

SURADNJA U RAZVOJU KOMUNALNOG GOSPODARSTVA: PROPISI, FINANCIRANJE I DIGITALNI EKOSUSTAV

Prof. dr. sc. Slavko Vidović

Danijel Matic

Leo Petrov

SEARCH
ANALYSIS

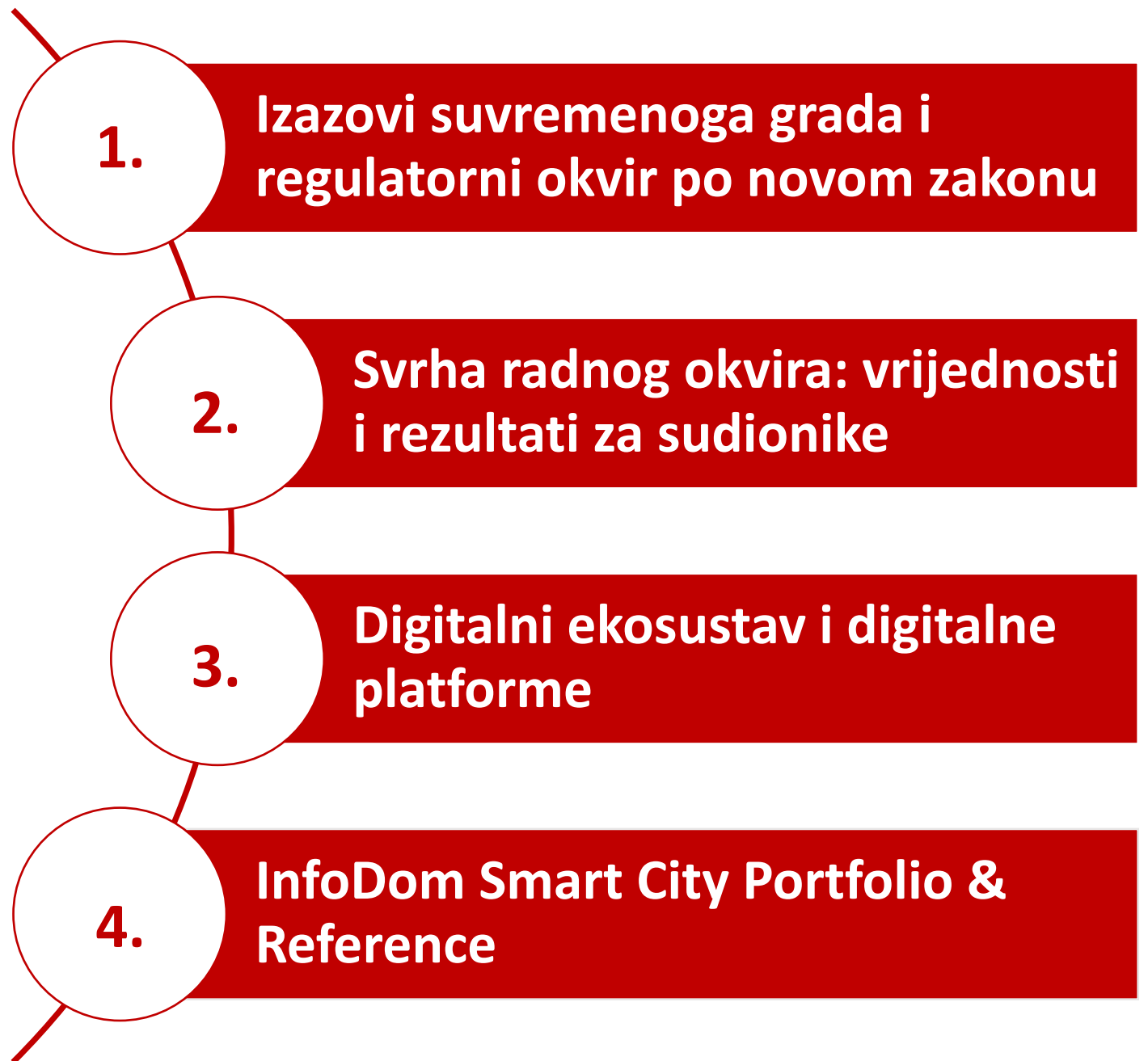
SCANNING

COMPLETE

SEARCH

ANALYSIS

Sadržaj:



