

A yellow icon representing an email with a checkmark, where the 'e' is stylized as a separate element to the left of the envelope.

ePreporuka

za svaku preporuku!



ePošta



Korisnici ePošte – njih više od 180.000 fizičkih osoba, te 10.000 pravnih osoba imaju mogućnost:

- ▶ Primati i slati pisma, poruke i dokumente u elektroničkom obliku
- ▶ Upravljati svojim eBoxom
- ▶ Aktivirati i koristiti ePreporuku

▶ **Kao poslovni korisnik**

Slati račune

▶ **Kao privatni korisnik**

* Plaćati račune kreditnim i debitnim karticama

eRačun

Hrvatska pošta, kao informacijski posrednik, putem ePošte ima osigurano primanje i slanje računa poslanih u strukturi propisanoj europskom normom.

Ovisno o broju računa koje korisnik generira u određenom vremenskom razdoblju, može neku od opcija:

Kreiranje web eRačuna u ePošti

račun za koji poslovni korisnik u za to predviđen obrazac unosi potrebne parametre, tako kreirani račun nije potrebno potpisati

Slanje računa Potpisnom aplikacijom ePošte

korisnik sam mora prilagoditi račun europskoj normi i poslati ga putem Potpisne aplikacije, potrebno je osigurati i digitalni potpisni certifikat

Povezivanje web-servisom

korisnik svoj sustav za kreiranje računa treba povezati s ePoštom, potrebna dva certifikata (potpisni i aplikativni)



Samouslužni portal

The screenshot shows the 'ePošta' self-service portal interface. At the top, there is a navigation bar with the 'ePošta' logo, a 'DOKUMENTI' menu, a shopping cart icon showing '0,00kn', and a user profile for 'IGOR IVAŠTANIN'. Below this is a yellow header with the word 'Primljeni'. A search bar contains fields for 'Pošiljatelj', 'Naziv', 'Primljeno od', and 'Primljeno do', along with 'Traži' and 'Poništi' buttons. A 'Nazad' button is also present. Below the search bar, the section is titled 'Primljeni' and contains a table with the following data:

Br.	Pošiljatelj	Naziv	Vrijeme zaprimanja
1	HRVATSKA POŠTA DD	PLAĆA 10-2022	10.11.2022 02:31
2	HRVATSKA POŠTA DD	PLAĆA 09-2022	09.10.2022 22:19
3	HRVATSKA POŠTA DD	PLAĆA 08-2022	09.09.2022 02:37



www.posta.hr

ePreporuka

HP – Hrvatska pošta d.d. je u svoje poslovanje uvela kvalificiranu uslugu elektroničke preporučene dostave (QERDS) u skladu s eIDAS Uredbom (Uredbom (EU) br. 910/2014), Zakonom o provedbi eIDAS Uredbe, te podzakonskim aktima i standardizacijskim dokumentima ETSI EN 319 401, ETSI EN 319 521 i ETSI EN 319 522

Usluga ePreporuka omogućava digitalni prijenos podataka među pravnim ili fizičkim osobama, pruža dokaz o slanju i primanju prenesenih podataka te štiti podatke od gubitka, krađe, oštećenja ili bilo kakvih neovlaštenih preinaka.

Sukladnost s odredbama eIDAS uredbe potvrđena je certifikatom sukladnosti



Osnovni uvjeti korištenja

1

U svojoj ePošti korisnici trebaju napraviti doregistraciju za korištenje ePreporuke

2

Fizičke osobe registracija ePošte i doregistraciju ePreporuke mogu obaviti online ili u poštanskom uredu, a pravne osobe i putem prodajnog predstavnika.

3

Online doregistracija moguća je uz posjedovanje AKD certifikata (npr. eOI)



