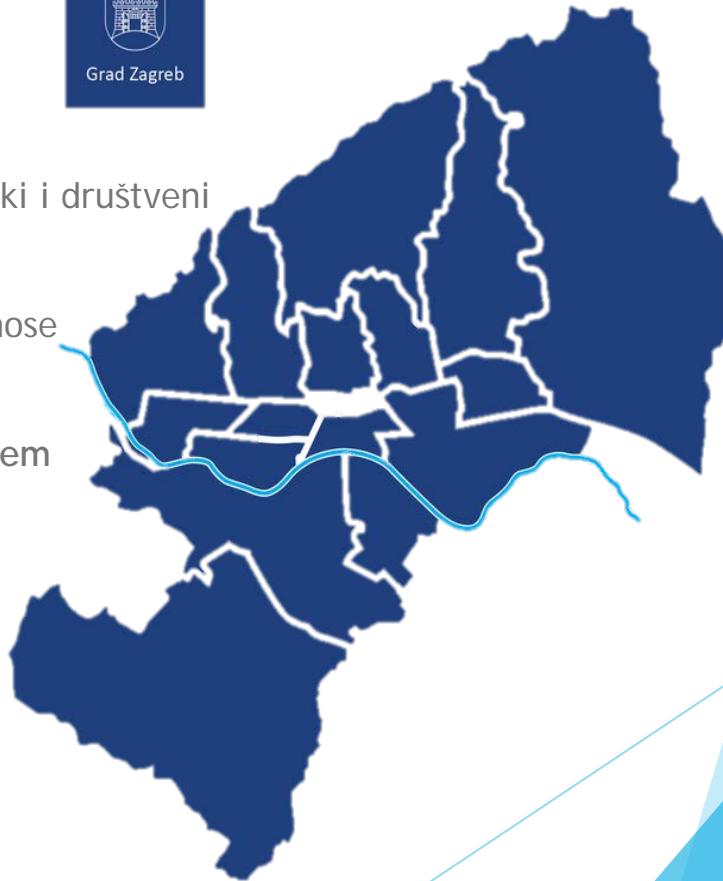


GRAD ZAGREB



- ▶ U pametnom gradu investicije u ljudski i društveni kapital, tradicionalnu i modernu *komunikacijsku infrastrukturu* pridonose održivom gospodarskom rastu i visokoj kvaliteti života, sa mudrim upravljanjem prirodnim resursima uz participativno upravljanje.



GRAD ZAGREB

Pojmovna određenja/definiranja pametnog Grada Zagreba ide u smjeru objedinjavanja

Pametni gradovi koriste
pametnu tehnologiju

- Fokus na tehnologiju

Pametni gradovi kao
gradovi „*pametnih
ljudi*”

- Fokus na ljudske
resurse i obrazovanje

Pametni gradovi kao
gradovi „*pametne
suradnje*”

- Fokus na upravljanje
i participaciju



*Na temelju članka 41. točke 34. Statuta Grada Zagreba,
Gradska skupština Grada Zagreba, na 20. sjednici, 26.
veljače 2019. donijela je*

▶ OKVIRNA STRATEGIJA PAMETNOG
GRADA ZAGREBA - ZAGREB SMART
CITY

▶ Vizija do 2030. godine



GRAD ZAGREB



GRAD ZAGREB

CILJEVI

Kvaliteta i standard
života

Konkurentno
gospodarstvo
bazirano na znanju i
inovacijama

Unapređenje
dostupnosti digitalne
infrastrukture

Informacijsko
komunikacijska
tehnologija u službi
razvoja

Održivo korištenje
prirodnih resursa u
kontekstu klimatskih
promjena



GRAD ZAGREB

Okvirna strategija daje smjernice/okvir pametnog Grada Zagreba na otvoren, jasan i fleksibilan način kako bi podržala konkretna rješenja (akcijske planove provedbe)!

- ▶ Pametna inicijativa/projekt postaje „pametniji“ kako raste broj polja/područja djelovanja.
- ▶ Klasifikacija „šest stupova“ na kojima počiva pametni grad najprihvaćenija je u literaturi.
- ▶ Unutar svake dimenzije područja djelovanja mogu se definirati u širem i užem smislu s konkretnim pametnim inicijativama/projektima.