Izazovi suvremenoga grada

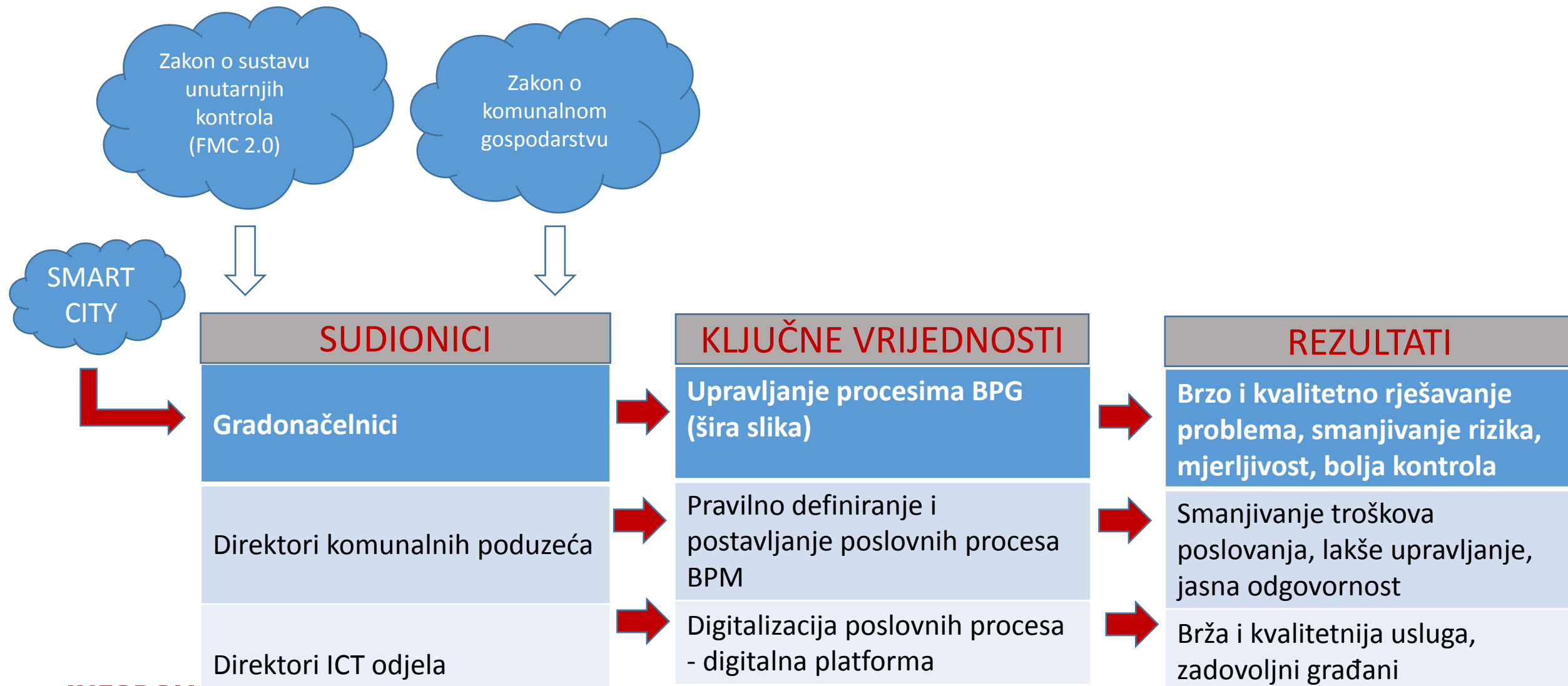


Regulatorni okvir

1. Zakon o komunalnom gospodarstvu (NN 68/18, 110/18)
2. Zakon o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru (NN 78/15)
3. Priručnik FMC 2.0 za državna i komunalna poduzeća
4. Digitalni ekosustav komunalnih poduzeća
5. TMF BPFx radni okvir za uslužne djelatnosti

