitna organizacija
- Osnovana 1980. godine
- **300 aktivnih mentora** - volontera
 - 70% umirovljeni poduzetnici
 - 30% umirovljeni stručnjaci
- **3.000 mentoriranih poduzetnika** godišnje
- Mentorska podrška aktivnim poduzetnicima u 4 područja:
 - Prevencija bankrota (50%)
 - Pokretanje poduzeća (15%)
 - Rast poduzeća (25%)
 - Prijenos poslovanja (10%)



- NIZOZEMSKA: 16 regionalnih timova
- **Hoorst aan de Maas** čine 16 općina s ukupno 43.000 stanovnika
- U 2022. godini 17 poduzetnika iz tog područja koristilo je mentorsku podršku Soundboarda



Udruženje poduzetnika seniora: SOUNDBOARD



- Podrška traje **6 mjeseci**
- Poduzetnik plaća participaciju 200 EUR fiksno za cijelo razdoblje mentorstva
- Senior volontira, participacija se koristi za funkcioniranje organizacije
- Aktivnosti za **umirovljenike - mentore** – socijalizacija, edukacija, aktivno starenje
- Više od 100.000 mentoriranih poduzetnika od osnutka organizacije
- Značajne uštede za lokalnu zajednicu i društvo općenito
- **2016 : Prva nagrada Europske komisije za promociju poduzetništva u EU**
- **2019 : Nagrada za najbolju praksu u području javnih usluga u Europi**



VEED.IO

**ROTTERDAM
BUSINESS
CASE.**

ROTTERDAMSKI POSLOVNI SLUČAJ

Klub poduzetnika seniora u Hrvatskoj

Pilot projekt od 2020.

Neovisna udruga od svibnja 2022.

3 poduzetnika i CEPOR kao osnivači

30 mentora

Više od 50 mentoriranih poduzetnika

Metodologija mentorskog procesa

Salesforce software

Podrška institucija – HUP, HZZ, HBOR, Erste banka...

Konferencija „Iskustvo nikada ne zastarijeva”



sentor

mentorska podrška poduzetnicima

Kako održati poslovanje u djelatnosti koja je direktno pogođena krizom? **Kako se u kratko vrijeme preorijentirati** na nešto novo, i što?

“Nešto radim krivo, ali **ne znam što.**”

Kako **organizirati poslovanje** na način da manje ovisi o meni kako bih ga pripremio za **prijenos poslovanja?**



IZAZOVI MENTORIRANIH PODUZETNIKA

Kome bih još mogli **ponuditi svoj proizvod?**
Postoji li neki **kanal prodaje** koji ne koristimo, a ima potencijal?

Kako generirati dovoljno prihoda za zapošljavanje novog zaposlenika kako bih si **oslobodio vrijeme za rad na razvoju novog proizvoda?**

Kako se poduzetnici mogu uključiti u SENTOR-ov mentorski program?

Poduzetnik sam. Trebam savjet iskusnog poduzetnika.

Iskusni sam poduzetnik. Želim pomoći poduzetnicima koji tu pomoć traže.



www.sentor.com.hr

Postanite mentor!

Mentori su osobe koje pomažu mentoriranim poduzetnicima pronaći rješenje za poteškoće u poslovanju s kojima su suočeni. Ključna snaga mentora je znanje temeljeno na iskustvu te sposobnost sagledavanja situacije u poduzeću objektivno i „hladne glave“. Po poduzetnici, duboko uronjeni u poslovanje svoje tvrtke, često nisu u mogućnosti.

Ukoliko posjedujete iskustvo vođenja poduzetničkog poduhvata, spremni ste uložiti vrijeme i trud u pomaganje drugim poduzetnicima kao volonter, te imate kapacitet **SLUŠANJA**, dvosmjernu komunikacije i empatičnosti, javite nam se! Kroz intervju ćemo Vas upoznati s očekivanjima od mentora te pomoći ustanoviti jeste li spremni na djelovanje u ulazi mentora.

Prijavite se za mentora!

Ime* Prezime*

Email*

Mobitel*

Adresa

Dodana poruka

Postanite mentor!

Prijavite se za mentorsku podršku iskusnog poduzetnika

Poduzetnik ste i imate poteškoća u poslovanju? Želite se posavjetovati s iskusnim poduzetnikom? Klub poduzetnika seniora SENTOR okuplja iskusne poduzetnike spremne pružiti mentorsku podršku poduzetnicima u poteškoćama bez naknade. Na temelju inicijalnog razgovora identificirat ćemo probleme koji Vas muče, te Vas povezati s mentorom koj je spreman staviti na raspolaganje u razdoblju od tri do šest mjeseci svoje znanje i iskustvo kad pomoć u rješavanju Vaših poslovnih problema.