PAMETNO GOSPODRASTVO

(prema dokumentu Europskog parlamenta: Mapping Smart Cities in the EU)

je amalgam e-businessa, e-trgovine, informacijsko-komunikacijskom tehnologijom omogućene napredne proizvodnje, pružanja usluga te novi proizvodi, usluge i modeli.

Pametno gospodarstvo podrazumijeva lokalnu i globalnu povezanost te međusobnu integraciju s fizičkim i virtualnim tokovima dobara, roba i usluga.



ORGANIZACIJSKI RAZVOJ GRADA ZAGREBA

Upravljanje poslovnim procesima i
digitalna transformacija Grada

Grad Zagreb se razvija – strateški, dugoročno i održivo

- ▶ Strategija razvoja grada utemeljena je na dobrobiti stanovnika, na ideji Zagreba koji je otvoreni grad sretnih ljudi.
- ▶ Strategija razvoja grada utemeljena je na organizacijskom razvoju, efikasnosti gradske uprave i uključenosti građana.
- ▶ Temelji se na uvođenju i korištenju naprednih tehnologija i digitalnoj transformaciji grada.

Dugoročna strategija razvoja grada uključuje postulate pametnog grada, ali nije njima ograničena.

- ▶ Zagreb želi biti više od pametnog grada -
Zagreb želi biti grad koji misli!

Strateški razvoj Zagreb usmjeren je upravo na to - na kreiranje boljeg, ugodnog i sigurnog mjesta za život i rad; grad efikasne uprave/servisa svojih građana; grad kulture, sporta, obrazovanja, posla, brige za sve kategorije svojih građana... grad sretnih ljudi.

