

Izvrsnost u IT upravljanju

10:45	Registracija sudionika uz kavu i druženje
11:15	Pozdravna riječ organizatora · Igor Meleš, mStart & BMC
11:35	How the cloud is changing your IT organization, and more · Eric Blum, BMC
12:05	TrueSight: The Platform for AIOps · Milan Mihić, BMC
12:35	BMC & mStart iskustvo i usluge · Damir Suban, mStart
13:05	Pauza za kavu / Networking
13:25	Iskustvo korisnika – Študija napredne prijave in kategorizacije incidentov · Primož Panjan, Mercator
13:55	Iskustvo korisnika – Demistificirano modeliranje usluga · Roman Jurić, Apis IT · Franjo Lencur, Apis IT
14:25	Završna riječ i iznenađenje · Igor Meleš, mStart & BMC
14:55	Ručak / Networking

Konferencija

7. 2. 2018.

Kaptol Boutique Cinema
Zagreb



PROGRAM