Prijavite se za mentorsku podršku!

Ime* Prezime*

Email*

Mobitel*

Ime poduzetnicarstva

Adresa

Web stranica

Dodana poruka

Zatražite mentorsku podršku!

Što nudimo lokalnoj samoupravi?

Osnivanje podružnice SENTOR-a na Vašem području kroz 3 koraka

Krajnji cilj: Ojačan kapacitet za pružanje savjetodavne podrške poduzetnicima na lokalnom području u svim fazama razvoja

1. Podrška u kreiranju i edukaciji **lokalnog tima mentora**

2. Prosljeđivanje upita za **mentorstvom** na lokalnog voditelja i pomoć oko povezivanja

3. Promocija **mentorske podrške za poduzetnike** na Vašem području

Koristi za

lokalnu samoupravu

Dodatna usluga za
starije osobe

Rast poslovanja
lokalnih poduzetnika

Oslobađanje kapaciteta
lokalnih poduzetničkih
potpornih institucija za
infrastrukturne i EU
projekte

Prilagodba drugih
usluga za
poduzetnike

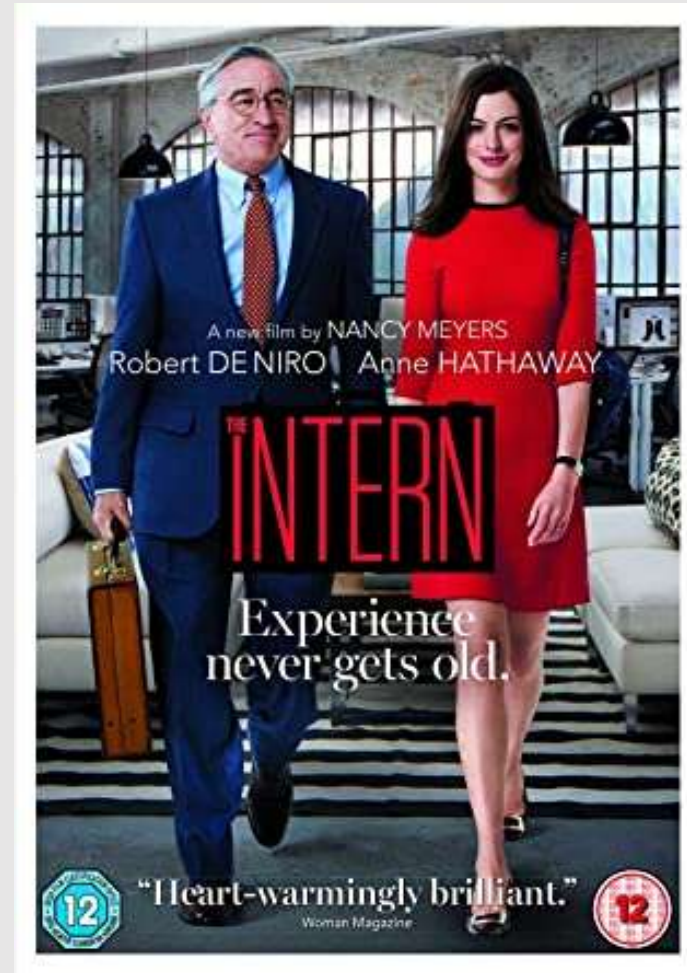
Dublje razumijevanje
problema s kojima se
suočavaju
poduzetnici

sentor

mentorska podrška poduzetnicima

IMATE LI I VI SENTOR U SVOM GRADU?

JAVITE NAM SE ZA SURADNJU 😊



HUP

Hrvatska udruga poslodavaca



CEPOR

Centar za politiku razvoja malih
i srednjih poduzeća i poduzetništva

NL Netherlands

LIDER


ondernemers
okb
klankbord

Klub poduzetnika seniora SENTOR - misija

*Neovisna i neprofitna organizacija u kojoj (bivši) poduzetnici i stručnjaci iz poslovnog svijeta, temeljem svoje **stručnosti, znanja i kontakata**, pružaju **pro bono** mentorsku podršku drugim poduzetnicima kako bi im pomogli u **rješavanju izazova u poslovanju** i osiguranju održivosti i **uspješnosti njihovih poduzeća**.*

*Mentori okupljeni u SENTOR pružaju **pragmatične savjete**, usklađene potrebama mentoriranih poduzetnika i njihovih poduzeća, a mentorska podrška temelji se na principima: **empatije, poštovanja, profesionalnosti, integriteta i želje za učenjem i razvojem**.*

sentor

 mentorska podrška poduzetnicima

Mirela Alpeza

e-mail: malpeza@cepor.hr

www.sentor.com.hr