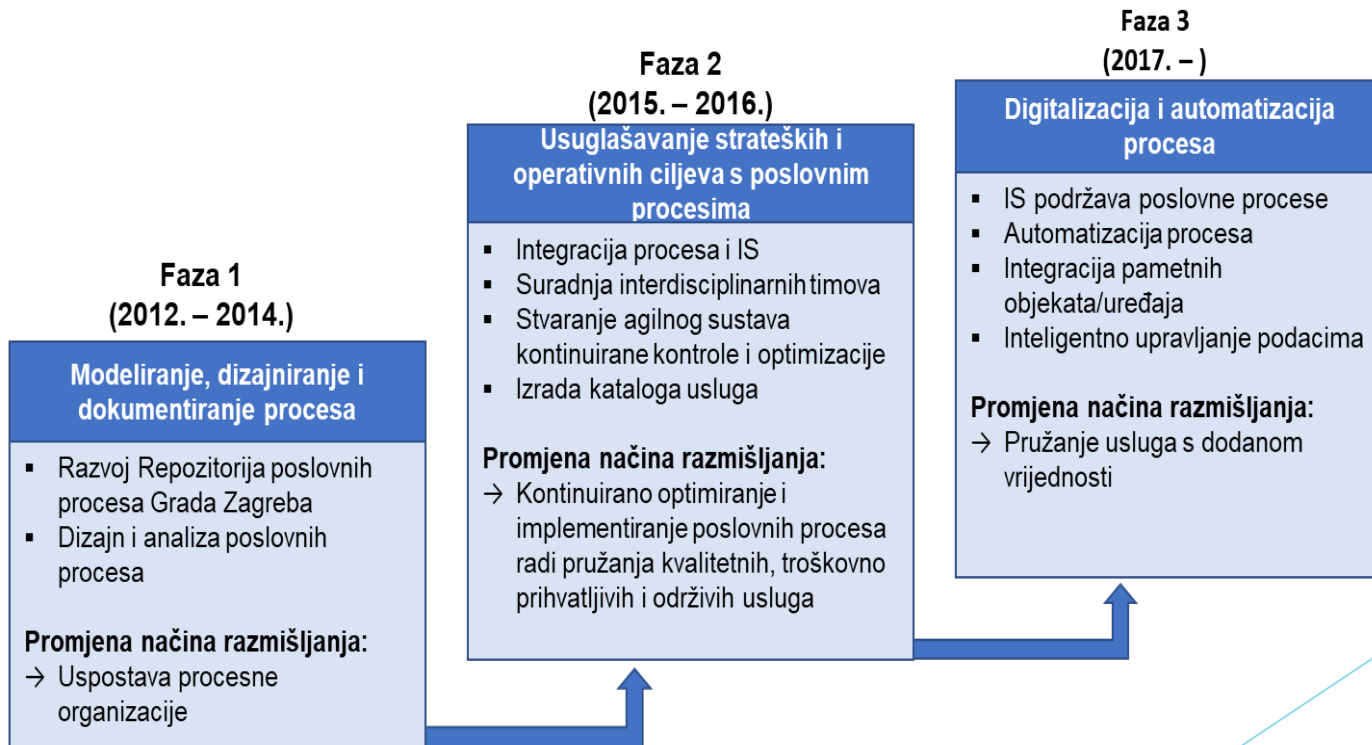
Zagreb se razvoja radi svojih građana

- ▶ Grad Zagreb je od 2012. godine proveo niz projekata radi uspostave **SUSTAVA UPRAVLJANJA POSLOVNIM PROCESIMA**.
- ▶ **CILJ** - unapređenje gradske uprave kako bi postala učinkovitija te kako bi se prevladale silosne strukture u gradskoj upravi, dakle - postati pametan grad implementacijom pametnih poslovnih modela.
- ▶ **FOKUS** - postizanje poslovne izvrsnosti i poboljšanje kvalitete usluga koje grad pruža građanima i poduzetnicima.

U okviru projekta SmartImpact - Local Impact from Smart Planning uspostavljeni sustav Upravljanja poslovnim procesima proglašen je najboljom poslovnom praksom

Korištenjem digitalnih tehnologija ubrzati i unaprijediti poslovne procese, pokrenuti inovativnost i suradnju te donositi bolje odluke, pružati usluge s dodanom vrijednosti, uključiti nove resurse, poboljšati sigurnost i povećati učinkovitost.

Razvoj sustava za upravljanje poslovnim procesima i e-servis



Tijekom 2017. implementiran je sustav za kontrolu i nadzor odvijanja proračunskih procesa u realnom vremenu

- ▶ koji obuhvaća proces planiranja, programiranja, izrade i izvršavanja proračuna odnosno financijskog plana, nabave i ugovaranja, računovodstva i izvještavanja.

U svibnju 2017. implementirana je prva u potpunosti digitalizirana usluga,

- ▶ e-usluga Izdavanje izvotka iz zbirke kupoprodajnih cijena, kojom se osigurava 24-satna pristupačnost usluge s bilo koje lokacije, s uređaja koji su spojeni na mrežu i imaju pristup sustavu Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (e-građani) čime će se građanima uštedjeti i vrijeme i novac kojeg izdvajaju za prikupljanje dokumentacije, a elektronski pristup dokumentima koristit će i Gradu Zagrebu kao pružatelju usluge.

U svibnju 2018. implementirana je e-usluga Podnošenje prijava za financiranje programa i projekata udruga

- ▶ kojom se omogućava udrugama brže i jednostavnije prijavljivanje na programske natječaje putem on-line obrazaca, a sustav omogućava učinkovitu kontrolu cjelokupnog procesa postupka financiranja programa i projekata udruga.
- ▶ Udruge pristupaju sustavu putem Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (e-građani), a sustav je povezan i s bazom podataka GSKG-a, gdje se automatski provjerava stanje duga udruge prema gradu.

U veljači 2019. impelmentirana je e-usluga Rješavanje i ostvarivanje prava na novčanu pomoć sukladno Odluci o novčanoj pomoći za opremu novorođenog djeteta

- ▶ Nakon podnošenja eZahtjeva, podaci se automatski provjeravaju u bazama podataka MUP-a (prebivalište) i Ministarstva uprave (matica rođenih).

U tijeku je digitalizacija procesa Ostvarivanje prava na novčanu pomoć sukladno Odluci o novčanoj pomoći za roditelja odgojitelja

- ▶ Nakon podnošenja eZahtjeva, podaci će se automatski provjeravati u bazama podataka MUP-a (prebivalište), Ministarstva uprave (matica rođenih), Ministarstva obrazovanja (podaci o upisanom djetetu u školi), Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (HZMO) i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (HZZ).