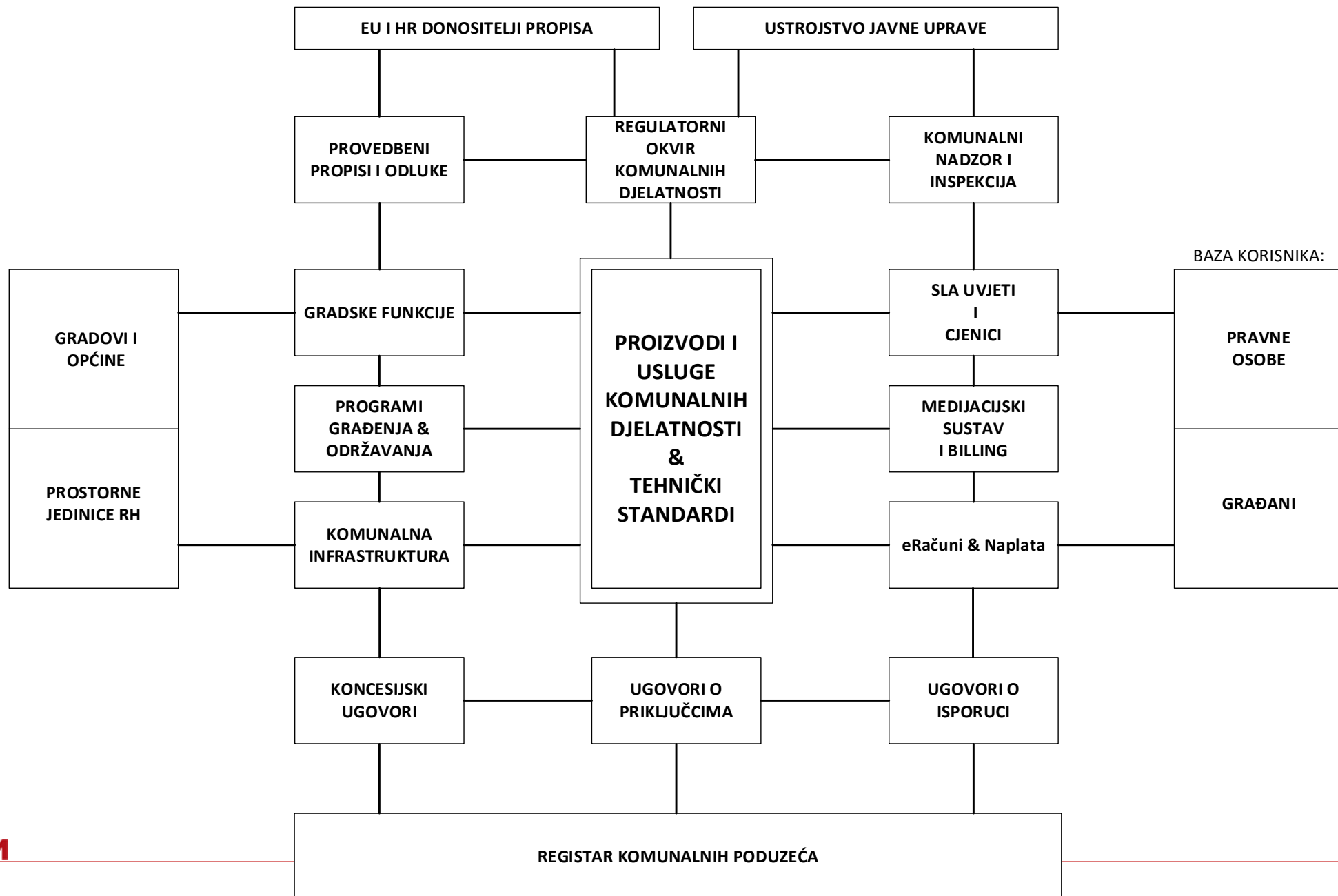


Ključne vrijednosti i rezultati po sudionicima

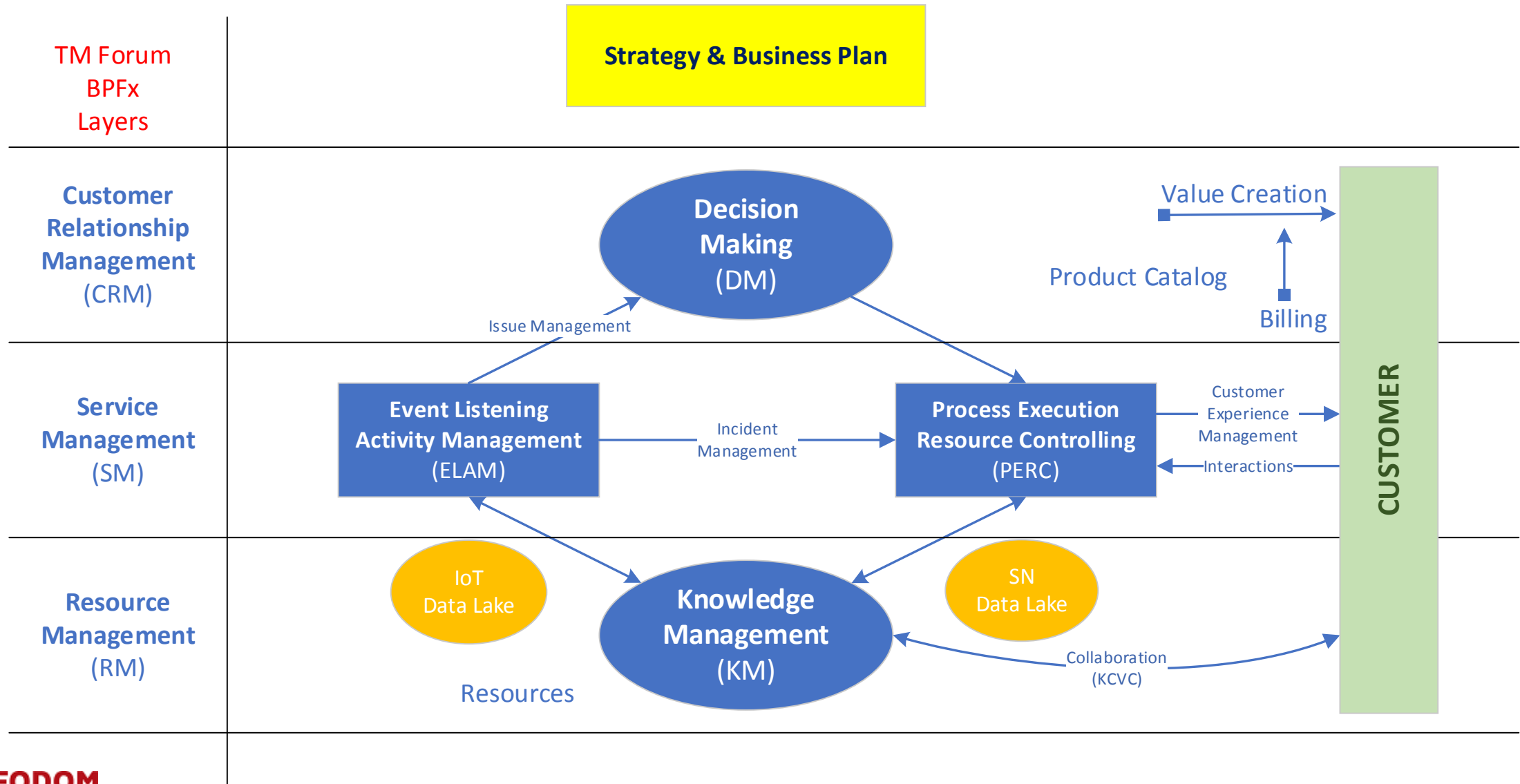


„Virtualni holding“