Početni ekran



Slanje ePreporuke

1

POSTOJEĆI KORISNIK NOVI KORISNIK

Korisničko ime
testni.korisnik1

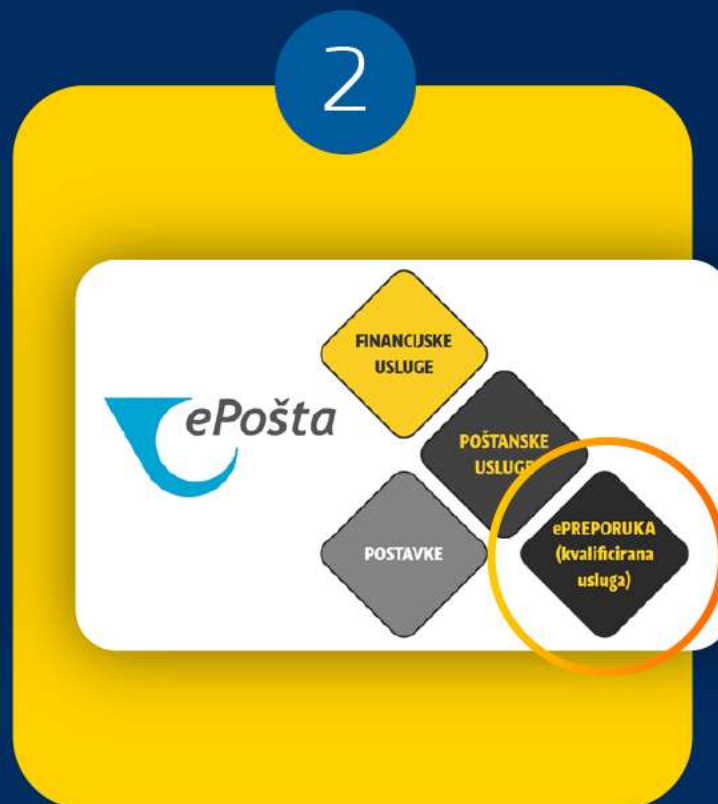
Zaporka
.....

PRIJAVA

Zaboravili ste zaporku?

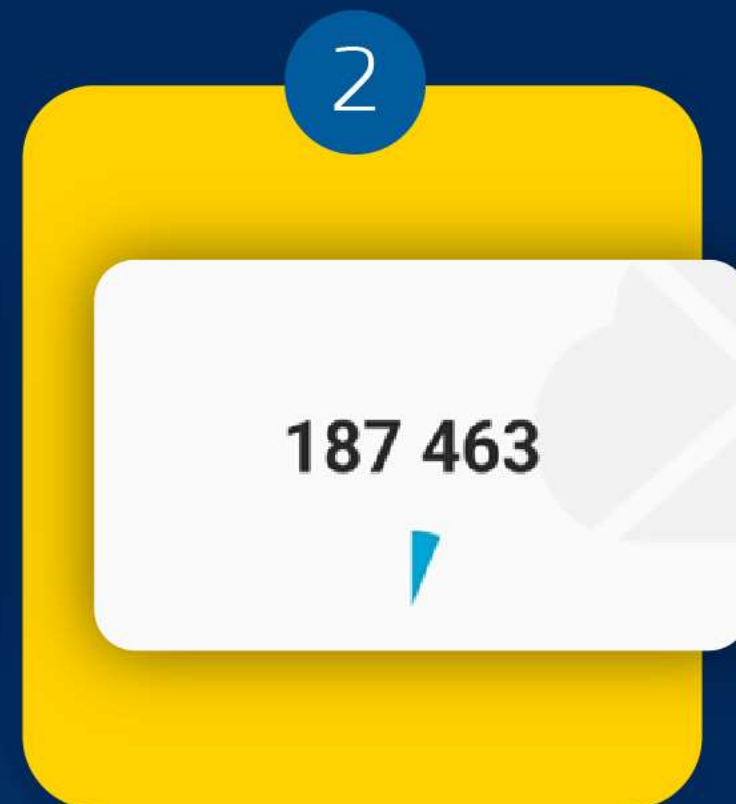
U svojoj ePošti korisnici trebaju napraviti doregistraciju za korištenje ePreporuke

2



Kliknite na opciju „ePreporuka”

2



Unesite jednokratnu lozinku koja se generira i prikazuje u mobilnoj aplikaciji ePošta ili putem SMS-a

Slanje ePreporuke

4

POSTOJEĆI KORISNIK NOVI KORISNIK

Korisničko ime
testni.korisnik1

Zaporka
.....

PRIJAVA

Zaboravili ste zaporku?

Za slanje nove ePreporuke odaberite opciju „NOVO PISMO”.

5

NOVO PISMO

Pretraživanje korisnika servisa ePošta

Naziv

OIB

Pretraži

Pismo

Naziv

Povratnica

Sadržaj pisma

Učitaj PDF (maksimalno dopuštena veličina je 10MB)

Napiši pismo

Datoteka:

Odaberi **Obriši**

Nastavi

unos primatelja

unos OIB-a ukoliko postoje dva ili više primatelja istog naziva

Pretraži

odabir povratnice

naziv pošiljke koji će se prikazati primatelju (za pismena to može biti njihov broj, npr OVRV -12345722)