Nadalje, provodi se projekt e-Račun u Gradu Zagrebu

► u sklopu kojeg je u cijelosti digitaliziran “end-to-end” proces financijskog poslovanja -bez papira:

1. Zaprimanje, obrada i plaćanje elektroničkih računa
2. Zaprimanje, obrada i plaćanje papirnatih računa
3. Obrada i plaćanje temeljem ostalih dokumenata za plaćanje (plaćanja temeljem zakonskih odredbi i temeljem internih akata Grada).

Implementacijom je za 46% smanjen broj poslovnih aktivnosti!

Tijekom protekle dvije godine proveden je projekt *SmartImpact - Lokal Impact from Smart City Planning* financiran sredstvima Europskog fonda za regionalni razvoj

- ▶ Cilj - istraživanje i razvijanje inovativnih upravljačkih alata potrebnih za financiranje, izgradnju, upravljanje i funkcioniranje pametnog grada, kroz djelovanje mreže gradova koja je formirana u tu svrhu.
- ▶ Projektom su razvijeni pristupi koji podržavaju donošenje odluka, investicije, upravljanje i održavanje te pomažu gradovima u postizanju pametnih ciljeva.

Izrađen je Lokalni integrirani akcijski plan (IAP) Grada Zagreba, po temama:

- ▶ Propisi i poticaji
- ▶ Organizacijski razvoj
- ▶ Inovacijski eko-sustavi
- ▶ E-uprava i podaci (dana)
- ▶ Financiranje i javna nabava

u okviru kojih je izrađeno 11 inicijativa/projekata

Za svih 11 inicijativa pripremljeni su projekti koji se provode, odnosno planiraju provesti u sljedeće 2 godine

Integrirani akcijski plan Grada Zagreba



Razvoj organizacije

- Razvoj organizacijske strukture i procesa za učinkovitu podršku strateškom razvoju pametnog Grada Zagreba
- Uključivanje građana i poduzetnika u lokalne inovacijske procese



Integracija podataka i e-uprava

- Grad Zagreb - Inteligentna platforma
- Inteligentni sustav zaštite: Cyber Sigurnost – Kritična infrastruktura
- Inteligentni sustav zaštite: Civilna sigurnost - Zaštita podataka
- Komunikacijski kanal - ZaGi
- Unaprjeđenje procesa upravljanja portfeljem usluga ZGH
- Razvoj novih modela pametnog grada unutar Energetskog atlasa



Aktiviranje lokalnog inovacijskog ekosustava

- Digital Stream Zagreb (DSZ)
- Rekonstrukcija sustava javne rasvjete – pametni sustav javne rasvjete



Pametno financiranje i javna nabava

- Financiranje i javna nabava inovativnih rješenja



Podržavajući propisi i poticaji

- Kreiranje ili promjena zakona i propisa za omogućavanje novih poslovnih modela

Partneri su identificirali **5 ključnih komponenti** pametnog grada.



U okviru projekta Iskorištavanje vrijednosti urbanih podataka (VoUD)

- ▶ želi se pronaći nove načine generiranja zajedničkih vrijednosti gradova, tvrtki i građana kroz jednostavniju razmjenu podataka koristeći Smart City primjere.
- ▶ Cilj: kreiranje nove urbane vrijednosti bazirane na korištenju podataka integracijom i standardizacijom skupova podataka dobivenih iz različitih izvora te nadogradnja postojeće središnje digitalne platforme na razini Grada Zagreba za prikupljanje otvorenih podataka u realnom vremenu s ciljem razvoja novih e-usluga.

Zagreb se razvija radi svojih građana

- *Grad Zagreb se razvija misleći na sadašnjost ali i na budućnost svojih sugrađana.*
- *Građani Grada Zagreba žele živjeti u gradu koji je danas bolje mjesto za život nego je to bio jučer; žele živjeti u gradu za kojeg znaju da će u budućnosti biti bolji nego danas!*