KOMUNALNE DJELATNOSTI I USLUGE: FNA ARHITEKTURA „VIRTUALNI HOLDING“



VIRTUAL ENTERPRISE: Business Line Value Creation



Smart Industry ekosustavi

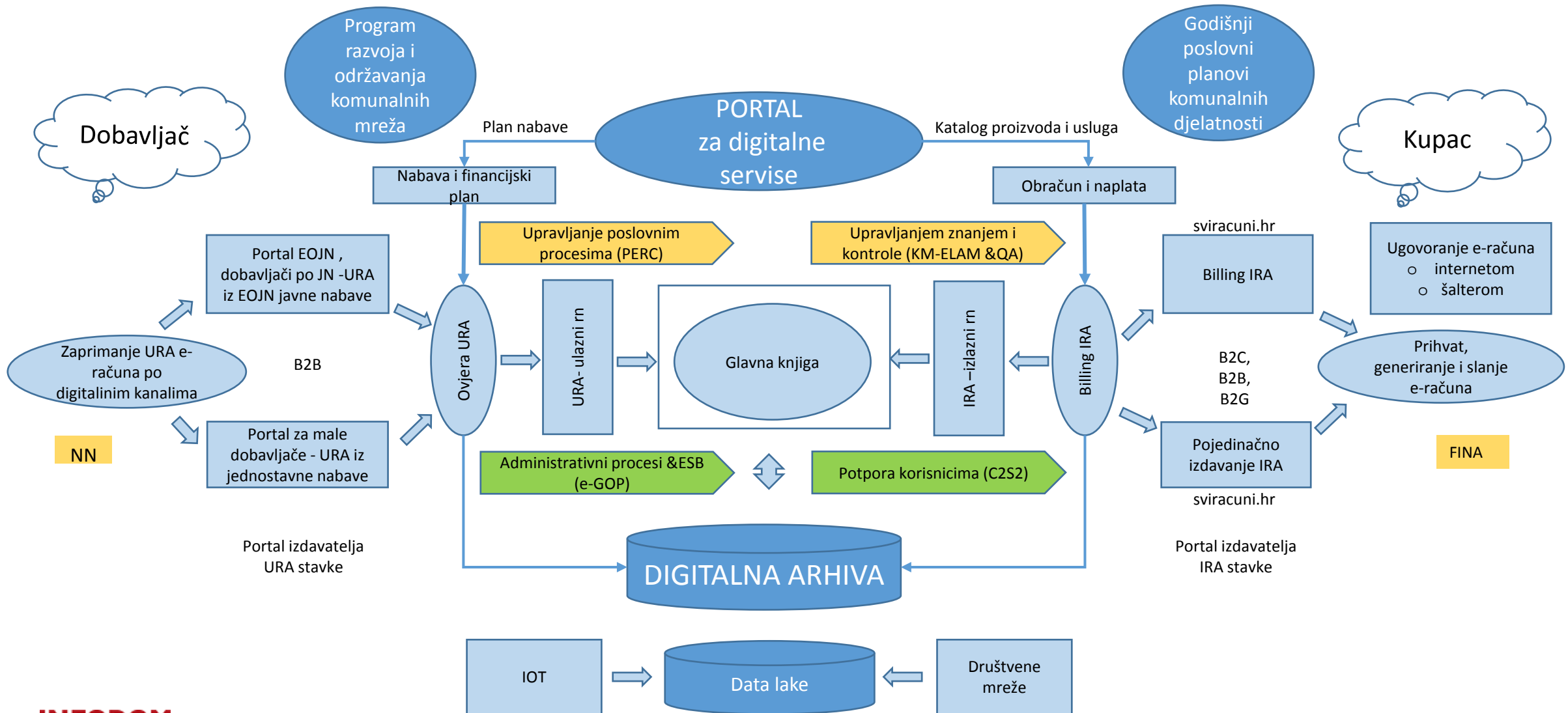


Proaktivna sveučilišta					
Inovativno gospodarstvo					
Pametna javna uprava					
Otvoreni mediji					
Društvo znanja					