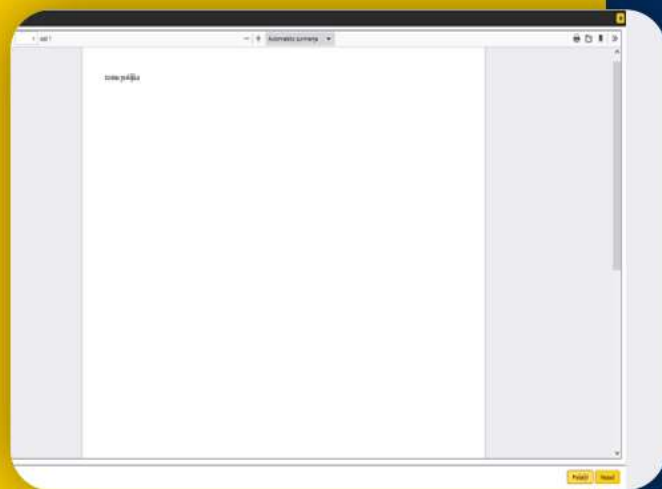
odabir PDF-a s računala

sadržaj pošiljke može biti već pripremljeni PDF (npr rješenje, presuda, zahtjev...) ili se može napisati pomoću editora

Unesite tražene podatke o pošiljci i sam sadržaj pošiljke.

Slanje ePreporuke

6



Korisnik prije slanja može pregledati sadržaj i, ako je sve u redu, poslati ePreporuku.

7

Želite li poslati kreirano pismo?

ODUSTANI

PRIHVATI

Prije konačnog slanja, korisnik mora još jednom potvrditi slanje.

8

Pismo je zaprimljeno u sustav. Nakon obrade će biti isporučeno primatelju.

OK

Po uspješnom zaprimanju pošiljke u servis, korisniku se prikazuje poruka.

Prijam ePreporuke

1

Poštovani,

u Vaš elektronički poštanski kovčević dostavljena je nova ePreporuka s prijavnim brojem **RE001491796HR**.

Rok za njezino preuzimanje je **19.09.2022. 10:03**, nakon čega je više nećete moći preuzeti kroz Vaš elektronički poštanski kovčević.

Vaša ePošta

Ovo je automatski generirana poruka servisa ePošta

Pošiljatelj: Servis ePošta

Naziv: Obavijest o zaprimanju ePreporuke

Sadržaj: Poštovani,

u Vaš elektronički poštanski kovčević dostavljena je nova ePreporuka s prijavnim brojem **RE001491796HR**.

Rok za njezino preuzimanje je **19.09.2022 10:03:00**, nakon čega je više nećete moći preuzeti kroz Vaš elektronički poštanski kovčević.

Vaša ePošta

Datoteka:

Nakon što je ePreporuka isporučena, primatelj je o tome obaviješten putem e-maila i porukom s krajnjim rokom do kojeg je pošiljka dostupna za preuzimanje.

Prijam ePreporuke

2

Primljena

Br.	Pošiljatelj	Naziv	Vrijeme isporuke	Prijamni broj	Status	Vrijeme statusa
1	Testni Korisnik	test, radna skupina	21.09.2022 12:45:40	RE001491830HR	URUČENO	21.09.2022 12:49:43
2	Testni Korisnik	testna pošiljka	15.09.2022 10:03:12	RE001491805HR	ISTEKLO	20.09.2022 10:03:16

Primljene pošiljke vidljive su u popisu primljenih pošiljaka, a korisnik može odabrati koju želi preuzeti.

3

Želite li prihvatiti ili odbiti pismo? NAPOMENA: Odbijeno pismo više ne možete otvoriti!

ODUSTANI

ODBIJ PISMO

PRIHVATI PISMO

Odabirom pošiljke, korisnik mora potvrditi što s pošiljkom želi: odbiti ili potvrditi primitak ili pak odustati od bilo koje radnje.

Prijam ePreporuke

4

Detalji pisma

Naziv	test, radna skupina
Vrijeme isporuke	21.09.2022 12:45:40
Prijamni broj	RE001491836HR
Status	URUČENO
Vrijeme statusa	21.09.2022 12:49:43
Povratnica	DA

Datoteke

Br.	Naziv
1	test_radna_skupina.pdf

Potvrdom primitka pošiljke, primatelju su vidljivi detalji i sadržaj pošiljke.

Status svake primljene ePreporuke vidljiv je u listi primljenih pošiljaka, a mogući statusi su:

URUČENO

kada je primatelj preuzeo ePreporuku

ODBIJENO

kada je primatelj izričito odbio primitak ePreporuke

ISTEKLO

kada je isteklo vrijeme za preuzimanje ePreporuke.

5

Primljena

Br.	Posiljatelj	Naziv	Vrijeme isporuke	Prijamni broj	Status	Vrijeme statusa
1	Testni Korisnik	test, radna skupina	21.09.2022 12:45:40	RE001491836HR	URUČENO	21.09.2022 12:49:43
2	Testni Korisnik	testna pošiljka	15.09.2022 10:03:12	RE001491805HR	ISTEKLO	20.09.2022 10:03:16

Hvala na pažnji!

22. 11. 2022.