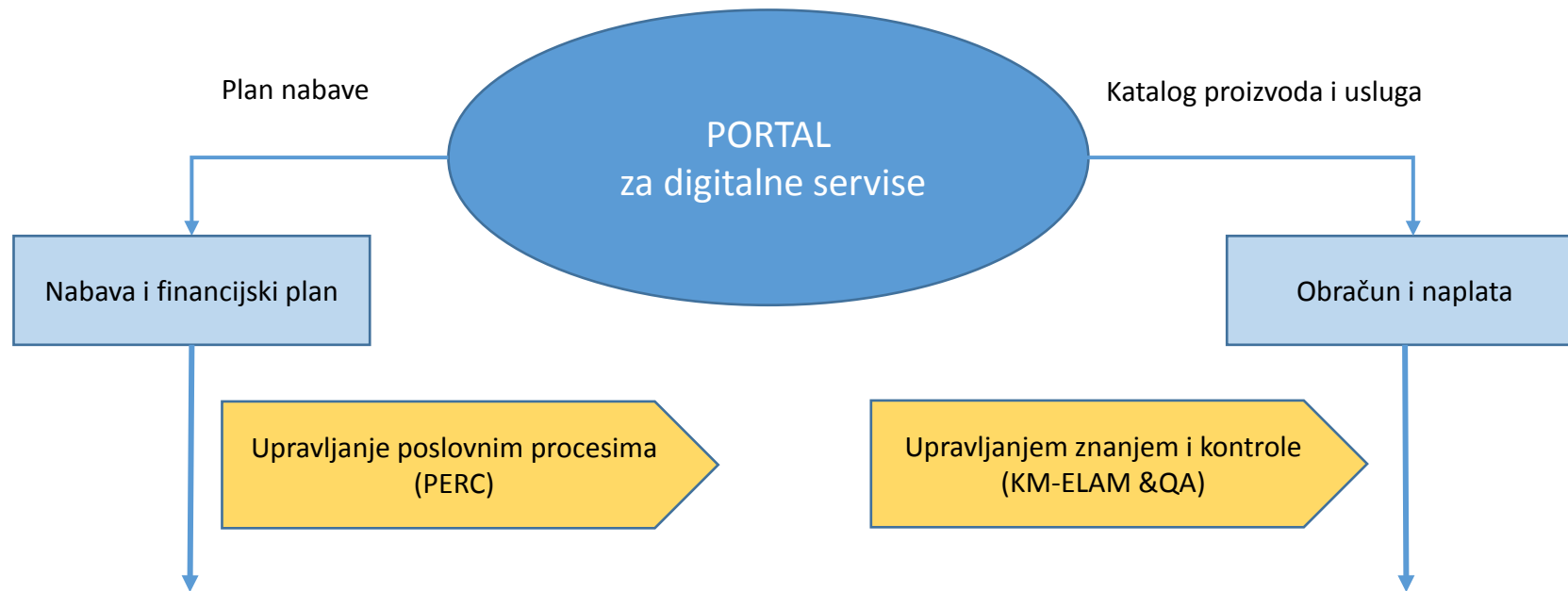
“Operativa ekosustava”: Virtualne zajednice, HUB-ovi i zajednički *Smart Lab-ovi* za eksperimentiranje

- Virtualne zajednice su glavno sredstvo za razvoj ekosustava i suradnju u njemu (suglasno interesima dionika)
- Glavni proces u VCM upravljanju virtualnim zajednicama je “*Knowledge Centric Value Creation*” radi isporuke vrijednosti
- U različitim industrijama i različitim strukama postoje domenski rječnici i kritično je za suradnju i sinergiju razviti Ontologije (radi primjene AI) i pripadne “poslovne rječnike”
- Širenje znanja podržati kroz portale i javne baze znanja po pojedinim industrijama, oplemenjene regulatornim okvirom države i pripadnom potporom za *Self-Assessment* i *Self-Check*
- Za eksperimentiranje je ključna mreža Smart-Lab kapaciteta po pojedinim *Smart Industry*
- Tehnikom *Digital Twin* olakšava se razvoj proizvoda i testiranje, uz mogućnost uključivanja korisnika u simulacije (*Model Based Reasoning* – MBR) i eksperimentiranje
- Izbor strateških područja za razinu Smart Industry i izgradnju njihovih SIE ekosustava usmjeriti na tematska područja S3 “Strategije pametne specijalizacije”
- Radi velikog broja aktera u ekosustavu, svjesnost je kritična za suradnju (u kontekstu zajedničkih projektnih aktivnosti i sinkroniciteta akcija/session-a - da bi sinergija bila efektivna)

Platforma digitalnih servisa za komunalna poduzeća



Pogled na korisnike: od nabave do isporuke vrijednosti (*product catalog & value creation*)



Iz razvojnih programa razvijaju se planovi nabave kao i finansijski plan nabave s jedne strane, ali i kroz katalog proizvoda i usluga definirana se ono što bi se kupcima moglo i ponuditi na tržištu. To se sve skupa vezuje na sustav obračuna navedenih proizvoda i usluga iz kataloga kao i na sustav naplate.

Cijeli sustav horizontalno od planiranja, naručivanja pa do obračuna i naplate prati se preko aplikacije za upravljanje poslovnim procesima i s druge strane nadopunjuje sa sustavima za upravljanje znanjem i QA.

DTn mreža usluga (Teledom)

Teledom DTN platforma

(Digital Transformation Network)

- Hrvatski Telekom d.d.
- Hrvatska radiotelevizija
- H1 Telekom d.d.
- Optima Telekom d.d.
- Ri-Stan d.o.o.
- Trogir Holding d.o.o.
- Čistoća d.o.o. Dubrovnik
- Lovrinac d.o.o.
- Koprivničke vode d.o.o.
- Komunalac d.o.o. Garešnica
- Voda Garešnica d.o.o.
- GKP Komunalac d.o.o.
- Vodoopskrba i odvodnja Zagrebačke županije d.o.o.
- Zelinske komunalije d.o.o. Sveti Ivan Zelina
- Koprivnica plin d.o.o.
- KDS d.o.o. Čakovec
- Parkovi d.d. Varaždin
- Komunalno društvo Vodovod i kanalizacija, d.o.o., Rijeka
- Koprivnica/opskrba d.o.o.
- Tele2 d.o.o.
- Teledom d.o.o.

PEPPOL eletronic services

EU DSI

Content Providers & Virtualne zajednice

- ILBA
- Infotrend
- FOI
- LIDER
- Narodne novine

Portal za SP Teledoma

HT market place

B2C IRA (komunalna poduzeća)

Izdavatelji



EU CPV nomenklatura roba i usluga

EFU TED oglasnik

NN EOJN

B2C IRA (građani) (komunalna poduzeća)

Korisnici

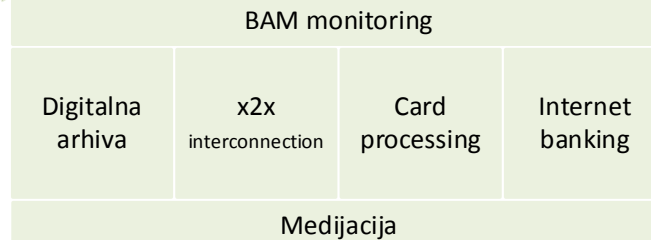
- 25 305 (10 676) www.sviracuni.hr
- 5 000 racuni.hr

Payment Card Processors

- ERSTE CC (via HT Payway)
- Google Pay

Smart city & e-Family

PSD 2 payment services



B2G URA e Račun

B2G IRA e Račun

FINA

B2G URA JN (TDU)

API – ERP providers

- Axiom d.o.o.
- Infodesign d.o.o.
- INFOMARE d.o.o.
- Međimurje IPC d.d.
- LAUS CC d.o.o.
- LIBUSOFT/CICOM d.o.o.
- Konplast d.o.o.

Banke

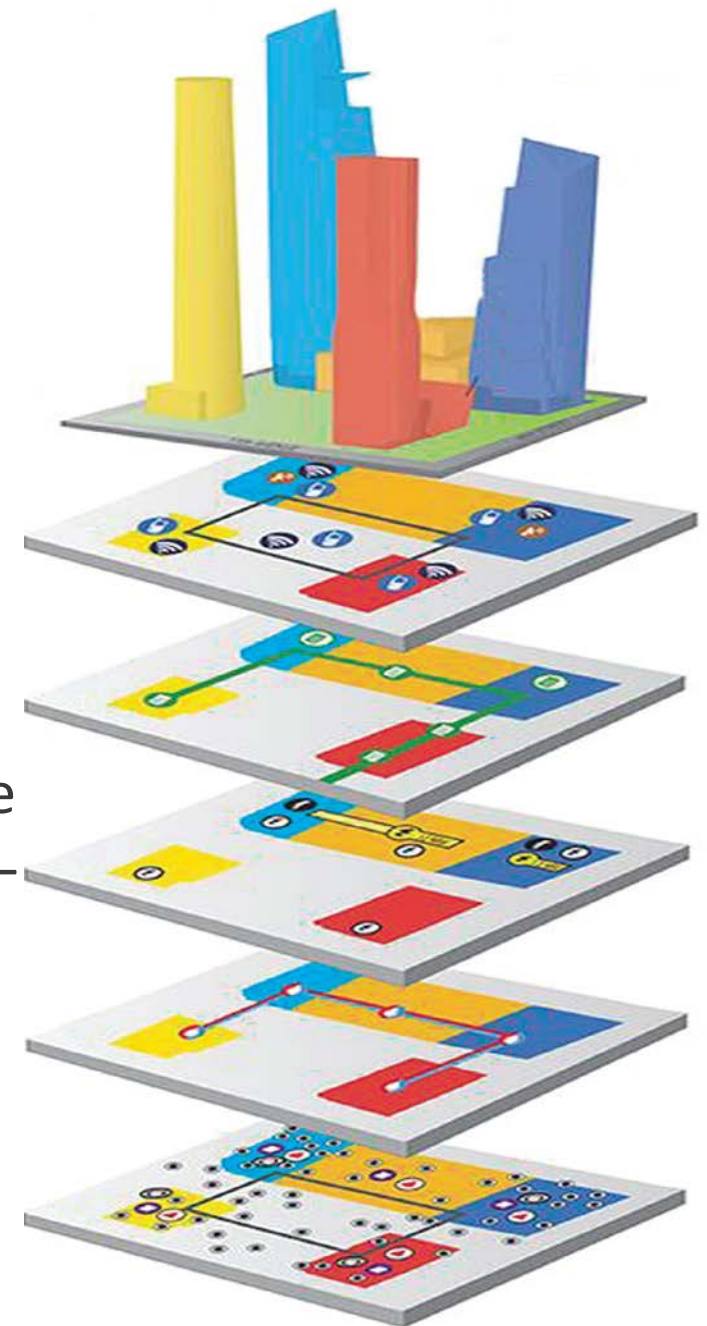
Internet bankarstvo & SEPA:

- Elektronički ugovor (HAKOM pravila)
- Nalog za plaćanje

- Addiko Bank d.d.
- Erste&Steiermärkische Bank d.d.
- OTP banka Hrvatska d.d.
- Raiffeisenbank Austria d.d.
- Hrvatska poštanska banka d.d.

InfoDom Smart City Portfolio

- Savjetodavne usluge:
 - Strategija pametnoga grada/ županije
 - Upravljanje pametnim gradom/županijom
 - Digitalna transformacija poslovanja
 - Analiza i optimizacija poslovnih procesa grada
- Platforma za digitalizaciju procesa i dokumentacije – **e-GOP**
- Platforma za e-usluge (e-račun & e-plaćanje)
- Platforma za digitalno umrežavanje te upravljanje interoperabilnošću (Government Service Integration Platforma) – **GSIP**
- Sustav planiranja i izvršavanja javne nabave - **SPIN@**
- Sustav unutarnjih kontrola u javnom sektoru - **FMC 2.0 Platforma**



InfoDom Smart City reference

- Savjetodavne usluge:
 - Strategija pametnoga grada/ županije: **Karlovac, Dugo Selo, Velika Gorica, Grad Zagreb**
 - Upravljanje pametnim gradom/županijom: **Zagrebačka županija**
 - Digitalna transformacija poslovanja: **Grad Zagreb, MRRFEU, ARR, FZOEU**
 - Analiza i optimizacija poslovnih procesa grada: **MRRFEU, FZOEU**
- Platforma za digitalizaciju procesa i dokumentacije e-GOP: **Split, MRRFEU, FZOEU**
- Platforma za e-usluge (e-račun): **RI Stan, VIK Rijeka, komunalna poduzeća via HT, FZOEU**
- Sustav planiranja i izvršavanja javne nabave - SPIN@: **Rijeka 2020**

Zahvaljujemo Vam na pažnji!

InfoDom d.o.o.
Andrije Žaje 61/1
10 000 Zagreb
www.infodom.eu

